

OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU

WWW.DIABLOCHAIRS.COM/SK

Tieto obchodné podmienky upravujú zásady predaja prostredníctvom internetového obchodu dostupného na adrese www.diablochairs.com/sk a podmienky plnenia zmlúv uzatvorených prostredníctvom tohto obchodu.

Obchod prevádzkuje spoločnosť Domator24 sp. z o.o. so sídlom v Zelená Hora (65-155), ul. Dekoracyjna 8, Poľsko, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.

Čl. 1 Definície

Na účely týchto obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

1. Internetový obchod, obchod – činnosť vykonávaná prostredníctvom webu www.diablochairs.com/sk.
2. Predávajúci – Domator24 sp. z o.o. so sídlom v Zelená Hora (65-155), ul. Dekoracyjna 8, Poľsko, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.
3. Zákazník – fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá využíva internetový obchod.
4. Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá využíva obchod za účelom nesúvisiacim priamo s jej podnikateľskou alebo odbornou činnosťou, ako aj fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, pokiaľ z obsahu zmluvy vyplýva, že táto zmluva pre ňu nemá odborný charakter, najmä s ohľadom na predmet vykonávanej podnikateľskej činnosti zapísanej vo verejnom obchodnom registri príslušnom pre krajinu bydliska zákazníka.
5. Tovar, sortiment – predmety ponúkané v obchode.
6. Zákaznícky účet – funkcia obchodu umožňujúca zákazníkovi nakupovať bez nutnosti opakovaného zadávania osobných údajov, a ďalej umožňujúca okrem iného ich úpravu, prehliadanie histórie objednávok a podávanie reklamácií.
7. Elektronické služby – služby poskytované prostredníctvom obchodu v zmysle právnych predpisov EÚ a vnútroštátnych predpisov o službách poskytovaných elektronickými prostriedkami.

Čl. 2 Podmienky používania obchodu

1. Predávajúci ponúka tovar a služby prezentované v obchode.
2. Objednávky zadané v obchode sú vybavované výlučne na území Poľskej republiky a krajín Európskej únie. Vo vzťahu k spotrebiteľom s bydliskom v iných členských štátoch EÚ sa uplatnia predpisy na ochranu spotrebiteľa platné v ich krajine bydliska, pokiaľ poskytujú vyššiu úroveň ochrany než poľské právo.
3. Na správne používanie obchodu musí mať zákazník zariadenie s nasledujúcimi minimálnymi vlastnosťami:
 - a. webový prehliadač podporujúci štandardy HTML, CSS a JavaScript;
 - b. musí byť povolené spúšťanie JavaScriptu;
 - c. musia byť povolené súbory cookie.
4. Náklady na pripojenie na internet určujú poskytovatelia služieb zákazníka. Predávajúci za toto nepožaduje žiadne poplatky.
5. Všetky podania predávajúcemu je potrebné zasielať na nasledujúcu e-mailovú adresu: info.sk@diablochairs.com alebo support@diablochairs.com.

6. Predávajúci je obchodnou spoločnosťou zapísanou v Poľsku. Predaj do krajín EÚ prebieha cezhranične v rámci jednotného trhu EÚ. Údaje predávajúceho: Domator24 sp. z o.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zelená Hora, Poľsko, NIP: 9292072263. Kontakt pre zahraničných zákazníkov: support@diablochairs.com.

