

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA WWW.DIABLOCHAIRS.COM/IT

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano le modalità di vendita tramite il negozio online disponibile all'indirizzo www.diablochairs.com/it e le condizioni di esecuzione dei contratti conclusi tramite detto negozio.

Il negozio è gestito da Domator24 sp. z o.o. con sede legale a Zielona Góra (65-155), ul. Dekoracyjna 8, **Polonia**, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.

Art. 1 Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita, i termini utilizzati hanno il seguente significato:

1. Negozio online, negozio – l'attività svolta tramite il sito www.diablochairs.com/it.
2. Venditore – Domator24 sp. z o.o. con sede legale a Zielona Góra (65-155), ul. Dekoracyjna 8, **Polonia**, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.
3. Cliente – persona fisica, giuridica o unità organizzativa priva di personalità giuridica che utilizza il negozio online.
4. Consumatore – persona fisica che utilizza il negozio per scopi non direttamente collegati alla propria attività commerciale o professionale, nonché persona fisica che conclude un contratto direttamente connesso alla propria attività imprenditoriale, qualora dal contenuto del contratto risulti che non ha carattere professionale, tenuto conto in particolare dell'oggetto dell'attività svolta, registrata nel pubblico registro delle imprese del paese di residenza del Cliente.
5. Prodotto, assortimento – gli articoli offerti nel negozio.
6. Account Cliente – funzionalità del negozio che consente al Cliente di effettuare acquisti senza dover inserire i dati personali ad ogni acquisto, nonché di modificarli, visualizzare la cronologia degli ordini e presentare reclami.
7. Servizi elettronici – servizi prestati tramite il negozio ai sensi delle normative UE e nazionali applicabili in materia di servizi prestati per via elettronica.

Art. 2 Condizioni d'uso del negozio

1. Il Venditore offre i prodotti e i servizi presentati nel negozio.
2. Gli ordini effettuati nel negozio vengono evasi esclusivamente nel territorio della Repubblica di Polonia e nei paesi dell'Unione Europea. Nei confronti dei Consumatori residenti in altri Stati membri dell'UE si applicano le norme di tutela

dei consumatori vigenti nel loro paese di residenza, qualora garantiscano una protezione superiore a quella prevista dal diritto polacco.

3. Per utilizzare correttamente il negozio, il Cliente deve disporre di un dispositivo con i seguenti requisiti minimi:
 - a. browser web che supporta HTML, CSS e JavaScript;
 - b. JavaScript deve essere abilitato;
 - c. i cookie devono essere abilitati.
 4. I costi della connessione Internet al negozio sono determinati dai fornitori di servizi del Cliente. Il Venditore non addebita alcun costo a tale riguardo.
 5. Tutte le comunicazioni al Venditore devono essere indirizzate al seguente indirizzo e-mail: info.it@diablochairs.com o support@diablochairs.com.
 6. Il Venditore esercita un'attività commerciale registrata in **Polonia**. Le vendite nei paesi dell'UE avvengono in modo transfrontaliero nell'ambito del mercato interno dell'UE. Dati del Venditore: Domator24 sp. z o.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polonia, NIP: 9292072263. Contatto per i clienti stranieri: support@diablochairs.com.
-

Art. 3 Regole d'uso del negozio

1. L'utilizzo del negozio richiede la preventiva comunicazione dei dati necessari. In fase di registrazione, il Cliente è tenuto a fornire i dati personali richiesti. Il rifiuto di fornire i dati necessari per la corretta esecuzione del contratto impedisce la conclusione del contratto.
2. La consultazione dell'assortimento del negozio avviene tramite le schede del negozio.
3. In caso di dubbio, i prezzi indicati nel negozio si intendono IVA inclusa. I prezzi indicati per ciascun prodotto non comprendono i costi di consegna, salvo diversa indicazione nella descrizione del prodotto.
4. Il Venditore ha il diritto di rifiutare l'evasione di un ordine del Cliente nei seguenti casi:
 - a. Il Cliente ha fornito dati inesatti o i dati forniti rendono impossibile l'evasione dell'ordine.
 - b. Il Cliente è debitore del Venditore per qualsiasi ragione e il credito è scaduto e non è stato regolato.

