



## **Pravidlá Darčekovej Karty internetového obchodu DIABLOCHAIRS.COM**

### **I. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto pravidlá stanovujú podmienky nadobudnutia a používania Darčkových kariet ponúkaných na zakúpenie v obchode spoločnosti Domator24 s.r.o. Tieto pravidlá sú bezplatne zverejnené na adrese <https://diablochairs.com/sk/subor-rokovacich-poriadkov>.

### **II. Definície**

1. Pojmy použité v týchto pravidlách znamenajú:
  - Darčková karta – elektronický tovarový poukaz vydaný pre kupujúceho prostredníctvom účtu v obchode, ktorý oprávňuje na jednorazové alebo viacnásobné nákupy v obchode do stanovenej hodnoty.
  - Obchod – internetový obchod prevádzkovaný na adrese <https://diablochairs.com/sk/> spoločnosťou D24.
  - Zákazník – fyzická osoba, právnická osoba alebo iná právna jednotka, ktorá priamo nakupuje Darčkovú kartu v obchode.
  - Užívateľ – osoba vykonávajúca platbu v obchode pomocou Darčkovej karty.
  - D24 – DOMATOR24 s.r.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, KRS 0000983776, DIČ 9292072263, IČO 52263849000000.

### **III. Nadobudnutie a vydanie Darčkovej karty**

1. Darčková karta môže byť zakúpená iba v obchode.
2. Darčková karta je k dispozícii v hodnotách 100 €, 200 € alebo 300 €. Prostredníctvom darčkových kariet môže užívateľ jednorazovo nakúpiť tovar do celkovej hodnoty transakcie nepresahujúcej 3.500 €.
3. Darčková karta je zákazníkovi vydaná v elektronickej podobe vo forme kódu zaslaného e-mailom. Zákazník nemá možnosť požadovať zvýšenie hodnoty darčkovej karty, ktorá už bola vydaná nad pôvodne zaplatenú a nevyužitú hodnotu.
4. Platba za darčkovú kartu môže prebehnúť formami, ktoré sú dostupné v obchode. Platba za darčkovú kartu nemôže byť vykonaná prostredníctvom inej darčkovej karty.
5. Potvrdením nákupu darčkovej karty je informácia vo forme e-mailovej správy a doklad o nákupe. Na nákup darčkovej karty nie je vystavená faktúra DPH.
6. Darčková karta podľa zákona č. 19/2011 o platobných službách nie je platobnou kartou a prostriedky na nej uložené nie sú elektronickými peniazmi.
7. Darčková karta nie je vymeniteľná za peniaze (hotovosť) celkovo ani čiastočne, a zaplatená hodnota darčkovej karty nie je úročená.
8. Okrem prípadov stanovených zákonom, darčková karta zakúpená v obchode nepodlieha vráteniu.
9. D24 nevydáva duplikáty darčkových kariet. V prípade poškodenia alebo straty karty je potrebné kontaktovať D24. Každý prípad straty alebo poškodenia karty bude posudzovaný individuálne.





#### **IV. Používanie Darčekovej karty**

1. Darčková karta umožňuje opakované nakupovanie tovaru v obchode.
2. Užívateľ môže začať používať darčkovú kartu ihneď po jej zakúpení, najneskôr však do 12 mesiacov od jej zakúpenia.
3. Pri realizácii platby darčkovou kartou nie je nárok na vrátenie peňazí alebo inej formy zostatku, ak hodnota zakúpeného tovaru je nižšia než aktuálna hodnota darčkovkej karty. Zostatková hodnota darčkovkej karty zostáva na využitie počas jej platnosti. Zostatok na darčkovkej karte je možné skontrolovať na stránke <https://diablochairs.com/sk/zostatok-karty> alebo po prihlásení sa na účet zákazníka alebo kontaktovaním zákazníckej podpory.
4. Darčková karta môže byť prevedená na inú osobu, ktorá sa stáva jej užívateľom od okamihu jej prevodu.
5. Ak je cena zakúpeného tovaru vyššia než hodnota prostriedkov na darčkovkej karte, užívateľ je povinný zaplatiť rozdiel ceny. Platba prebieha podľa metód, ktoré sú dostupné v obchode.
6. D24 si vyhradzuje právo odmietnuť realizáciu platby darčkovou kartou v prípade nedostatku prostriedkov na karte, vypršania platnosti karty alebo dočasných technických problémov s realizovaním platby.
7. Po uplynutí platnosti darčkovkej karty sa karta stáva neaktívnou a neumožňuje ďalší nákup. V prípade, že po uplynutí platnosti karty zostanú nevyužitú prostriedky, tieto prostriedky sa nevracajú a nemôžu byť predmetom akýchkoľvek nárokov zo strany užívateľa.

#### **V. Vrátenie tovaru zakúpeného pomocou darčkovkej karty**

1. V prípade vrátenia tovaru v rámci práva na vrátenie tovaru bez uvedenia dôvodu podľa zákona o právach spotrebiteľov alebo podľa podmienok obchodu, vrátenie peňazí za tovar bude uskutočnené formou vydania novej darčkovkej karty alebo digitálneho kódu zodpovedajúceho hodnote vráteného tovaru.

