



DIABLO CHAIRS

Regulamin Karty Podarunkowej Sklepu Internetowego DIABLOCHAIRS.COM

I. Niniejszy regulamin określa zasady nabywania oraz wykorzystywania Kart Podarunkowych oferowanych do nabycia w Sklepie przez Domator24 sp. z o.o. Niniejszy regulamin udostępniany jest nieodpłatnie pod adresem <https://diablochairs.com/zbior-regulaminow>.

II. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- Karta Podarunkowa – elektroniczny bon towarowy wydany na nabywcę za pośrednictwem Sklepu, upoważniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w Sklepie w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
- Sklep – sklep internetowy prowadzony pod adresem www.diablochairs.com przez D24.
- Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej nabywająca Kartę Podarunkową bezpośrednio w Sklepie.
- Użytkownik – osoba dokonująca płatności w Sklepie przy użyciu karty Podarunkowej.
- D24 – DOMATOR24 sp. z o.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, KRS 0000983776, NIP 9292072263, REGON 52263849000000.

III. Nabycie i wydanie Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa może zostać nabyta tylko w Sklepie przez użytkownika zalogowanego do konta lub jako przez użytkownika niezalogowanego (jako gościa).
2. Karta Podarunkowa opiewa na kwoty 200 zł, 500 zł lub 1.000 zł. Za pośrednictwem Kart Podarunkowych Użytkownik może jednorazowo nabyć towary o łącznej wartości transakcji nie przekraczającej kwoty 15.000 zł.
3. Karta Podarunkowa wydawana jest Klientowi w formie elektronicznej w postaci kodu, wysłanej drogą mailową. Klient nie ma możliwości żądania zwiększenia wartości Karty Podarunkowej, która została już wydana ponad początkowo opłaconą i niewykorzystaną wartość.
4. Zapłata za Kartę Podarunkową może nastąpić w natychmiastowych elektronicznych formach płatności, udostępnionych w Sklepie. Płatność za Kartę Podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej Karty Podarunkowej. W przypadku braku płatności przy zakupie karty podarunkowej w ciągu 7 dni, zamówienie jest anulowane.
5. Przy zakupie karty podarunkowej, nie jest dostępne użycie kodów rabatowych.
6. Potwierdzeniem zakupu Karty Podarunkowej jest informacja w postaci wiadomość e-mail i dokument zakupu. Na zakup Karty Podarunkowej nie jest wystawiana faktura VAT.
7. Karta Podarunkowa w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych nie jest kartą płatniczą, a środki na niej zgromadzone nie są pieniędzmi elektronicznymi.
8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a opłacona wartość Karty Podarunkowej nie podlega oprocentowaniu.

Producer: Domator24
Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra
E-mail: support@diablochairs.com
Website: www.diablochairs.com



DIABLO CHAIRS



DIABLO CHAIRS

9. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa, Karta Podarunkowa zakupiona w Sklepie nie podlega zwrotom.
10. D24 nie wydaje duplikatów Karty Podarunkowej. W przypadku zniszczenia lub zagubienia karty należy skontaktować się z D24. Każdy przypadek zagubienia i zniszczenia karty będzie rozpatrywany indywidualnie.

IV. Użytkowanie Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa daje możliwość wielokrotnego dokonywania zakupów Towarów w Sklepie.
2. Użytkownik może korzystać z Karty Podarunkowej natychmiast, od momentu jej zakupu, ale nie później niż w okresie 12 miesięcy od jej zakupu.
3. Przy realizacji Karty Podarunkowej, nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce lub innej formie, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty Podarunkowej. Pozostała, niewykorzystana wartość Karty Podarunkowej, pozostaje do wykorzystania w okresie jej ważności. Saldo Karty Podarunkowej można sprawdzić na stronie <https://diablochairs.com/saldo-karty> lub po zalogowaniu się do konta klienta lub przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
4. Karta Podarunkowa może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.
5. W przypadku gdy cena zakupionego Towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie Podarunkowej Użytkownik Karty Podarunkowej zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny. Płatności odbywają się zgodnie z metodami przewidywanymi przez Sklep.
6. D24 ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą Podarunkową w przypadku braku środków na Karcie Podarunkowej, upływu terminu ważności Karty Podarunkowej, czy też przejściowych technicznych możliwości realizacji płatności Kartą Podarunkową.
7. Karta Podarunkowa po upływie terminu jej ważności, przestaje być aktywna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej pozostaną na niej niewykorzystane kwoty, to kwoty te nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Użytkownika.