Čl. 3 Pravidlá používania obchodu

1. Používanie obchodu vyžaduje predchádzajúce poskytnutie nevyhnutných údajov. Pri registrácii je zákazník povinný poskytnúť požadované osobné údaje. Odmietnutie poskytnúť nevyhnutné údaje znemožňuje uzatvorenie zmluvy.
2. Prehliadanie sortimentu obchodu prebieha prostredníctvom záložiek obchodu.
3. V prípade pochybností sa má za to, že ceny uvedené v obchode sú vrátane DPH. Ceny pri jednotlivom tovare nezahŕňajú náklady na doručenie, pokiaľ z popisu tovaru nevyplýva inak.
4. Predávajúci má právo odmietnuť vybavenie objednávky zákazníka v prípade, že:
 - a. zákazník uviedol nepravdivé údaje alebo zákazníkom poskytnuté údaje znemožňujú vybavenie objednávky,
 - b. zákazník je dlžníkom predávajúceho z akéhokoľvek dôvodu a pohľadávka je splatná a nebola uhradená,
 - c. zákazník porušuje práva predávajúceho alebo tretích osôb, najmä ich osobnostné práva,
 - d. zákazník využíva obchod na spáchanie priestupku alebo trestného činu, alebo jeho konanie odporuje dobrým mravom či predstavuje zneužitie práva v rozpore s jeho sociálno-hospodárskym účelom,
 - e. zákazník akokoľvek zasahuje do fungovania obchodu bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho,
 - f. zákazník poskytuje prihlasovacie údaje a heslá tretím osobám,
 - g. zákazník porušuje obchodné podmienky,
 - h. v prípade personalizovanej objednávky, pokiaľ predávajúci usúdi, že obsahuje vulgarizmy, všeobecne urážlivý alebo diskriminačný obsah alebo chránené ochranné známky.
5. Potvrdenie uzatvorenej zmluvy vydané predávajúcim tvorí daňový doklad/paragon zaslaný na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii účtu alebo pri nákupe, ako aj potvrdenie uzatvorenej zmluvy spolu s obchodnými podmienkami vo formáte PDF.

Čl. 4 Elektronické služby poskytované predávajúcim

1. Predávajúci prostredníctvom obchodu sprístupňuje tieto elektronické služby:
 - a. používanie obchodu,
 - b. vedenie zákazníckeho účtu,
 - c. odoberanie newslettera.
2. Poskytovanie elektronických služieb prebieha za podmienok stanovených v obchodných podmienkach a je bezplatné. Kúpne zmluvy sú plnené za odplatu za podmienok v nich stanovených.
3. Doba trvania zmluvy:
 - a. ohľadne zákazníckeho panela – na dobu neurčitú,
 - b. ohľadne používania obchodu – na dobu určitú, t. j. po dobu skutočného používania obchodu, vrátane zadania a realizácie objednávky,
 - c. ohľadne newslettera – na dobu neurčitú.

4. Zákazník môže kedykoľvek bez výpovednej doby ukončiť zmluvy uzatvorené na dobu neurčitú zrušením účtu v zákazníckom paneli alebo odhlásením odberu newslettera.
5. Pri zakladaní zákazníckeho panela v obchode zákazník nastaví jedinečné heslo priradené k ním definovanému prihlasovaciemu menu. Zákazník je povinný uchovávať prihlasovacie meno a individuálne heslo v tajnosti a chrániť ich pred prístupom tretích osôb. Predávajúci nezodpovedá za použitie prihlasovacích údajov zákazníka v dôsledku ich nedostatočnej ochrany.
6. Predávajúci je oprávnený zablokovať zákaznícky panel v situáciách popísaných v čl. 3 ods. 4. Pokiaľ v tej dobe existujú nevybavené objednávky zákazníka, sú stornované a zákazníkovi sú vrátené zaplatené sumy, okrem prípadu, keď má zákazník splatné nezaplatené záväzky – v takom prípade je predávajúci oprávnený tieto prostriedky na úhradu záväzkov započítať.
7. Predávajúci môže zmluvu o poskytovaní elektronickej služby ukončiť bez výpovednej doby, pokiaľ zákazník porušuje obchodné podmienky, najmä pokiaľ dodáva protiprávny obsah po predchádzajúcej bezvýslednej výzve na nápravu s primeranou lehotou. Ustanovenia ods. 6 sa použijú primerane.
8. Reklamácie ohľadne elektronických služieb sú vybavované do 30 dní od ich podania na adresu uvedenú v čl. 2 ods. 5.