- c. Il Cliente viola i diritti del Venditore o di terzi, in particolare i loro diritti della personalità.
 - d. Il Cliente utilizza il negozio per commettere un illecito o un reato, ovvero il suo comportamento è contrario alle norme sociali o costituisce un abuso di diritto contrario alla sua destinazione socioeconomica.
 - e. Il Cliente interferisce in qualsiasi modo con il funzionamento del negozio senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore.
 - f. Il Cliente comunica le credenziali di accesso e le password a terzi.
 - g. Il Cliente viola le presenti condizioni generali di vendita.
 - h. In caso di ordine personalizzato, qualora il Venditore ritenga che contenga parolacce, contenuti comunemente ritenuti offensivi, discriminatori o marchi registrati.
5. La conferma del contratto concluso rilasciata dal Venditore consiste in una fattura IVA/ricevuta inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione dell'account o di acquisto, nonché in una conferma del contratto concluso unitamente alle presenti condizioni generali di vendita in formato pdf.
-

Art. 4 Servizi elettronici offerti dal Venditore

1. Il Venditore mette a disposizione tramite il negozio i seguenti servizi elettronici:
 - a. utilizzo del negozio,
 - b. gestione dell'Account Cliente,
 - c. utilizzo della newsletter.
2. La prestazione dei servizi elettronici avviene alle condizioni stabilite nelle presenti condizioni generali di vendita ed è gratuita. I contratti di vendita sono eseguiti a titolo oneroso alle condizioni ivi stabilite.
3. Durata del contratto:
 - a. per il pannello Cliente – a tempo indeterminato,
 - b. per l'utilizzo del negozio – a tempo determinato, ovvero per il periodo di effettivo utilizzo del negozio, inclusa la fase di inserimento e di esecuzione dell'ordine,
 - c. per la newsletter – a tempo indeterminato.

4. Il Cliente può in qualsiasi momento, senza dover rispettare alcun periodo di preavviso, risolvere i contratti a tempo indeterminato eliminando l'account nel pannello Cliente o annullando l'iscrizione alla newsletter.
5. In fase di creazione del pannello Cliente nel negozio, il Cliente imposta una password univoca associata al nome utente da lui definito. Il Cliente è tenuto a mantenere riservati il proprio nome utente e la propria password individuale, nonché a proteggerli dall'accesso di terzi. Il Venditore non è responsabile dell'utilizzo delle credenziali di accesso del Cliente derivante da una protezione inadeguata.
6. Il Venditore è autorizzato a bloccare il pannello Cliente nelle situazioni descritte all'Art. 3 co. 4. Qualora in quel momento vi siano ordini non evasi del Cliente, questi vengono annullati e, se il Cliente ha già effettuato il pagamento, il Venditore provvede al rimborso degli importi versati, salvo che il Cliente abbia debiti scaduti e non regolati, nel qual caso il Venditore ha il diritto di compensare le somme con tali debiti.
7. Il Venditore può risolvere il contratto di prestazione di servizi elettronici senza preavviso qualora il Cliente violi le presenti condizioni, in particolare qualora fornisca contenuti illegali dopo un precedente inutile invito a porre fine alle violazioni entro un termine ragionevole. Le disposizioni del co. 6 si applicano in quanto compatibili.
8. I reclami relativi ai servizi elettronici sono trattati entro 14 giorni dalla loro presentazione all'indirizzo indicato all'Art. 2 co. 5.

Art. 5 Inserimento degli ordini e pagamento

1. Gli ordini vengono inseriti selezionando le opzioni disponibili nel negozio e aggiungendole al carrello.
2. Il contratto si conclude dopo che il Cliente ha fornito i dati necessari, ha accettato le presenti condizioni generali di vendita e ha cliccato sul pulsante "ordina con obbligo di pagamento".
3. Le informazioni sui tempi di evasione stimati sono disponibili nella descrizione del prodotto e nella sezione dedicata alla spedizione all'indirizzo <https://diablochairs.com/it/metodi-di-spedizione>. Il Venditore evade l'ordine entro un massimo di 30 giorni. Ciò non si applica ai prodotti contrassegnati come "preordine", per i quali il tempo di attesa è prolungato ed è indicato dal Venditore nell'offerta.

