

REGULAMENTUL MAGAZINULUI ONLINE

WWW.DIABLOCHAIRS.COM/RO

Regulamentul stabilește regulile de desfășurare a vânzării prin intermediul magazinului online disponibil la adresa www.diablochairs.com/ro, precum și regulile de executare a contractelor încheiate prin intermediul magazinului menționat mai sus.

Magazinul este administrat de Domator24 sp. z o.o., cu sediul în Zielona Góra (65-155), str. Dekoracyjna 8, Polonia, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.

§1 Definiții

1. Magazin online, magazin – activitatea desfășurată prin intermediul site-ului www.diablochairs.com/ro.
2. Vânzător – înseamnă Domator24 sp. z o.o., cu sediul în Zielona Góra (65-155), str. Dekoracyjna 8, Polonia, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.
3. Client – persoană fizică, persoană juridică sau unitate organizațională fără personalitate juridică, care utilizează magazinul online.
4. Consumator – persoană fizică ce utilizează magazinul într-un scop care nu este direct legat de activitatea sa economică sau profesională, precum și persoană fizică ce încheie un contract direct legat de activitatea sa economică, atunci când din conținutul acestui contract rezultă că acesta nu are pentru persoana respectivă un caracter profesional, care decurge în special din obiectul activității economice desfășurate de aceasta, înregistrată în registrul public al activității economice competent pentru țara de domiciliu/reședință a Clientului.
5. Produs, sortiment – articolele oferite în cadrul magazinului.
6. Contul Clientului – funcționalitate a magazinului care permite Clientului să efectueze cumpărături fără a fi necesară furnizarea datelor personale de fiecare dată, permițând, de asemenea, printre altele, editarea acestor date, consultarea istoricului comenzilor și depunerea reclamațiilor.
7. Servicii electronice – servicii furnizate prin utilizarea magazinului, în sensul legislației UE și al dispozițiilor naționale privind serviciile furnizate pe cale electronică.

§2 Condiții de utilizare a magazinului

1. Vânzătorul oferă produse și servicii pe care le prezintă în magazin.
2. Comenzile plasate în magazin sunt executate numai pe teritoriul Republicii Polone și în țările Uniunii Europene. În raport cu Consumatorii care locuiesc în alte state membre ale UE, se aplică dispozițiile privind protecția consumatorilor în vigoare în țara lor de reședință, dacă acestea oferă un nivel de protecție mai ridicat decât legislația poloneză.
3. Pentru utilizarea corectă a Magazinului, Clientul trebuie să folosească un dispozitiv care îndeplinește următoarele cerințe minime:
 - a. browser web care acceptă standardele HTML, CSS, JavaScript;
 - b. suport JavaScript activat;
 - c. suport pentru fișiere Cookies activat.
4. Costurile conexiunii la internet cu magazinul sunt stabilite de operatorii serviciilor utilizate de Client. Vânzătorul nu percepe niciun fel de taxe în acest sens.
5. Toate notificările adresate Vânzătorului trebuie trimise la următoarea adresă de e-mail: info.ro@diablochairs.com sau support@diablochairs.com.
6. Vânzătorul desfășoară activitate economică înregistrată în Polonia. Vânzarea către țările Uniunii Europene se realizează transfrontalier, în cadrul pieței unice a UE. Datele Vânzătorului: Domator24 sp. z o.o., str. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polonia, NIP: 9292072263. Contact pentru clienții din străinătate: support@diablochairs.com.

§3 Reguli de utilizare a magazinului

1. Utilizarea magazinului necesită furnizarea prealabilă a datelor necesare. În timpul înregistrării, Clientul este obligat să furnizeze datele personale care îi vor fi solicitate. Refuzul de a furniza datele necesare, adică datele a căror furnizare este necesară pentru executarea corectă a contractului, face imposibilă încheierea contractului.

2. Consultarea sortimentului magazinului se face prin intermediul filelor/categoriilor magazinului.

3. În caz de îndoieli, se consideră că prețurile indicate în magazin sunt prețuri brute. Prețurile indicate pentru un anumit produs nu includ costurile de livrare ale acestuia, cu excepția cazului în care din descrierea produsului rezultă altfel.