Čl. 5 Zadávanie objednávok a platba

1. Objednávky sa zadávajú výberom príslušných možností dostupných v obchode a ich vložením do nákupného košíka.
2. Zmluva je uzatvorená potom, čo zákazník zadá nevyhnutné údaje, odsúhlasí obchodné podmienky a klikne na tlačidlo „objednať s povinnosťou platby“.
3. Informácie o približnej dobe vybavenia sú dostupné v popise objednávaného produktu a v sekcii venovanej doručeniu na adrese <https://diablochairs.com/sk/dorucenie>. Predávajúci vybaví objednávku najneskôr do 30 dní. Nevzťahuje sa na produkty označené ako „predpredaj“, pri ktorých je čakacia doba predĺžená a je predávajúcim uvedená v ponuke.
4. U tovaru označeného ako „akcia“, „výpredaj“ alebo iným rovnocenným označením poradie vybavenia určuje dátum prijatia objednávky a platby. Množstvo tovaru zahrnutého do týchto akcií alebo ich trvanie sú obmedzené. V rámci akcií predávajúci ponúka možnosť zakúpiť tovar so zľavovými kódmi alebo inými nástrojmi dostupnými na <https://diablochairs.com/sk/pekelné-akcie>. Predávajúci umožňuje kombinovanie akcií, pokiaľ z obsahu akcie nevyplýva inak. Jedinou výnimkou je predaj so zľavovým kódom – zákazník môže v rámci jednej zmluvy použiť iba jeden kód.
5. Pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu nebolo možné objednávku vybaviť, predávajúci o tom zákazníka bezodkladne informuje a zákazník v lehote 7 dní rozhodne, či objedná iný tovar, počká na pominutie prekážky alebo od zmluvy odstúpi. V prípade odstúpenia sú zákazníkovi bezodkladne vrátené všetky zaplatené sumy.
6. Platba za tovar prebieha jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a. Bankový prevod na účet uvedený v e-mailovom potvrdení objednávky,
 - b. Platba prostredníctvom elektronických platobných metód poskytovaných týmito prevádzkovateľmi:
 - PayU S.A. so sídlom v Poznani (60-166), ul. Grunwaldzka 186, Poľsko,
 - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. so sídlom na 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg,

- Klarna AB s hlavným sídlom vo Švédsku, Sveavägen 46, SE-111 34 Štokholm,
- Autopay S.A. so sídlom v Sopote (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6. V rámci poskytovaných platobných služieb sú prijímané tieto platobné karty: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.

Úplný zoznam platobných metód je dostupný na:

<https://diablochairs.com/sk/platobne-sposoby>.

7. Objednávka je vybavovaná po pripísaní platby na účet predávajúceho. Lehota na platbu je 7 dní od zadania objednávky, pokiaľ zvolená možnosť nákupu nestanovuje inak. Platba je považovaná za vykonanú pri pripísaní prostriedkov na účet predávajúceho v uvedenej lehote. Nezaplatenie v tejto lehote oprávňuje predávajúceho na odstúpenie od zmluvy.

Čl. 6 Doručenie

1. Doručenie prebieha prostredníctvom dopravcu zvoleného zákazníkom z možností uvedených pri procese objednávky. V prípade bezplatného doručenia volí spôsob doručenia predávajúci.
2. Podrobné informácie o nákladoch a podmienkach doručenia sú dostupné na <https://diablochairs.com/sk/dorucenie>.
3. V prípade, že bude tovar vrátený predávajúcemu z dôvodu:
 - uvedenia chybných adresných údajov,
 - neprevzatia zásielky zákazníkom,
 - iného dôvodu na strane zákazníka,je predávajúci oprávnený zákazníkovi účtovať všetky s tým spojené náklady, najmä náklady na zaslanie tovaru.
4. Ak zákazník zistí akékoľvek nezrovnalosti v stave zásielky, najmä jej vonkajšie poškodenie, je povinný spolu s dopravcom spísať protokol obsahujúci informácie o zistených nezrovnalostiach. Ak ich zistí až po doručení zásielky, je zákazník povinný kontaktovať dopravcu a požiadať o spísanie protokolu. Zákazník berie na vedomie, že opomenutie tejto povinnosti môže byť dôvodom na zamietnutie jeho reklamačných nárokov voči predávajúcemu.
5. Pokiaľ predávajúci nemal vplyv na výber dopravcu a zákazník je spotrebiteľom, prechádza nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia veci na spotrebiteľa okamihom odovzdania tovaru dopravcovi predávajúcim.
6. Všetky produkty sú expedované zo skladu v Poľsku.

