



DIABLO CHAIRS

Pravidla dárkové karty internetového obchodu DIABLOCHAIRS.COM

I. Tento pravidla určují podmínky nákupu a používání dárkových karet nabízených k zakoupení v obchodě prostřednictvím společnosti Domator24 s.r.o. Tento regulamin je k dispozici zdarma na adrese <https://diablochairs.com/cz/soubor-jednaci-radu>.

II. Definice

1. Výrazy použité v tomto regulaminu znamenají:
 - Dárková karta – elektronický dárkový poukaz vydaný kupujícímu prostřednictvím účtu v obchodě, který opravňuje k jednorázovým nebo opakovaným nákupům v obchodě až do stanovené hodnoty.
 - Obchod – internetový obchod provozovaný na adrese www.diablochairs.com/cz/ společností D24.
 - Klient – fyzická, právnická osoba nebo jednotka, která nemá právní subjektivitu a nakupuje dárkovou kartu přímo v obchodě.
 - Uživatel – osoba, která provádí platby v obchodě pomocí dárkové karty.
 - D24 – DOMATOR24 s.r.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, KRS 0000983776, DIČ 9292072263, IČO 52263849000000.

III. Nákup a vydání dárkové karty

1. Dárkovou kartu lze zakoupit pouze v obchodě.
2. Dárková karta může být zakoupena v hodnotách 1.500 Kč, 3.000 Kč nebo 6.000 Kč. Prostřednictvím dárkových karet může uživatel jednorázově zakoupit zboží do celkové hodnoty transakce, která nepřekročí částku 85.000 Kč.
3. Dárková karta je klientovi vydána v elektronické podobě ve formě kódu, který je zaslán e-mailem. Klient nemá možnost požadovat zvýšení hodnoty již vydané dárkové karty nad počátečně zaplacenou a nevyužitou částku.
4. Platba za dárkovou kartu může být provedena prostředky dostupnými v obchodě. Platba za dárkovou kartu nesmí být provedena jinou dárkovou kartou.
5. Potvrzením nákupu dárkové karty je informace v podobě e-mailu a dokument o nákupu. K nákupu dárkové karty není vystavována faktura VAT.
6. Dárková karta podle zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách není platební kartou, a prostředky na ní uložené nejsou elektronickými penězi.
7. Dárková karta nemůže být vyměněna za hotovost ani zcela, ani částečně, a zaplacená hodnota dárkové karty není úročena.
8. S výjimkou případů stanovených právními předpisy není dárková karta zakoupená v obchodě předmětem vrácení.
9. D24 nevydává duplikáty dárkové karty. V případě zničení nebo ztráty karty je nutné kontaktovat D24. Každý případ ztráty nebo zničení karty bude posuzován individuálně.



DIABLO CHAIRS



IV. Použití dárkové karty

1. Dárková karta umožňuje opakované nákupy zboží v obchodě.
2. Uživatel může dárkovou kartu používat okamžitě po jejím zakoupení, ale ne déle než 12 měsíců od jejího zakoupení.
3. Při použití dárkové karty není nárok na vrácení rozdílu v hotovosti nebo jiné formě, pokud je hodnota zakoupeného zboží nižší než aktuální hodnota dárkové karty. Zbývající nevyužitá hodnota dárkové karty zůstává k dispozici po dobu její platnosti. Stav zůstatku dárkové karty lze zkontrolovat na stránce <https://diablochairs.com/cz/zustatek-karty> nebo po přihlášení do účtu klienta, nebo kontaktováním zákaznické podpory.
4. Dárková karta může být předána jiné osobě, která se stane jejím uživatelem.
5. V případě, že cena zakoupeného zboží je vyšší než hodnota prostředků na dárkové kartě, je uživatel dárkové karty povinen zaplatit rozdíl ceny. Platby se provádějí podle metod stanovených obchodem.
6. D24 má právo odmítnout realizaci platby dárkovou kartou v případě nedostatku prostředků na dárkové kartě, vypršení platnosti dárkové karty nebo technických problémů s realizací platby.
7. Po uplynutí platnosti dárkové karty přestává být aktivní a neopravňuje k dalším nákupům. Pokud zůstanou na kartě nevyužité prostředky po uplynutí její platnosti, tyto prostředky nebudou vráceny a nelze je předmětem žádných nároků uživatele.

V. Vrácení zboží zakoupeného pomocí dárkové karty

1. V případě vrácení zboží v souladu s právem na vrácení zboží bez uvedení důvodu podle zákona o právech spotřebitelů nebo pravidel obchodu bude vrácení peněz provedeno ve formě vydání nové dárkové karty nebo digitálního kódu odpovídajícího hodnotě vráceného zboží.