4. Vânzătorul are dreptul să refuze executarea unei comenzi plasate de Client în situația în care:

- a. Clientul a furnizat date false sau datele furnizate de Client fac imposibilă executarea comenzii;
- b. Clientul este debitor al Vânzătorului din orice titlu, iar creanța este exigibilă și nu a fost achitată;
- c. Clientul încalcă drepturile Vânzătorului sau ale terților, în special drepturile lor personale;
- d. Clientul utilizează magazinul pentru comiterea unei contravenții sau infracțiuni ori comportamentul său este contrar principiilor conviețuirii sociale sau constituie un abuz de drept contrar destinației sale socio-economice;
- e. Clientul intervine în orice fel în funcționarea magazinului, fără să fi primit în prealabil acordul scris al Vânzătorului;
- f. Clientul pune la dispoziția terților datele de autentificare și parolele;
- g. Clientul încalcă prevederile Regulamentului;
- h. în cazul unei comenzi personalizate, dacă Vânzătorul consideră că aceasta conține vulgarități, conținut considerat în mod obișnuit ofensator, discriminatoriu sau mărci comerciale protejate.

5. Confirmarea încheierii contractului emisă de Vânzător este factura TVA/bonul fiscal transmis la adresa de e-mail indicată la înregistrarea contului sau la efectuarea cumpărăturilor, precum și confirmarea încheierii contractului împreună cu Regulamentul Magazinului în format PDF.

§4 Servicii electronice furnizate de Vânzător

1. Vânzătorul permite utilizarea prin intermediul Magazinului a serviciilor electronice în sensul dispozițiilor privind furnizarea serviciilor pe cale electronică, cum ar fi:

- a. utilizarea magazinului;
- b. administrarea Contului Clientului;
- c. utilizarea newsletterului.

2. Furnizarea serviciilor electronice are loc în condițiile stabilite în Regulament și este gratuită. Contractele de vânzare sunt executate contra cost, conform regulilor stabilite în acestea.

3. Perioada pentru care este încheiat contractul:

- a. în ceea ce privește Panoul Clientului – pe perioadă nedeterminată;
- b. în ceea ce privește utilizarea magazinului – pe perioadă determinată, adică pe durata utilizării efective a magazinului, inclusiv plasarea comenzii și executarea acesteia;
- c. în ceea ce privește newsletterul – pe perioadă nedeterminată.

4. Clientul poate, în orice moment, fără a fi necesară respectarea vreunui termen de preaviz, să rezilieze contractele încheiate pe perioadă nedeterminată prin desființarea contului din Panoul Clientului sau prin renunțarea la primirea newsletterului.

5. La crearea Panoului Clientului în Magazin, Clientul stabilește o parolă unică atribuită loginului definit de acesta. Clientul este obligat să păstreze confidențialitatea loginului și a parolei individuale, precum și să le protejeze împotriva accesului terților.
6. Vânzătorul este autorizat să blocheze Panoul Clientului în situațiile descrise la §3 alin. 4. În cazul în care în acel moment există comenzi neexecutate ale Clientului, acestea sunt anulate, iar dacă Clientul a efectuat deja plata aferentă acestora, Vânzătorul va restitui sumele plătite, cu excepția cazului în care Clientul are datorii exigibile și neachitate.
7. Vânzătorul poate rezilia contractul privind furnizarea serviciului electronic fără respectarea unui termen de preaviz în cazul în care Clientul încalcă Regulamentul. Prevederile alin. 6 se aplică în mod corespunzător.
8. Reclamațiile privind serviciile electronice sunt analizate în termen de 14 zile de la notificarea lor la adresa indicată la §2 alin. 5.

§5 Plasarea comenzilor și plata

1. Comenzile sunt plasate prin selectarea opțiunilor corespunzătoare disponibile în magazin și adăugarea acestora în coș.
2. Încheierea contractului are loc după furnizarea prealabilă de către Client a datelor necesare, acceptarea Regulamentului și apăsarea butonului „comand cu obligație de plată”.
3. Informațiile privind timpul aproximativ de procesare a comenzilor sunt disponibile în descrierea produsului comandat și la adresa <https://diablochairs.com/ro/metoda-de-livrare>. Vânzătorul execută comanda într-un termen de cel mult 30 de zile.
4. În cazul produselor incluse într-o promoție, ordinea executării acestora este determinată de momentul primirii comenzii. Cantitatea produselor incluse în acțiunile menționate mai sus sau perioada de valabilitate a acestora sunt limitate. Vânzătorul oferă posibilitatea achiziționării Produselor prin utilizarea codurilor de reducere sau a altor instrumente puse la dispoziție la adresa <https://diablochairs.com/ro/promo-ii-infernale>. Singura excepție o constituie vânzarea cu utilizarea unui cod de reducere – Clientul poate folosi doar un singur cod în cadrul unui singur contract de vânzare.
5. În cazul în care executarea comenzii nu poate avea loc din orice motiv, Vânzătorul informează neîntârziat Clientul, iar acesta decide în termen de 7 zile dacă dorește să comande un alt produs, să aștepte încetarea impedimentului sau să se retragă din contract. În cazul retragerii din contract, toate sumele plătite sunt restituite Clientului fără întârziere.
6. Plata pentru produs se efectuează prin una dintre următoarele modalități:
 - a. Transfer bancar tradițional în contul bancar indicat în mesajul e-mail care confirmă plasarea comenzii;
 - b. Plată prin utilizarea metodelor electronice de plată furnizate de operatori:
PayU S.A., cu sediul în Poznań (60-166), str. Grunwaldzka 186, Polonia,
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., cu sediul la 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg,
Klarna AB, cu sediul principal în Suedia, Sveavägen 46, SE-111 34 Stockholm,
Autopay S.A., cu sediul în Sopot (81-718), str. Powstańców Warszawy 6. În cadrul serviciilor de plată furnizate sunt disponibile cardurile de plată: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.Lista detaliată a metodelor de plată disponibile se află pe pagina: <https://diablochairs.com/ro/metode-de-plata>.
7. Executarea comenzii are loc după primirea plății în contul Vânzătorului. Termenul de plată este de 7 zile de la momentul plasării comenzii. Neefectuarea plății în termenul menționat mai sus îl autorizează pe Vânzător să își exercite dreptul de retragere din contract.