Čl. 7 Reklamácie a záruky

1. Predávajúci je povinný dodať tovar bez väd, v súlade s jeho popisom v obchode. Pokiaľ by sa predaný tovar mohol líšiť od prezentovaného, predávajúci o tom informuje. Vo vzťahu k spotrebiteľom s bydliskom v Slovenskej republike predávajúci zodpovedá za nesúlad tovaru s kúpnu zmluvou podľa ustanovení Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a smernice 2019/771/EÚ, ako aj ďalších predpisov, pokiaľ sú použiteľné.
2. Predávajúci poskytuje na predaný tovar záruku. Záručné podmienky sú dostupné na webe: <https://diablochairs.com/sk/zaruka>. Uplatnenie práv zo záruky nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva spotrebiteľa z väd vyplývajúcich z nesúladu predanej veci so zmluvou.
3. Zákazník podáva reklamácie prostredníctvom formulára („Reklamačný formulár“) dostupného na <https://diablochairs.com/sk/vratenie-a-reklamacie> alebo e-mailom na

support@diablochairs.com. V popise reklamácie je zákazník povinný uviesť: kontaktné údaje, popis zistenej vady a dátum jej zistenia, model reklamovaného tovaru, dátum zakúpenia a číslo objednávky alebo faktúry, ako aj svoje očakávania.

4. Podanie reklamácie predávajúci potvrdí zaslaním e-mailovej správy zákazníkovi.
5. Predávajúci sa k podanej reklamácie vyjadrí bezodkladne, najneskôr do 30 dní od dátumu jej prijatia, a zákazníka o svojom stanovisku informuje zvoleným spôsobom. Pokiaľ zákazník preferovaný spôsob kontaktu neuvedie, bude informácia zaslaná e-mailom.

Čl. 8 Právo na odstúpenie od zmluvy

Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na spotrebiteľov. Práva spotrebiteľa v oblasti odstúpenia od zmluvy bez udania dôvodu sú nasledujúce:

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v lehote 30 dní od uzatvorenia zmluvy bez udania akéhokoľvek dôvodu. Lehota na odstúpenie uplynie po 30 dňoch odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezme tovar.
2. Zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní od prevzatia tovaru a vyplýva z predpisov EÚ (smernica 2011/83/EÚ) a vnútroštátnych predpisov platných v mieste bydliska spotrebiteľa, najmä zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Predávajúci túto lehotu dobrovoľne predlžuje na 30 dní ako dodatočné právo nad rámec zákonných požiadaviek. Predĺžená lehota 30 dní neobmedzuje ani nenahrádza zákonné práva spotrebiteľa.
3. Na uplatnenie práva na odstúpenie musí spotrebiteľ informovať predávajúceho o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu uvedenú v čl. 2 ods. 5.
4. Spotrebiteľ môže využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však povinné. Formulár je dostupný na <https://diablochairs.com/sk/vratenie-a-reklamacie> alebo môže zaslať akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie elektronicky.
5. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie, predávajúci mu bezodkladne zašle potvrdenie o prijatí oznámenia o odstúpení na trvalom nosiči (napr. e-mailom).
6. Na zachovanie lehoty na odstúpenie postačí, aby spotrebiteľ zaslal informáciu o uplatnení práva na odstúpenie pred uplynutím lehoty.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

7. Predávajúci je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní od prijatia vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení, vrátiť mu všetky prijaté platby, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku voľby spôsobu dodania iného než najlacnejšieho štandardného spôsobu doručenia ponúkaného predávajúcim). Spotrebiteľovi nevznikajú žiadne náklady v súvislosti s vrátením platby.
8. Predávajúci vráti platbu rovnakými platobnými prostriedkami, aké spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným riešením. Spotrebiteľovi v žiadnom prípade nevznikajú náklady v súvislosti s vrátením platby.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo zdržať vrátenie platby až do doby obdržania tovaru späť alebo doloženia odoslania tovaru spotrebiteľom, podľa toho, čo nastane skôr.
10. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar, ktorého sa týka odstúpenie, bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia, zaslaním tovaru na adresu: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zelená Hora, Poľsko. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ zásielku odošle pred jej uplynutím.
11. Bez ohľadu na dôvod vrátenia (najmä odstúpenie) je v prípade tovaru zakúpeného ako súprava vrátená celá súprava.
12. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy nesie spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru

(poštovné) predávajúcemu.

13. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s ním inak, než bolo nutné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

14. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na tieto zmluvy:

- a. o poskytovaní služieb, za ktoré je spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu, pokiaľ predávajúci vykonal plnenie úplne s výslovným súhlasom spotrebiteľa, ktorý bol pred začatím plnenia informovaný o tom, že po splnení plnenia predávajúcim jeho právo na odstúpenie zanikne, a ktorý to vzal na vedomie;
- b. pri ktorých cena alebo odmena závisí od výkyvov na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorým môže dôjsť pred uplynutím lehoty na odstúpenie;
- c. ktorých predmetom je tovar vyrobený podľa špecifikácie spotrebiteľa alebo prispôsobený jeho individuálnym potrebám;
- d. ktorých predmetom je tovar podliehajúci rýchlej skaze alebo tovar s krátkou dobou použiteľnosti;
- e. ktorých predmetom je tovar dodaný v zapečatenom obale, ktorý nie je možné z hygienických dôvodov vrátiť potom, čo zákazník obal otvoril;
- f. ktorých predmetom je tovar, ktorý bol po dodaní vzhľadom na povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

15. Predávajúci umožňuje spotrebiteľom ďalšie právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 365 dní od vydania tovaru (nezávisle od zákonného práva na odstúpenie), za týchto podmienok:

- a. právo sa týka nepoužitého tovaru zabaleného v pôvodnom neporušenom obale bez stôp otvorenia,
 - b. produkt, aj napriek neporušenosti obalu, nie je poškodený ani nevykazuje stopy pôsobenia vonkajších vplyvov, ako sú voda, chemikálie, vysoké alebo nízke teploty a pod.,
 - c. produkt nie je personalizovaný výrobok zhotovený na objednávku zákazníka.
16. Uplatnenie práva na odstúpenie v lehote 365 dní prebieha zaslaním oznámenia predávajúcemu na e-mailovú adresu support@diablochairs.com. Správa musí obsahovať číslo objednávky a názov vráteného tovaru. Po obdržaní správy predávajúci zákazníka inštruuje o spôsobe vrátenia. Zásielka produktu prebieha na náklady a riziko zákazníka.
17. Práva uvedené v ods. 15–16 sa nevzťahujú na spotrebiteľov, ktorí sú fyzickými osobami uzatvárajúcimi zmluvu priamo v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, pokiaľ z obsahu zmluvy vyplýva, že táto zmluva pre nich nemá odborný charakter.

Čl. 9 Osobné údaje

1. Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje získané prostredníctvom internetového obchodu sú chránené v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a ďalšími platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, a sú spracovávané výlučne v rozsahu povolenom zákonom, pokiaľ zákazník neudelil súhlas so spracovaním v širšom rozsahu.
2. Viac informácií o spracovaní osobných údajov je dostupných v Zásadách ochrany osobných údajov na <https://diablochairs.com/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

Čl. 10 Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo domáhať sa riešenia sporu cestou zmierovacieho konania, vrátane rozhodcovského konania, na čo je rovnako potrebný súhlas predávajúceho. Spotrebiteľ sa môže najmä obrátiť na organizácie na ochranu spotrebiteľov príslušné v jeho krajine bydliska.

2. Spotrebiteľ sa môže rovnako obrátiť na spoločenské organizácie, ktorých predmetom činnosti je okrem iného ochrana práv spotrebiteľov.
3. Spotrebiteľia s bydliskom v Slovenskej republike môžu podať podnet na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, Ústredný inšpektorát SOI, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, web: soi.sk, alebo prostredníctvom iného subjektu zapísaného v zozname ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie ARS môže spotrebiteľ podať aj v prípade, keď nebol spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva.
4. Práva uvedené v ods. 1–2 sa nevzťahujú na spotrebiteľov, ktorí sú fyzickými osobami uzatvárajúcimi zmluvu priamo v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, pokiaľ z obsahu zmluvy vyplýva, že táto zmluva pre nich nemá odborný charakter.

Čl. 11 Záverečné ustanovenia

1. Zákazníkovi je zakázané vykonávať konanie zakázané platnými právnymi predpismi, najmä porušovať práva tretích osôb. Zákazník je ďalej povinný používať obchod spôsobom, ktorý nenaruša jeho prevádzku, najmä:
 - a. nešíriť prostredníctvom obchodu nevyžiadané obchodné oznámenia,
 - b. nepoužívať účty iných zákazníkov bez príslušného poverenia,
 - c. zdržať sa konania, ktorého cieľom je získať prihlasovacie mená a heslá iných zákazníkov,
 - d. nešíriť obsah protiprávneho charakteru.
2. Príslušným súdom na riešenie sporov vzniknutých v súvislosti so zmluvami uzatvorenými prostredníctvom internetového obchodu je všeobecný súd príslušný pre sídlo predávajúceho. Toto sa nevzťahuje na spotrebiteľov, pre ktorých sa príslušnosť súdu riadi platnými predpismi.
3. Rozhodným právom pre zmluvy uzatvorené v obchode je poľské právo, s výhradou, že voľba poľského práva nesmie spotrebiteľa zbaviť ochrany priznanej mu ustanoveniami, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, podľa práva štátu, v ktorom má spotrebiteľ obvyklý pobyt.

