

Termeni si conditii generale ale magazinului on-line „JANNOWAK.ro” in vigoare de la data de 03.03.2020

Site-ul <https://jannowak.ro/>. in continuare numai “jannowak.ro”, este detinut si administrat de Domator24 sp. z o.o. (fost Domator24.com Paweł Nowak): cod de identificare 522638490, BDO 000572914, cod fiscal PL929-207-22-63 sediul social in : str. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Gora, Polonia E-mail: info.ro@jannowak.com.

§1 DEFINITII

1. Utilizator – orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridical ce viziteaza sau este inregistrata pe Site
2. Cumparator – poate fi orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridica sau orice entitate juridica care efectueaza o Comanda.
3. Produse – orice produs sau serviciu, listat pe site, inclusiv Bunurile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului ca urmare a Contractului incheiat.
4. Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site.
5. Vanzator – societatea Domator24 sp. z o.o. (fost Domator24.com Paweł Nowak), persoana juridica de nationalitate polona, avand sediul social in str. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Gora, Polonia , cod de inregistrare fiscala PL929-207-22-63.
6. Contract – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Vanzator si Cumparator, fara prezenta fizica simultana a Vanzatorului si a Cumparatorului.
7. Termen de livrare afisat pe site – termen de livrare cu caracter orientativ, ce poate fi modificat de catre Vanzator, fara notificarea prealabila catre cumparator.

§2 DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Continutul site-ului jannowak.ro : incluzand dar nelimitandu-se la: imagini, texte, elemente de grafica web, logo-uri, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a societatii Domator24 sp. z o.o. (fost Domator24.com Paweł Nowak) si a furnizorilor sai si este aparat de Legea privind dreptul de autor si drepturile conexe si de legile privind proprietatea intelectuala si industriala. Folosirea fara acordul societatii Domator24 sp. z o.o. (fost Domator24.com Paweł Nowak). a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legislatiei in vigoare.

§3 EXONERAREA DE RASPUNDERE

Domator24 sp. z o.o. (fost Domator24.com Paweł Nowak) nu garantează ca site-ul, serverele pe care este găzduit, sau e-mailurile trimise de la jannowak.ro sunt fără viruși sau alte componente informatice cu caracter potențial daunător, ca nu conține erori, omisiuni, defectiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere, căderi de linie sau orice alți factori similari. Utilizatorul folosește site-ul pe riscul propriu, jannowak.ro fiind liber de orice răspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informațiilor de pe site.

Domator24 sp. z o.o. (fost Domator24.com Paweł Nowak) nu este răspunzătoare de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe site. Informațiile incluse pe jannowak.ro au caracter informativ și sunt puse la dispoziție cu bună credință, din surse pe care Vanzatorul le consideră de încredere. În cazul în care vreunul dintre articolele publicate sau orice altă informație intra sub incidența Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe, Utilizatorul este rugat să aducă acest fapt la cunoștința Vanzatorului la adresa info.ro@jannowak.com, pentru a putea fi luate măsurile legale necesare. Jannowak.ro își rezervă dreptul de a anula Comenzile pentru Produse și servicii care sunt afișate pe site ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezintă preturi evident eronate/derizorii pentru produse (preturi pe care le poate aprecia ca fiind eronate/derizorii orice cumpărător cu un nivel mediu de pregătire).

Domator24 sp. z o.o. (fost Domator24.com Paweł Nowak) își rezervă dreptul de a modifica unilateral și fără notificare prealabilă termenul de livrare prezentat pe site-ul www.jannowak.com/ro. Această decizie va fi notificată clientului la momentul transmiterii mailului de confirmare a comenzii.

CONTUL UTILIZATORULUI

- Când se înregistrează pe site și comandă bunuri, cumpărătorul este obligat să furnizeze informații reale și complete. Pentru crearea unui cont pe site-ul www.jannowak.com/ro, Utilizatorul este obligat să folosească o adresă de e-mail validă. Jannowak.ro poate refuza cererea de înregistrare în situațiile în care constată că a utilizat informații neconforme cu realitatea sau folosește serviciile într-un mod neconform cu uzanțele normale. Cumpărătorul este obligat să actualizeze datele introduse în contul de utilizator la orice modificare. Datele furnizate de cumpărător în contul de utilizator și la comanda produselor sunt considerate corecte de către vânzător.
- Accesul la contul de utilizator este securizat prin nume de utilizator și parolă. Cumpărătorul este obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la informațiile necesare pentru a accesa contul sau de utilizator.
- Cumpărătorul nu are dreptul să permită utilizarea contului de utilizator de către terți.