§6 Livrarea

1. Livrarea se efectuează prin intermediul transportatorului ales de Client dintre opțiunile indicate în procesul de comandă. În cazul livrării gratuite, modalitatea de livrare este aleasă de Vânzător.
2. Informații detaliate privind costurile și condițiile de livrare sunt disponibile la adresa <https://diablochairs.com/ro/metoda-de-livrare>.
3. În situația în care produsul este returnat Vânzătorului din cauza:
 - furnizării unor date de adresă incorecte,
 - neridicării coletului de către Client,
 - unei alte cauze imputabile Clientului,Vânzătorul are dreptul să perceapă Clientului toate costurile legate de această situație.
4. În cazul constatării oricăror nereguli privind starea coletului, Clientul trebuie să întocmească un proces-verbal împreună cu curierul. Clientul ia la cunoștință că neîndeplinirea obligației menționate mai sus poate constitui motiv de refuz al recunoașterii pretențiilor sale din reclamație.
5. În cazul în care Vânzătorul nu a avut influență asupra alegerii transportatorului, iar clientul este Consumator – riscul pierderii sau deteriorării accidentale a bunului trece asupra Consumatorului în momentul predării acestuia transportatorului.
6. Toate produsele sunt expediate din depozitul aflat în Polonia.

§7 Reclamații și garanții

1. Vânzătorul este obligat să livreze bunuri fără defecte, conforme cu descrierea lor prezentată în magazin. În raport cu Consumatorii care locuiesc în România, Vânzătorul răspunde pentru neconformitatea produsului cu contractul în temeiul dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, al Directivei 2019/771/UE și al altor dispoziții, dacă acestea sunt aplicabile.
2. Vânzătorul acordă garanție pentru produsul vândut. Condițiile garanției sunt disponibile la adresa: <https://diablochairs.com/ro/garantie>.
3. Clientul depune reclamațiile prin intermediul formularului disponibil la adresa <https://diablochairs.com/ro/returnari-si-reclamatii> sau prin e-mail la adresa support@diablochairs.com. În descrierea reclamației, Clientul este obligat să indice datele de contact, descrierea defectului semnalat și data constatării acestuia, modelul produsului, data achiziției și numărul comenzii sau al facturii, precum și solicitările sale.
4. Depunerea reclamației este confirmată de Vânzător prin transmiterea unui mesaj e-mail către Client.
5. Vânzătorul va răspunde la reclamația depusă fără întârziere, însă nu mai târziu de 15 zile calendaristice de la data primirii acesteia, după care va informa Clientul cu privire la poziția sa prin modalitatea aleasă de Client.

§8 Dreptul de retragere din contract

1. Prevederile prezentului paragraf se aplică Consumatorilor.
2. Consumatorul are dreptul să se retragă din contract în termen de 30 de zile de la data încheierii contractului, fără a indica vreun motiv. Termenul de retragere din contract expiră după 30 de zile de la ziua în care Consumatorul a intrat în posesia bunului sau în care o terță persoană, alta decât transportatorul și indicată de Consumator, a intrat în posesia bunului.
3. Termenul legal de retragere din contract este de 14 zile de la data primirii produsului și rezultă din dispozițiile Uniunii Europene, respectiv Directiva 2011/83/UE, precum și din dispozițiile naționale, inclusiv din prevederile legislației române privind protecția consumatorilor, respectiv OG 21/1992 și OUG 34/2014. Vânzătorul prelungește în mod voluntar acest termen la 30 de zile. Termenul prelungit de 30 de zile nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale Consumatorului.