4. Per i prodotti contrassegnati come "promozione", "saldi" o denominazioni equivalenti, l'ordine di evasione è determinato dalla data di ricezione dell'ordine e del pagamento. La quantità di prodotti inclusi nelle suddette campagne o la loro durata sono limitati. Nell'ambito delle promozioni, il Venditore offre la possibilità di acquistare prodotti con codici sconto o altri strumenti disponibili all'indirizzo <https://diablochairs.com/it/promozioni-infernali>. Il Venditore prevede la possibilità di cumulare le promozioni, salvo diversa indicazione nel contenuto della promozione. L'unica eccezione è la vendita con codice sconto: il Cliente può utilizzare un solo codice per contratto di vendita.
5. Qualora l'evasione dell'ordine risulti impossibile per qualsiasi ragione, il Venditore ne informa tempestivamente il Cliente, il quale entro 7 giorni decide se ordinare un altro prodotto, attendere la cessazione dell'impedimento o recedere dal contratto. In caso di recesso, tutti gli importi versati dal Cliente vengono restituiti senza indugio.
6. Il pagamento del prodotto avviene con una delle seguenti modalità:
 - a. Bonifico bancario tradizionale sul conto indicato nell'e-mail di conferma dell'ordine,
 - b. Pagamento tramite metodi di pagamento elettronici offerti dai seguenti operatori:
 - PayU S.A. con sede a Poznań (60-166), ul. Grunwaldzka 186, Polonia,
 - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. con sede in 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo,
 - Klarna AB con sede principale in Svezia, Sveavägen 46, SE-111 34 Stoccolma,
 - Autopay S.A. con sede a Sopot (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6.

L'elenco completo dei metodi di pagamento è disponibile su:

<https://diablochairs.com/it/pagamento>.

7. L'evasione dell'ordine avviene dopo la ricezione del pagamento sul conto del Venditore. Il termine di pagamento è di 7 giorni dall'inserimento dell'ordine, salvo diversa indicazione dell'opzione di acquisto scelta. Il pagamento si intende effettuato alla ricezione dei fondi sul conto del Venditore entro il suddetto

termine. Il mancato pagamento entro tale termine autorizza il Venditore a recedere dal contratto.

Art. 6 Consegna

1. La consegna avviene tramite il corriere scelto dal Cliente tra le opzioni indicate nel processo di ordine. In caso di consegna gratuita, il mezzo di consegna è scelto dal Venditore.
2. Informazioni dettagliate sui costi e sulle condizioni di consegna sono disponibili all'indirizzo <https://diablochairs.com/it/metodi-di-spedizione>.
3. Qualora il prodotto venga restituito al Venditore a causa di:
 - dati di indirizzo errati,
 - mancato ritiro della spedizione da parte del Cliente,
 - altra causa imputabile al Cliente,

il Venditore ha il diritto di addebitare al Cliente tutti i costi correlati, in particolare i costi di spedizione.

4. Qualora vengano riscontrate irregolarità nelle condizioni della spedizione, in particolare danni esterni, il Cliente dovrà redigere con il corriere un verbale contenente le informazioni sulle irregolarità. Se queste vengono rilevate dopo la consegna, il Cliente dovrà contattare il corriere e richiedere la redazione di un verbale. Il Cliente prende atto che l'omissione di tale obbligo può essere causa del rigetto dei reclami nei confronti del Venditore.
5. Qualora il Venditore non abbia avuto influenza sulla scelta del corriere e il cliente sia un Consumatore, il rischio di perdita o danneggiamento fortuito del prodotto passa al Consumatore al momento della consegna al corriere da parte del Venditore.
6. Tutti i prodotti vengono spediti da un magazzino in Polonia.

Art. 7 Reclami e garanzia

1. Il Venditore è tenuto a consegnare prodotti privi di difetti, conformi alla descrizione presente nel negozio. Il Venditore informa il Cliente qualora il prodotto venduto possa differire da quello presentato. Nei confronti dei Consumatori residenti in **Italia**, il Venditore risponde per la non conformità del prodotto al contratto ai sensi del *Codice del Consumo italiano (D.Lgs. n. 206/2005)* e della Direttiva 2019/771/UE nonché di altre norme applicabili.