Vanzatorul poate anula contul de utilizator, mai ales daca cumparatorul nu isi foloseste contul de utilizator sau daca cumparatorul isi incalca obligatiile ce ii revin in baza contractului de cumparare (inclusiv termenii si conditiile).

- Cumparatorul intelege ca este posibil ca contul de utilizator sa nu fie disponibil in orice moment, in special din cauza lucrarilor de intretinere a echipamentelor hardware si software ale Vanzatorului, respectiv. intretinerea necesara a hardware-ului si software-ului terților.

§4 PRODUSE

Produsele comercializate pe site-ul www.jannowak.ro sunt livrate din stoc sau sunt realizate pe baza comenzilor plasate. Prin imaginile de prezentare utilizate pe site se incearca reproducerea cat mai fidela a produsului finit. Atragem insa atentia ca, pozele au un caracter informativ, iar, din varii motive, culorile pe care le vedeti pe monitor pot fi diferite de culorile reale ale produselor sau ale printului de pe acestea.

§5 COMENZILE SI CONTRACTUL DE CUMPARARE

Dupa alegerea produsului/produselor dorite si selectarea atributelor pentru acestea (model, marime, culoare, cantitate), se apasa butonul „Adauga in cos”. In continuare se completeaza un formular de comanda, se selecteaza un numar de produse si se selecteaza metoda de plata (numerar la livrare, numerar la primire plata prin internet banking). Istoricul comenzilor efectuate prin magazinul on-line au caracter obligatoriu. Atunci cand un cumparator confirma comanda, accepta automat termenii si conditiile prezente.

In functie de natura comenzii (cantitate de marfuri, pret de achizitie, costuri de livrare estimate), vanzatorul are intotdeauna dreptul de a solicita cumparatorului confirmarea suplimentara a comenzii (de exemplu, in scris sau prin telefon).

Informatii cu privire la caracteristicile produsului sunt disponibile pe paginile produselor de pe Site-ul nostru. Din punct de vedere legal, continutul Site-ului nu reprezinta o propunere pentru un contract de cumparare, ci o prezentare a ofertelor noastre. Prin urmare, daca plasati comanda prin intermediul Site-ului nostru, comanda dvs. constituie o oferta de cumparare a unui produs listat pe Site. Comanda dvs. este urmata de acceptarea noastra. Relatia contractuala dintre Vanzator si Cumparator apare la data comunicarii acceptarii comenzii, ce este trimisa de catre Vanzator catre Cumparator prin e-mail la adresa de e-mail a Cumparatorului.

Cumparatorul este de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanta la incheierea contractului de cumparare.

În cazul în care nu putem onora un contract din cauza stocului insuficient de produse, eroare tehnică ori neconformități constatate în momentul procesului de expediere, va vom informa cu privire la această situație și vom rambursa sumele plătite de către Dvs. pentru aceste produse, dacă este cazul.

Nu ne asumăm răspunderea pentru neplacerile create de posibilitatea comandării unui produs pentru care stocul a fost epuizat. Vom face însă toate demersurile posibile pentru anunțarea indisponibilității unui produs comandat în cel mai scurt timp posibil (prin apel telefonic, mesaj telefonic sau email).

Prin finalizarea Comenzii Clientul garantează ca toate datele furnizate sunt reale și corecte, în caz contrar ar putea suporta consecințele acestor erori (Comanda întârziată, transmisă gresit etc). nu poate fi tras la răspundere pentru informații introduse eronat, din care pot decurge întârzieri de livrare. în acest context, toate taxele de transport efectuate în vederea reexpedierii Comenzii vor cădea în sarcina Clientului.

Jannowak.ro poate refuza o Comandă în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără a exista obligații între părți și fără ca o parte să poată pretinde daune, pentru următoarele situații:

- esuarea / invalidarea tranzacției online;
- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului / a tranzacției;
- date incomplete sau incorecte ale Clientului;
- activitatea Clientului poate produce daune site-ului
- livrări consecutive esuate;
- alte motive obiective: în cazul în care Clientul nu garantează ca modul de plată este valid și ca nu este obținut printr-o metodă frauduloasă sau există suspiciuni cu privire la modalitatea de plată.