4. Pentru a-și exercita dreptul de retragere din contract, Consumatorul trebuie să informeze Vânzătorul prin transmiterea unei declarații neechivoce la adresa indicată la §2 alin. 5 din Regulament.

5. Consumatorul poate utiliza modelul formularului de retragere din contract disponibil pe pagina <https://diablochairs.com/ro/returnari-si-reclamatii>, însă acest lucru nu este obligatoriu.

6. Dacă Consumatorul utilizează posibilitatea de retragere din contract, Vânzătorul transmite fără întârziere confirmarea primirii informației privind retragerea pe un suport durabil.

7. Pentru respectarea termenului de retragere din contract, este suficient ca Consumatorul să transmită informația înainte de expirarea termenului.

Efectele retragerii din contract

8. Vânzătorul are obligația de a restitui fără întârziere, însă nu mai târziu de 14 zile de la primirea declarației de retragere, plățile datorate, inclusiv costurile livrării bunului, cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea de către Consumator a unei modalități de livrare diferite de cea mai ieftină. Consumatorul nu suportă taxe legate de rambursarea plăților.

9. Vânzătorul va efectua rambursarea plăților folosind aceleași metode de plată care au fost utilizate de Consumator, cu excepția cazului în care Consumatorul a consimțit în mod expres la o altă soluție.

10. Vânzătorul își rezervă posibilitatea de a reține rambursarea plăților până la primirea produsului înapoi sau până la furnizarea de către Consumator a dovezii expedierii produsului.

11. Consumatorul are obligația de a returna produsul fără întârziere, însă nu mai târziu de 14 zile de la data retragerii, trimițând produsul la adresa: str. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polonia.

12. Indiferent de temeiul returnării produsului, în cazul produselor achiziționate într-un set, se returnează întregul set.

13. În cazul retragerii din contractul de vânzare, Consumatorul suportă costul returnării produsului, respectiv costul transportului către Vânzător.

14. Consumatorul răspunde pentru diminuarea valorii produsului rezultată din utilizarea acestuia într-un mod diferit de cel necesar pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării bunului.

15. Dreptul de retragere din contract nu se aplică în cazul următoarelor contracte:

- a. pentru prestarea de servicii executate integral cu acordul expres al Consumatorului, care a fost informat despre pierderea dreptului de retragere;
- b. în care prețul depinde de fluctuațiile de pe piața financiară care pot apărea înainte de expirarea termenului de retragere;
- c. în care obiectul este un produs neprefabricat, fabricat conform specificațiilor Consumatorului sau destinat satisfacerii nevoilor sale individualizate;
- d. în care obiectul este un produs care se deteriorează rapid sau are un termen scurt de valabilitate/utilizare;
- e. în care obiectul este un produs livrat într-un ambalaj sigilat, care după deschidere nu poate fi returnat din motive de igienă, dacă ambalajul a fost deschis după livrare;
- f. în care obiectul îl constituie produse care, după livrare, sunt inseparabil combinate cu alte produse.

16. Vânzătorul oferă Consumatorilor un drept suplimentar de retragere din contract, fără indicarea unui motiv, în termen de 365 de zile de la data predării produsului, independent de drepturile legale, în următoarele condiții:

- a. dreptul se aplică produselor neutilizate, ambalate în ambalajul original, nedeteriorat, care nu prezintă urme de deschidere;
- b. produsul nu este deteriorat și nu prezintă urme ale acțiunii factorilor externi, precum apă, substanțe chimice, temperatură ridicată sau scăzută etc.;
- c. produsul nu este un produs personalizat la comanda Clientului.

17. Exercițarea dreptului de retragere din contract fără indicarea unui motiv în termen de 365 de zile se realizează prin informarea Vânzătorului la adresa support@diablochairs.com. Mesajul trebuie să conțină numărul comenzii și denumirea produsului returnat. Expedierea produsului se efectuează pe cheltuiala și riscul Consumatorului.

18. Drepturile menționate la alin. 16–17 nu se aplică Consumatorilor care sunt persoane fizice ce încheie un contract direct legat de activitatea lor economică.

§9 Date personale

1. Vânzătorul declară că toate datele personale sunt protejate în conformitate cu Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679 (RODO/GDPR) și cu alte dispoziții aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și sunt prelucrate exclusiv în măsura permisă de lege, cu excepția cazului în care Clientul și-a exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor într-un domeniu mai larg.