2. Il Venditore offre una garanzia commerciale sul prodotto venduto. Le condizioni di garanzia sono disponibili sul sito: <https://diablochairs.com/it/garanzia>. L'esercizio dei diritti derivanti dalla garanzia commerciale non esclude, limita o sospende i diritti del Consumatore per difetti derivanti dalla non conformità del prodotto al contratto.
3. Il Cliente presenta reclami tramite il modulo ("Modulo di reclamo") disponibile all'indirizzo <https://diablochairs.com/it/resi-e-reclami> o via e-mail a support@diablochairs.com. Nella descrizione del reclamo il Cliente è tenuto a indicare: dati di contatto, descrizione del difetto e data in cui è stato riscontrato, modello del prodotto, data di acquisto e numero dell'ordine o della fattura, nonché le proprie aspettative.
4. La presentazione del reclamo è confermata dal Venditore tramite e-mail al Cliente.
5. Il Venditore risponde al reclamo presentato senza indugio, e comunque entro **14 giorni** dalla data di ricezione, informando successivamente il Cliente del proprio orientamento con le modalità da questi indicate. In mancanza di indicazioni, la comunicazione avviene via e-mail.

Art. 8 Diritto di recesso

Le disposizioni del presente articolo si applicano ai Consumatori. I diritti del Consumatore in materia di recesso senza indicazione di motivazione sono i seguenti:

1. Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla conclusione dello stesso, senza indicare alcuna motivazione. Il termine di recesso scade 30 giorni dopo il giorno in cui il Consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal corriere, ha preso possesso del prodotto.
2. Il termine legale di recesso è di 14 giorni dalla ricezione del prodotto, ai sensi delle norme UE (Direttiva 2011/83/UE) e delle disposizioni nazionali vigenti nel luogo di residenza del Consumatore, in particolare *l'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005)*. Il Venditore proroga volontariamente tale termine a 30 giorni a titolo di diritto aggiuntivo rispetto ai requisiti di legge. Il termine prorogato di 30 giorni non limita né sostituisce i diritti legali del Consumatore.
3. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare il Venditore della propria decisione mediante una dichiarazione inequivocabile di recesso (ad esempio una lettera inviata per posta o via e-mail) all'indirizzo indicato all'Art. 2 co. 5.

4. Il Consumatore può utilizzare il modulo di recesso standard, ma ciò non è obbligatorio. Il Consumatore può anche compilare e inviare il modulo di recesso disponibile all'indirizzo <https://diablochairs.com/it/resi-e-reclami> o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile per via elettronica.
5. Se il Consumatore esercita il diritto di recesso, il Venditore invia senza indugio conferma della ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole (ad esempio via e-mail).
6. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che il Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine.

Effetti del recesso

7. Il Venditore è tenuto a rimborsare senza indugio, e comunque entro 14 giorni dalla ricezione della dichiarazione di recesso, tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione degli eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta da parte del Consumatore di una modalità di consegna diversa dalla più economica offerta dal Venditore). Il Consumatore non sostiene alcun costo connesso al rimborso.
8. Il Venditore effettua il rimborso utilizzando gli stessi metodi di pagamento adoperati dal Consumatore nella transazione originale, salvo esplicito consenso del Consumatore a una soluzione diversa. In nessun caso il Consumatore sostiene costi connessi al rimborso.
9. Il Venditore si riserva di trattenere il rimborso fino alla ricezione del prodotto restituito o alla presentazione da parte del Consumatore della prova di restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
10. Il Consumatore è tenuto a restituire il prodotto oggetto del recesso senza indugio e comunque entro 14 giorni dalla data di recesso, inviandolo all'indirizzo: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polonia. Il termine si intende rispettato se il Consumatore spedisce il pacco prima della sua scadenza.
11. Indipendentemente dalla causa di restituzione (in particolare il recesso), in caso di prodotti acquistati in set deve essere restituito l'intero set.
12. In caso di recesso dal contratto di vendita, il Consumatore sostiene il costo di restituzione del prodotto (costo di spedizione) al Venditore.
13. Il Consumatore è responsabile della diminuzione di valore del prodotto derivante da un utilizzo diverso da quello necessario per accertarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.
14. Il diritto di recesso non si applica ai seguenti contratti:

- a. prestazione di servizi per i quali il Consumatore è tenuto a pagare il prezzo, qualora il Venditore abbia eseguito integralmente la prestazione con il preventivo consenso espresso del Consumatore, che è stato informato prima dell'inizio dell'esecuzione che avrebbe perso il diritto di recesso a prestazione completata, e lo abbia accettato;
- b. in cui il prezzo o il corrispettivo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che il professionista non può controllare e che possono verificarsi prima della scadenza del termine di recesso;
- c. aventi ad oggetto prodotti non prefabbricati, realizzati su specifiche del Consumatore o chiaramente personalizzati;
- d. aventi ad oggetto prodotti deperibili o con scadenza ravvicinata;
- e. aventi ad oggetto prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o di tutela della salute e che sono stati aperti dopo la consegna;
- f. aventi ad oggetto prodotti che, dopo la consegna, risultano inscindibilmente mescolati con altri prodotti.

15. Il Venditore riconosce ai Consumatori un ulteriore diritto di recesso, senza indicazione di motivazione, entro 365 giorni dalla consegna del prodotto (indipendente dal diritto legale di recesso), alle seguenti condizioni:

- a. il diritto riguarda prodotti non utilizzati, confezionati nell'imballaggio originale intatto, privi di tracce di apertura,
- b. il prodotto, pur con imballaggio intatto, non deve essere danneggiato né recare tracce di esposizione ad agenti esterni quali acqua, sostanze chimiche, temperature elevate o basse, ecc.,
- c. il prodotto non deve essere un prodotto personalizzato su ordine del Cliente.

16. L'esercizio del diritto di recesso entro 365 giorni avviene informando il Venditore all'indirizzo e-mail support@diablochairs.com. Il messaggio deve contenere il numero dell'ordine e il nome del prodotto da restituire. Dopo la ricezione del messaggio, il Venditore fornirà al Cliente le istruzioni per effettuare il reso. La spedizione del prodotto avviene a spese e rischio del Cliente.

17. I diritti di cui ai co. 15-16 non si applicano ai Consumatori che sono persone fisiche che concludono un contratto direttamente connesso alla propria attività imprenditoriale, qualora dal contenuto del contratto risulti che non ha carattere professionale, tenuto conto dell'oggetto dell'attività svolta, registrata nel pubblico registro delle imprese del paese di residenza del Cliente.

Art. 9 Dati personali

1. Il Venditore dichiara che tutti i dati personali raccolti tramite il negozio sono tutelati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (GDPR) e delle altre normative applicabili in materia di protezione dei dati personali, e sono trattati esclusivamente nella misura consentita dalla legge, salvo consenso del Cliente a un trattamento più ampio.
2. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'Informativa sulla privacy all'indirizzo <https://diablochairs.com/it/politica-sulla-privacy>.

Art. 10 Risoluzione alternativa delle controversie

1. Il Consumatore ha il diritto di risolvere la controversia in via conciliativa, anche tramite arbitrato, previa accettazione del Venditore. Il Consumatore può in particolare rivolgersi alle organizzazioni a tutela dei consumatori competenti nel suo paese di residenza.
2. Il Consumatore può anche rivolgersi ad organizzazioni della società civile che si occupano tra l'altro della tutela dei consumatori.
3. I Consumatori residenti in Italia possono presentare reclami all'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)**: www.agcm.it, alle associazioni dei consumatori registrate nell'elenco del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, o al **Conciliatore BancarioFinanziario** per le controversie in ambito finanziario. La procedura ADR in materia di e-commerce è disciplinata dal D.Lgs. n. 130/2015. Per le controversie di minore entità, il Consumatore può ricorrere alla **procedura di mediazione** ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010 o al **giudice di pace** territorialmente competente.
4. I diritti di cui ai co. 1-2 non si applicano ai Consumatori che sono persone fisiche che concludono un contratto direttamente connesso alla propria attività imprenditoriale, qualora dal contenuto del contratto risulti che non ha carattere professionale, tenuto conto dell'oggetto dell'attività svolta, registrata nel pubblico registro delle imprese del paese di residenza del Cliente.