V. Zwrot Towarów zakupionych za pomocą Karty Podarunkowej

1. W przypadku zwrotu Towaru w oparciu o uprawnienie zwrotu Towaru bez podawania przyczyny wynikające z ustawy o prawach konsumenta lub Regulaminu Sklepu zwrot środków za taki Towar następuje w postaci wydania Użytkownikowi nowej Karty Podarunkowej lub kodu cyfrowego odpowiadającego wartości kwocie zwrotu.
2. W przypadku zwrotu towarów z zamówienia, opłaconego kartą podarunkową, zwrot następuje w całości na nową kartę podarunkową.
3. W przypadku zwrotu zamówienia opłaconego kartą podarunkową oraz inną metodą płatności, zwrot środków następuje poprzez drugą wybraną metodę płatności (inną niż karta podarunkowa), do wysokości dopłaty inną metodą płatności, dokonaną podczas zamówienia.



DIABLO CHAIRS



4. Nowa karta podarunkowa, wydana po zwrocie towaru będzie mieć termin ważności wynoszący 12 miesięcy.

VI. Prawa konsumenta

1. W związku z uprawnieniem przyznanym przez ustawę o prawach konsumenta Klientom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego przysługuje uprawnienie do zwrotu Karty Podarunkowej bez podawania przyczyny, które kształtują się w sposób opisany poniżej:
 - Klient, może odstąpić od umowy o Kartę Podarunkową bez podawania przyczyny odstąpienia w terminie 14 dni od wydania Karty Podarunkowej przez złożenie stosownego oświadczenia o odstąpieniu. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.
 - Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdujący się na stronie internetowej <https://diablochairs.com/zwroty>, jednak nie jest to obowiązkowe. Klient może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną.
 - Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 - W razie gdyby Klient zrealizował Kartę Podarunkową, D24 będzie zwolniony z obowiązku zwrotu w zakresie, w jakim Klient wykorzystał nominalną wartość Karty Podarunkowej.
 - W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy D24 zwraca Klientowi wartość Karty Podarunkowej, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymał Kartę Podarunkową.
2. Prawo do odstąpienia, o którym mowa powyżej nie przysługuje w przypadku następujących umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. grawerowana, wykonana z podwyższonej próby kruszcu itp.);
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;





DIABLO CHAIRS

- w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

VII. Ochrona Danych Osobowych

1. D24 jest administratorem danych osobowych Klientów.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie <https://diablochairs.com/polityka-prywatnosci>.

VIII. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Karty Podarunkowej.
2. Reklamację można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres support@diablochairs.com lub poprzez formularz, dostępny na stronie: <https://diablochairs.com/zwroty>.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, D24 zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. D24 rozpoznaje sprawę w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres podany przez niego w drodze rejestracji zgłoszenia lub telefonicznie. W przypadku odrzucenia reklamacji D24 powiadomi o tym Klienta podając powody tej decyzji.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji D24 wyda Klientowi nową Kartę Podarunkową o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanej Karcie Podarunkowej pomniejszonej o wykorzystane już środki. Okres ważności Karty Podarunkowej będzie co najmniej równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanej Karty Podarunkowej.



DIABLO CHAIRS



DIABLO CHAIRS

IX. Postanowienia końcowe

1. W zakresie spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólny Regulamin Sklepu, którego każdorazowo aktualna treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://diablochairs.com/regulamin>.
2. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.



DIABLO CHAIRS