2. Mai multe informații privind prelucrarea datelor personale sunt disponibile în Politica de confidențialitate la adresa <https://diablochairs.com/ro/politica-de-confidentialitate>.

§10 Modalități extrajudiciare de soluționare a litigiilor

1. Consumatorul are dreptul să solicite soluționarea litigiului pe cale amiabilă, ceea ce necesită, de asemenea, acordul Vânzătorului. Consumatorul se poate adresa pentru ajutor organizațiilor care sprijină drepturile Consumatorilor, competente pentru țara sa de reședință.

2. Consumatorul poate solicita, de asemenea, ajutorul organizațiilor sociale care se ocupă de protecția drepturilor Consumatorilor.

3. Consumatorii care locuiesc în România pot adresa reclamații către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) — Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, 011865 București. Informațiile sunt disponibile la adresa: www.anpc.gov.ro. Linia telefonică gratuită ANPC: 0800 080 999. Centrul European al Consumatorilor România: www.eccromania.ro.

4. Drepturile menționate la alin. 1–2 nu se aplică Consumatorilor care sunt persoane fizice ce încheie un contract direct legat de activitatea lor economică, înregistrată în registrul public al activității economice competent pentru țara de reședință a Clientului.

§11 Dispoziții finale

1. Clientului îi este interzis să efectueze acțiuni interzise de dispozițiile legale aplicabile. În plus, Clientul este obligat să utilizeze magazinul într-un mod care să nu perturbe funcționarea acestuia, inclusiv:

- a. să nu transmită prin intermediul magazinului informații comerciale nesolicitate;
- b. să nu utilizeze conturile altor Clienți fără autorizarea corespunzătoare;
- c. să se abțină de la acțiuni având ca scop obținerea loginurilor și parolilor altor Clienți;
- d. să nu transmită conținut cu caracter ilegal.

2. Instanța competentă pentru soluționarea litigiilor este instanța de drept comun competentă pentru sediul Vânzătorului. Rezerva de mai sus nu se aplică Consumatorilor, pentru care alegerea instanței se face conform dispozițiilor legale aplicabile.

3. Legea aplicabilă contractelor încheiate în cadrul Magazinului este legea poloneză, cu mențiunea că alegerea legii poloneze nu poate priva Clientul care este Consumator de protecția acordată acestuia de dispozițiile aplicabile în țara sa de reședință.

§12 Dispoziții privind clienții care nu sunt consumatori

1. Prezentul paragraf se aplică exclusiv Clienților care nu sunt în același timp Consumatori.

2. Vânzătorul are dreptul să limiteze modalitățile de plată disponibile, inclusiv să solicite efectuarea unei plăți în avans, integral sau parțial.

3. Clientul care nu este Consumator este obligat să își execute obligația fără întârziere, însă nu mai târziu de 3 zile de la data încheierii contractului, cu excepția cazului în care contractul prevede altfel.
4. Produsele care fac obiectul contractului cu un Client care nu este Consumator rămân proprietatea Vânzătorului până la achitarea prețului și a costurilor de livrare.
5. Din momentul predării produsului către transportator, beneficiile, sarcinile și riscul pierderii sau deteriorării accidentale a bunului trec asupra Clientului care nu este Consumator.
6. Clientul care nu este Consumator este obligat să verifice coletul și să efectueze toate acțiunile necesare pentru stabilirea răspunderii transportatorului în caz de deteriorare.
7. Răspunderea Vânzătorului față de Clientul care nu este Consumator este limitată la valoarea prețului plătit și a costurilor de livrare. Vânzătorul nu răspunde pentru beneficiile nerealizate.
8. În cazul Clienților care nu sunt Consumatori, garanția legală pentru vicii este exclusă.
9. În cazul Clienților care nu sunt Consumatori, se aplică legea poloneză.

§13 Procedura de modificare a Regulamentului

1. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament din motive importante, cum ar fi, de exemplu, modificarea dispozițiilor legale, modificarea datelor Vânzătorului sau modificarea domeniului și modului de furnizare a serviciilor.
2. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi afișate în mod clar pe pagina de internet www.diablochairs.com/ro, cu cel puțin 14 zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor. Clienții vor fi informați despre orice modificări prin intermediul unui mesaj e-mail.
3. Informația privind modificarea Regulamentului va conține o prezentare a modificărilor. Utilizatorul care deține un Cont al Clientului și care nu este de acord cu modificările introduse are dreptul să informeze Vânzătorul în acest sens. O astfel de declarație echivalează cu rezilierea contractului privind administrarea Panoului Clientului.
4. Modificările Regulamentului nu afectează comenzile sau plățile efectuate de Clienți înainte de data intrării în vigoare a acestor modificări.