Chiar dacă a luat toate măsurile pentru ca informația prezentată pe acest site să fie exactă și corectă, jannowak.ro nu poate fi răspunzătoare de inexactități care pot apărea în completarea de către Client a formularelor din site pentru finalizarea Comenzii. Utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactității, completitudinii și utilității informațiilor furnizate în cadrul formularelor disponibile pe acest site. Contractul se consideră încheiat între Client și jannowak.ro în momentul conformării Comenzii plasate de Client.

În cazul în care un Bun comandat de către Client nu poate fi livrat de către jannowak.ro, ne obligăm să informăm Clientul asupra acestui fapt și să returnăm în contul Clientului toate sumele pe care le-am primit drept plată din partea Clientului, inclusiv, după caz, costurile livrării, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care jannowak.ro a luat la cunoștință acest fapt sau de la data la care Clientul și-a exprimat în mod expres decizia de retragere din contract

În cazul unei erori tehnice evidente din partea vânzătorului la prețul afișat al mărfurilor în magazinul online sau în timpul procesului de comandă, vânzătorul nu este obligat să livreze cumpărătorului mărfurile la acest preț evident incorect, chiar și în cazul în care cumpărătorului i s-a trimis o confirmare automată de acceptare a comenzii pe baza acestor termeni și condiții. Vânzătorul informează cumpărătorul fără întârziere nejustificată despre eroare și trimite oferta modificată cumpărătorului pe adresa sa de e-mail. Oferta modificată este considerată o nouă propunere de încheiere a contractului de cumpărare și în acest caz contractul de cumpărare se încheie printr-o confirmare a acceptării acesteia de către cumpărător la adresa de e-mail a vânzătorului.

§6 FACTURARE SI PRETURI

Pretul marfurilor si orice costuri asociate cu livrarea bunurilor, pot fi platite in urmatoarele moduri:

- Transfer bancar clasic: RO04FTSB6448700273001RON SWIFT/BIC code: FTSBROBU
- Ramburs la livrare;
- Online cu card bancar sau prin sistemul de plata PayPal „Go Pay”;
- Plățile sunt gestionate de PayLane sp.z o.o. cu sediul în Gdańsk ul. Norwida 4, cod poștal: 80-280, KRS: 0000227278.

Împreună cu pretul de achiziție, cumpărătorul este obligat să plătească vânzătorului și costurile asociate ambalării și livrării marfurilor în suma convenită. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres, pretul de achiziție include și costurile asociate livrării marfurilor. În cazul plății ramburs pretul de achiziție se plătește la primirea marfii. În cazul plății fără numerar, pretul de achiziție se plătește în termen de 5 zile lucrătoare de la încheierea contractului de cumpărare. În cazul plății fără numerar, cumpărătorul este obligat să menționeze simbolul variabil al plății (numarul de comandă). În cazul plății fără numerar, obligația cumpărătorului de a plăti pretul de achiziție este îndeplinită în momentul creditării sumei relevante în contul vânzătorului. Pretul final plătit de Client este format din pretul produsului + cheltuielile de expeditie și/sau incasare aferente.

Preturile de livrare sunt detaliate pe site. Toate preturile aferente produselor și serviciilor comercializate prin intermediul site-ului jannowak.ro sunt exprimate în Lei și contin T.V.A.

Preturile produselor individuale sunt cotate inclusiv cu taxa pe valoarea adăugată (TVA) de 19% și toate celelalte taxe. Pretul final este menționat în formularul de comandă, chiar înainte de a trimite comanda inclusiv TVA. Acest pret nu poate fi modificat în mod unilateral de către vânzător.

Pretul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în Comandă.