Art. 11 Disposizioni finali

1. Il Cliente è tenuto a non compiere atti vietati dalle norme vigenti, in particolare a non violare i diritti di terzi. Il Cliente è inoltre tenuto a utilizzare il negozio in modo da non perturbarne il funzionamento, e in particolare a:
 - a. non inviare tramite il negozio comunicazioni commerciali non richieste,
 - b. non utilizzare gli account di altri Clienti senza adeguata autorizzazione,
 - c. astenersi da azioni volte ad appropriarsi delle credenziali di accesso e delle password di altri Clienti,
 - d. non diffondere contenuti di carattere illecito.
 2. Il foro competente per le controversie che possono insorgere in relazione ai contratti conclusi tramite il negozio online è il tribunale ordinario competente per la sede del Venditore. Tale riserva non si applica ai Consumatori, per i quali la competenza territoriale è determinata in conformità alle disposizioni vigenti.
 3. La legge applicabile ai contratti conclusi nell'ambito del negozio è la legge polacca, con la riserva che la scelta della legge polacca non può privare il Cliente che sia Consumatore della tutela garantita dalle disposizioni inderogabili della legge del paese in cui il Consumatore ha la propria residenza abituale.
-

Art. 12 Disposizioni per i non consumatori

1. Il presente articolo e le disposizioni in esso contenute si applicano esclusivamente ai Clienti che non siano al contempo Consumatori.
2. Nei confronti dei Clienti non Consumatori, il Venditore ha la facoltà di limitare i metodi di pagamento disponibili, anche richiedendo il pagamento anticipato totale o parziale, indipendentemente dal metodo di pagamento o di consegna scelto e dalla conclusione del contratto.
3. Il Cliente non Consumatore è tenuto ad adempiere alle proprie obbligazioni derivanti dal contratto di vendita (in particolare il pagamento del prezzo e il ritiro del prodotto) senza indugio e comunque entro 3 giorni dalla conclusione del contratto, salvo diversa previsione contrattuale.
4. I prodotti oggetto di contratto con un Cliente non Consumatore rimangono di proprietà del Venditore fino al pagamento integrale del prezzo e dei costi di consegna.
5. Al momento della consegna del prodotto al corriere, i benefici, gli oneri e il rischio di perdita o danneggiamento fortuito passano al Cliente non Consumatore. In tal caso il Venditore non è responsabile della perdita, del

deterioramento o del danneggiamento del prodotto verificatisi dalla presa in carico per il trasporto fino alla consegna al Cliente, né per ritardi nel trasporto.

6. In caso di spedizione del prodotto al Cliente tramite corriere, il Cliente non Consumatore è tenuto a verificare la spedizione nei tempi e con le modalità usuali per le spedizioni di quel tipo. Se riscontra perdita o danneggiamento durante il trasporto, è tenuto a compiere tutte le azioni necessarie per accertare la responsabilità del corriere, a pena di perdita del diritto di invocare tali circostanze in caso di eventuale controversia con il Venditore.
7. La responsabilità del Venditore nei confronti del Cliente non Consumatore, indipendentemente dalla sua base giuridica, è limitata – sia per singola pretesa che per tutte le pretese complessivamente – all'importo del prezzo pagato e dei costi di consegna. Il Venditore risponde nei confronti del Cliente non Consumatore solo per i danni tipici prevedibili al momento della conclusione del contratto e non risponde per il mancato guadagno.
8. Nei confronti dei Clienti non Consumatori la garanzia legale di conformità è esclusa.
9. Ai Clienti non Consumatori si applica il diritto polacco.

Art. 13 Modifiche alle condizioni generali di vendita

1. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita per giustificati motivi, quali ad esempio modifiche normative, modifiche dei dati del Venditore, modifiche dell'ambito e delle modalità di prestazione dei servizi, nonché modifiche che disciplinano gli obblighi e i diritti del Cliente in modo più favorevole rispetto alla situazione precedente.
2. Tutte le modifiche alle presenti condizioni saranno pubblicate in modo chiaro sul sito web www.diablochairs.com/it con almeno 14 giorni di anticipo rispetto alla data di entrata in vigore. I Clienti saranno inoltre informati di tutte le modifiche tramite e-mail inviata all'indirizzo associato all'Account Cliente.
3. La comunicazione di modifica delle condizioni conterrà un riepilogo delle modifiche. L'utente titolare di un Account Cliente che non accetti le modifiche apportate ha il diritto di informarne il Venditore. Tale dichiarazione equivale a una disdetta del contratto di gestione del pannello Cliente.
4. Le modifiche alle presenti condizioni non hanno effetto sugli ordini o sui pagamenti effettuati dai Clienti prima della data di entrata in vigore delle stesse.