#### **VI. Práva spotrebiteľa**

1. V súlade s právom udeleným zákonom o právach spotrebiteľa majú zákazníci, ktorí sú spotrebiteľmi v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, právo na vrátenie Darčkovkej karty bez udania dôvodu, čo je upravené nasledovne:  
Zákazník môže odstúpiť od zmluvy o Darčkovkej karte bez udania dôvodu v lehote 14 dní od vydania Darčkovkej karty, pričom musí podať príslušné vyhlásenie o odstúpení. Lehotu na odstúpenie od zmluvy možno považovať za uplynutú po uplynutí 14 dní od dňa, keď zákazník prevzal tovar alebo keď tretia osoba, iná než prepravca a určená zákazníkom, prevzala tovar. Zákazník môže využiť vzor formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii na internetovej stránke <https://diablochairs.com/sk/vratenie-tovaru> avšak jeho použitie nie je povinné. Zákazník môže tiež vyplniť a zaslať formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie elektronickou cestou.  
Aby sa zachovala lehota na odstúpenie od zmluvy, stačí, ak zákazník pošle informáciu o vykonaní práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.  
Ak by zákazník využil Darčkovú kartu, D24 je oslobodený od povinnosti vrátenia sumy v rozsahu,





v akom zákazník využil nominálnu hodnotu Darčekovej karty.

V prípade odstúpenia od tejto zmluvy D24 vráti zákazníkovi hodnotu Darčekovej karty bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od dňa, keď obdržal Darčekovú kartu.

2. Právo na odstúpenie, ako je uvedené vyššie, sa nevzťahuje na nasledujúce zmluvy:
  - na poskytovanie služieb, ak podnikateľ službu úplne vykonal s výslovným súhlasom spotrebiteľa, ktorý bol pred začatím poskytovania služby informovaný, že po splnení služby podnikateľom stratí právo na odstúpenie od zmluvy;
  - kde cena alebo odmena závisí od výkyvov na finančných trhoch, nad ktorými podnikateľ nemá kontrolu a ktoré sa môžu vyskytnúť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy;
  - kde predmetom plnenia je tovar, ktorý nie je prefabrikovaný, vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo určený na uspokojenie jeho individuálnych potrieb (napr. gravírovaný, vyrobený z drahších kovov atď.);
  - kde predmetom plnenia je tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo má krátku dobu použiteľnosti;
  - kde predmetom plnenia je tovar dodávaný v zapečatenom obale, ktorý po otvorení nie je možné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol obal otvorený po dodaní;
  - kde predmetom plnenia sú veci, ktoré po dodaní, vzhľadom na ich povahu, sú neoddeliteľne spojené s inými vecami;
  - kde predmetom plnenia sú alkoholické nápoje, ktorých cena bola dohodnutá pri uzavretí kúpnej zmluvy, a ktorých dodanie môže nastať až po uplynutí 30 dní a ktorých hodnota závisí od výkyvov na trhu, nad ktorými podnikateľ nemá kontrolu;
  - kde spotrebiteľ výslovne požiadal, aby podnikateľ prišiel k nemu za účelom vykonania naliehavej opravy alebo údržby; ak podnikateľ poskytuje aj ďalšie služby, než tie, ktoré spotrebiteľ požadoval, alebo dodáva veci iné než náhradné diely potrebné na vykonanie opravy alebo údržby, právo na odstúpenie od zmluvy patrí spotrebiteľovi v súvislosti s ďalšími službami alebo vecami;
  - kde predmetom plnenia sú zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačové programy dodávané v zapečatenom obale, ak bol obal otvorený po dodaní;
  - na dodávanie novín, periodík alebo časopisov, okrem zmlúv o predplatnom;
  - uzatvorené v rámci verejnej aukcie;
  - na poskytovanie služieb v oblasti ubytovania, okrem účelov bývania, prepravy tovaru, prenájom automobilov, stravovania, služieb spojených s rekreáciou, zábavných, športových alebo kultúrnych podujatí, ak bola v zmluve určená konkrétna doba alebo obdobie poskytovania služby;
  - na dodávanie digitálnych obsahov, ktoré nie sú uložené na materiálnom nosiči, ak sa plnenie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a po informovaní ho podnikateľom o strate práva na odstúpenie od zmluvy.

## VII. Ochrana osobných údajov

1. D24 je správcom osobných údajov zákazníkov.
2. V otázkach týkajúcich sa spracovania osobných údajov, ktoré nie sú upravené v týchto pravidlách, sa použijú príslušné ustanovenia Zásad ochrany osobných údajov, ktorých text je k dispozícii na stránke <https://diablochairs.com/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

## VIII. Reklamácie

1. Zákazník má právo podať reklamáciu v prípade nefunkčnosti darčekovej karty.
2. Reklamáciu možno podať elektronickou poštou na adresu [support@diablochairs.com](mailto:support@diablochairs.com).
3. Ak údaje v reklamácií potrebujú doplnenie, D24 požiada zákazníka o doplnenie pred spracovaním reklamácie.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: [support@diablochairs.com](mailto:support@diablochairs.com)

Website: [www.diablochairs.com](http://www.diablochairs.com)





**DIABLO** CHAIRS

4. D24 rieši reklamáciu do 14 dní od doručenia reklamácie. Zákazník dostane informáciu o riešení reklamácie e-mailom alebo telefonicky.
5. V prípade kladného vyriešenia reklamácie D24 vydá zákazníkovi novú darčekovú kartu s hodnotou rovnajúcou sa zostatku na reklamovanej karte.

#### **IX. Závěrečné ustanovenia**

1. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito pravidlami, sa použijú všeobecné podmienky obchodu, ktorých aktuálny text je vždy dostupný na stránke:  
<https://diablochairs.com/sk/obchodne-podmienky>.
2. Ak sa ustanovenia týchto pravidiel dostanú do konfliktu s bezpodmienečnými právnymi predpismi, budú nahradené príslušnými právnymi predpismi a ostatné ustanovenia pravidiel zostanú v platnosti.



**DIABLO** CHAIRS