Vanzatorul va emite catre Client o factura pentru Produsele livrate, obligatia Clientului

fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

§7 DREPTUL DE RETRAGERE A CONSUMATORULUI DIN CONTRACT

Cumparatorul are dreptul sa se retraga din Contract, respectiv sa returneze un Bun sau sa renunte la un Serviciu, in termen de 14 de zile calendaristice, fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri decat cele de livrare. Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui Bun sau renuntare la un Serviciu expira in termen de 14 zile de la: – ziua in care Cumparatorul intra in posesia fizica a ultimului Bun – in cazul in care Cumparatorul comanda printr-o singura comanda produse multiple care vor fi livrate separat – ziua in care Cumparatorul intra in posesia fizica a ultimului Bun sau a ultimei piese – in cazul livrarii unui produs care consta din mai multe loturi sau piese, In cazul in care Cumparatorul decide sa se retraga din Contract, acesta va putea completa online formularul de retur In cazul in care Cumparatorul solicita retragerea din Contract in cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie sa returneze si eventualele cadouri care au insotit produsul respectiv. In cazul in care Comanda este achitata, Cumparatoru returneaza produsele, fara intarziere nejustificata si in decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat Vanzatorului decizia sa de retragere din contract Cumparatorul va suporta costurile legate de returnarea produselor Vanzatorul va rambursa suma in maxim 14 (paisprezece) zile de la data informarii Vanzatorului de catre Cumparator asupra deciziei sale de retragere din Contract, dupa returnarea produselor. Cumparatorul este responsabil in ceea ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor. Vanzatorul are dreptul de a compensa unilateral prejudiciului produs prin eventualele deteriorari ale Bunurilor cu pretului de achizitie ce urmeaza sa fie restituit Cumparatorului

Pana la momentul preluarii bunurilor, Cumparatorul are dreptul sa se retraga din contract in orice moment. In acest caz, Vanzatorul returneaza pretul de achizitie Cumparatorului fara intarzieri nejustificate, prin transfer in contul indicat de Cumparator.

Suma va fi returnata dupa cum urmeaza:

- pentru Comenzile achitate cu card bancar -> prin restituire in contul din care a fost efectuata plata
- pentru Comenzile achitate cu ramburs/iTransfer -> prin virament bancar;

Conform legii sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract urmatoarele:

- furnizarea de Bunuri confectionate dupa specificatiile prezentate de Cumparator sau personalizate in mod clar;

RETRAGEREA DIN ACORDUL DE ACHIZIȚIE

Cumpărătorul ia la cunoștință că, în conformitate cu dispozițiile articolului 1837 din Codul civil, nu este posibil să se retragă din contractul de cumpărare și să renunțe la livrarea bunurilor care au fost modificate conform dorinței cumpărătorului sau pentru persoana acestuia, din contractul de cumpărare pentru furnizarea de bunuri, precum și a bunurilor care au fost amestecate iremediabil cu alte bunuri după livrare, din contractul de cumpărare și livrarea bunurilor într-un pachet sigilat, pe care consumatorul le-a scos din ambalaj iar din motive de igienă, nu pot fi returnate și din contractul de cumpărare și livrarea înregistrărilor audio sau video sau a programului de computer dacă le-a rupt ambalajul original.

În cazul retragerii din contractul de cumpărare, contractul de cumpărare este anulat de la început. Bunurile (fără semne de utilizare) trebuie returnate vânzătorului, conform legii, în termen de 30 (paisprezece) zile calendaristice de la anularea contractului de către vânzător. Magazinul nostru electronic oferă clienților până la 365 (trei sute șaiszeci și cinci) de zile pentru returnări pentru un anumit motiv. Condiții pentru returnarea mărfurilor în termen de 365 de zile: - mărfurile nu pot fi utilizate - trebuie returnate în ambalajul original - 365 de zile sunt doar pentru trimiterea / returnarea mărfii, însă aceasta nu înseamnă că clientul poate folosi marfa. Dacă departamentul de reclamații constată că bunurile au fost utilizate, returnarea va fi anulată și bunurile vor fi trimise automat la adresa clientului. În cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de cumpărare, acesta suportă costul returnării bunurilor către vânzător, chiar dacă bunurile nu pot fi returnate prin poștă din cauza naturii lor.

§8 TERMENUL DE LIVRARE

Termenul de livrare este cel agreeat cu Cumparatorul in urma plasarii comenzii.

§9 LIVRAREA BUNURILOR

Vanzatorul se obliga sa livreze Bunurile in sistem de curierat door-to-door catre Cumparator sau in Oficiile Postei Romane, conform optiunii Clientului. Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a Bunurilor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare. In cazul in care din motive ale cumparatorului este necesara livrarea marfurilor in mod repetat sau in orice alt mod decat cel specificat in comanda,

Cumparatorul este obligat sa plateasca costurile asociate cu livrarea repetata a marfurilor. Si costurile asociate cu alte metode de livrare.