VI. Práva spotřebitelů

1. V souladu s právem přiznaným zákonem o právech spotřebitelů mají klienti, kteří jsou spotřebiteli podle předpisů občanského zákoníku, právo vrátit dárkovou kartu bez uvedení důvodu, jak je popsáno níže:
Klient může odstoupit od smlouvy o dárkové kartě bez uvedení důvodu v termínu 14 dnů od vydání dárkové karty, pokud podá příslušné prohlášení o odstoupení. Termín pro odstoupení od smlouvy vyprší 14 dní po dni, kdy klient převzal zboží nebo kdy jiná osoba než přepravce, kterou klient určil, převzala zboží.
Klient může použít vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na webové stránce <https://diablochairs.com/cz/vraceni-zbozi>, ale není to povinné. Klient může také vyplnit a zaslat formulář odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení elektronicky. Pro zachování termínu pro odstoupení od smlouvy stačí, aby klient odeslal informaci o využití práva odstoupení před vypršením termínu pro odstoupení.
Pokud klient již použil dárkovou kartu, D24 je zbaven povinnosti vrátit částku v rozsahu, v jakém klient využil nominální hodnotu dárkové karty.
V případě odstoupení od smlouvy D24 vrátí klientovi hodnotu dárkové karty bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od obdržení dárkové karty.





2. Právo na odstoupení, uvedené výše, neplatí v případě následujících smluv:
 - o poskytování služeb, pokud podnikatel službu zcela vykonal se souhlasem spotřebitele, který byl před začátkem plnění informován, že po splnění plnění podnikatelem spotřebitel ztratí právo na odstoupení;
 - ve kterých cena nebo odměna závisí na výkyvech na finančním trhu, nad kterými podnikatel nemá kontrolu, a které mohou nastat před uplynutím termínu pro odstoupení;
 - ve kterých je předmětem plnění neprefabrikovaný výrobek vyrobený podle specifikace spotřebitele nebo určený k uspokojení jeho individuálních potřeb (např. gravírovaný, vyrobený z drahého kovu apod.);
 - ve kterých je předmětem plnění zboží podléhající rychlé zkázce nebo s krátkou dobou použitelnosti;
 - ve kterých je předmětem plnění zboží dodávané v uzavřeném obalu, které nelze vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud byl obal otevřen po dodání;
 - ve kterých je předmětem plnění zboží, které po dodání, vzhledem ke své povaze, nelze oddělit od jiných věcí;
 - ve kterých je předmětem plnění alkoholické nápoje, jejichž cena byla sjednána při uzavření smlouvy o prodeji a které mohou být dodány až po uplynutí 30 dnů, a jejichž hodnota závisí na výkyvech na trhu, nad kterými podnikatel nemá kontrolu;
 - ve kterých spotřebitel výslovně požádal, aby podnikatel přijel za účelem provedení naléhavé opravy nebo údržby; pokud podnikatel poskytuje další služby než ty, které spotřebitel požádal, nebo dodává jiné zboží než náhradní díly nezbytné k provedení opravy nebo údržby, právo na odstoupení se vztahuje na další služby nebo zboží;
 - ve kterých je předmětem plnění zvukové nebo vizuální záznamy nebo počítačové programy dodávané v uzavřeném obalu, pokud byl obal otevřen po dodání;
 - o dodávku deníků, periodik nebo časopisů, s výjimkou předplatitelských smluv;
 - uzavřených v rámci veřejné aukce;
 - o poskytování ubytování, jiného než pro účely bydlení, přepravy věcí, pronájmu automobilů, gastronomie, služeb souvisejících s odpočinkem, zábavních, sportovních nebo kulturních akcí, pokud je v smlouvě stanoven den nebo období poskytování služby;
 - o poskytování digitálního obsahu, který není uložen na hmotném nosiči, pokud plnění začalo s výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím termínu pro odstoupení od smlouvy a po informování o ztrátě práva na odstoupení.

VII. Ochrana osobních údajů

1. D24 je správcem osobních údajů klientů.
2. V otázkách týkajících se zpracování osobních údajů, které nejsou upraveny v tomto regulaminu, se použijí příslušné předpisy Zásad ochrany osobních údajů, jejichž znění je k dispozici na stránce <https://diablochairs.com/cz/ochrana-osobnich-udaju>.

VIII. Reklamacce

1. Klient má právo podat reklamacce v případě nesprávného fungování dárkové karty.
2. Reklamacce lze podat prostřednictvím e-mailu na adresu support@diablochairs.com.
3. Pokud jsou údaje nebo informace poskytnuté v reklamaci nedostatečné, D24 požádá klienta, aby je doplnil před posouzením reklamacce.





DIABLO CHAIRS

4. D24 vyřídí reklamaci do 14 dnů od přijetí správně vypracované reklamace. Klient obdrží informace o způsobu vyřízení reklamace elektronickou poštou na adresu uvedenou při registraci reklamace nebo telefonicky. V případě zamítnutí reklamace D24 informuje klienta o důvodech rozhodnutí.
5. Pokud bude reklamace vyřízena pozitivně, D24 vydá klientovi novou dárkovou kartu o hodnotě rovnající se prostředkům na reklamované kartě, snížené o již využité prostředky. Platnost nové dárkové karty bude minimálně stejná jako platnost původní dárkové karty.

IX. Závěrečná ustanovení

1. V případě neřešených otázek v tomto regulaminu se použijí obecné podmínky obchodu, jejichž aktuální znění je dostupné na internetových stránkách na adrese:
<https://diablochairs.com/cz/obchodni-podminky>.
2. V případě rozporu mezi ustanoveními tohoto regulaminu a neodvolatelnými právními předpisy se použijí tyto právní předpisy, přičemž ostatní ustanovení regulaminu zůstávají v platnosti.



DIABLO CHAIRS