Čl. 12 Ustanovenia pre podnikateľov (nespotrebiteľov)

1. Tento článok a jeho ustanovenia sa vzťahujú výlučne na zákazníkov, ktorí nie sú zároveň spotrebiteľmi.
2. Vo vzťahu k zákazníkovi, ktorí nie sú spotrebiteľmi, je predávajúci oprávnený obmedziť dostupné spôsoby platby, vrátane požiadavky na zálohu v plnej výške alebo sčasti, a to bez ohľadu na zvolený spôsob platby alebo dodania a bez ohľadu na uzatvorenie zmluvy.
3. Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom, je povinný splniť svoje záväzky zo zmluvy (najmä zaplatiť cenu a prevziať produkt) bezodkladne, najneskôr do 3 dní od uzatvorenia zmluvy, pokiaľ zmluva nestanovuje inak.
4. Produkty, ktoré sú predmetom zmluvy uzatvorenej so zákazníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, zostávajú vo vlastníctve predávajúceho až do úhrady ceny a nákladov na doručenie.
5. Okamihom odovzdania produktu dopravcovi prechádzajú na zákazníka, ktorý nie je spotrebiteľom, výhody, bremená a nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia vecí. Predávajúci v takom prípade nezodpovedá za stratu, úbytok alebo poškodenie

produktu vzniknuté od prevzatia na prepravu až do jeho odovzdania zákazníkovi ani za oneskorenie pri preprave.

6. Pri zasielaní produktu zákazníkovi prostredníctvom dopravcu je zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom, povinný zásielku preskúmať v čase a spôsobom obvyklým pre zásielky tohto druhu. Ak zistí, že pri preprave došlo k úbytku alebo poškodeniu produktu, je povinný vykonať všetky kroky nevyhnutné na zistenie zodpovednosti dopravcu, inak stráca právo dovolávať sa týchto okolností v prípadnom spore s predávajúcim.
7. Zodpovednosť predávajúceho voči zákazníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, je bez ohľadu na právny základ obmedzená – ako v rámci jednotlivého nároku, tak v súhrne všetkých nárokov – do výšky zaplatenej ceny a nákladov na doručenie. Predávajúci zodpovedá voči zákazníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, iba za typické škody predvídateľné v okamihu uzatvorenia zmluvy a nezodpovedá za ušlý zisk.
8. Vo vzťahu k zákazníkovi, ktorý nie sú spotrebiteľmi, je záručná zodpovednosť vylúčená.
9. Vo vzťahu k zákazníkovi, ktorý nie sú spotrebiteľmi, sa použije poľské právo.

Čl. 13 Zmeny obchodných podmienok

1. Pridávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto obchodné podmienky z dôležitých dôvodov, ako je zmena právnych predpisov, zmena údajov pridávajúceho, zmena rozsahu a spôsobu poskytovania služieb alebo zmeny upravujúce povinnosti a práva zákazníka priaznivejším spôsobom než doteraz.
2. Všetky zmeny týchto obchodných podmienok budú zreteľne zverejnené na webovej stránke www.diablochairs.com/sk najmenej 14 dní pred dňom ich účinnosti. O všetkých zmenách obchodných podmienok budú zákazníci rovnako informovaní e-mailom zaslaným na adresu priradenú k zákazníkemu účtu.
3. Oznámenie o zmene obchodných podmienok bude obsahovať prehľad zmien. Užívateľ, ktorý má zákaznícky účet a nesúhlasí s vykonanými zmenami, má právo o tom informovať pridávajúceho. Takéto vyhlásenie je rovnocenné výpovedi zmluvy o vedení zákazníckeho panela.
4. Zmeny obchodných podmienok nemajú vplyv na žiadne objednávky alebo platby vykonané zákazníkmi pred dátumom účinnosti týchto zmien.