La primirea Bunurilor de la transportator, cumparatorul este obligat sa verifice integritatea ambalajului si, in cazul unor deteriorari, sa anunte transportatorul imediat. In cazul in care a constatat o deteriorare a pachetului, care indica deschiderea/desigilarea neautorizata a coletului, cumparatorul nu trebuie sa preia coletul de la transportator.

Toate produsele sunt expediate din depozitul nostru din Polonia.

§10 GARANTIA PRODUSELOR

Documentul de garantie care insoteste produsul, furnizeaza datele de identitate ale vanzatorului (numele, denumirea comerciala sau numele vanzatorului, resedinta sau sediul activitatii sale), securitatea continutului, domeniul de aplicare si termenii, durata perioadei de garantie si datele necesare pentru aplicarea garantiilor

Garantia nu acopera uzura normala, deteriorari mecanice, etc.

§11 TRANSFERUL PROPRIETATII

Proprietatea asupra produselor va fi transferata la momentul efectuarii platii din partea Cumparatorului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului). In cazul livrarii prin curier, acesta nu este autorizat de catre Vanzator sa permita Cumparatorului deschiderea coletelor inainte de semnare de livrare, ci doar ulterior semnarii de livrare si achitarii eventualei contravalori a acestora.

§12 RASPUNDERE

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea produselor.

Vanzatorul va fi raspunzator in cazul in care sub-contractantii si/sau partenerii sai de orice fel implicati in executarea Comenzii nu indeplinesc oricare din obligatiile contractuale.

§13 CONFIDENTIALITATEA INFORMATIILOR

Informatiile de orice natura furnizate de catre Cumparator Vanzatorului, vor ramane in proprietatea Vanzatorului. Ele pot fi utilizate numai pentru executarea contractului si pot fi facute cunoscute numai cu consimtamantul scris al Vanzatorului/Cumparatorului si dupa obtinerea unui angajament de confidentialitate din partea celui care le primeste.

Nici o declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator cu privire la comanda fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.

§14 TRIMITAREA MESAJELOR DE COMERCIALE SI TIPURI DE COOKIE UTILIZATE

Cumparatorul isi exprima acordul de a primi informatii legate de bunurile, serviciile Vanzatorului la adresa de e-mail comunicata si accepta in continuare sa primeasca comunicatii comerciale de la Vanzator pe adresa de e-mail comunicata.

Un „Cookie” (termen cunoscut si sub denumirea de „browser cookie” sau „HTTP cookie”) reprezinta un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau pe alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul carora se acceseaza internetul. Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisa de un web-server catre un browser (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome). Cookie-urile odata instalate au o durata de existenta determinata, ramanand „pasive”, in sensul ca nu contin programe software, virusi sau spyware si nu vor accesa informatiile de pe hard drive-ul utilizatorului pe al carui echipament au fost instalate.

Un cookie este format din doua parti:

- numele si
- continutul sau valoarea cookie-ului.

Cookie Strict Necesare pe care le folosim sunt: cookie care sunt utilizate exclusiv pentru transmiterea comunicarii prin internet; • cookie care sunt strict necesare pentru ca noi sa va oferim serviciul pe care l-ati solicitat in mod explicit (adica daca aceste module cookie sunt dezactivate, nu va vom putea oferi serviciul pe care l-ati solicitat in mod expres). Utilizarea Cookie Strict Necesare pentru scopurile descrise mai sus se bazeaza pe interesele noastre legitime pentru a asigura functionarea, accesarea si utilizarea tehnica adecvata a Site-ului si pentru a va furniza serviciile pe care le-ati solicitat in mod explicit.

Cookie de Statistica: Aceste module cookie sunt folosite pentru a ne furniza informatii statistice despre performanta Site-ului nostru (de exemplu, pentru a numara vizitele, sursele de trafic).

Cookie Marketing: Aceste module cookie permit Site-ului sa memoreze alegerile pe care le faceti si sa va ofere functii imbunatatite si mai personale. Aceasta categorie poate include module cookie terte.

Cumparatorul este de acord cu stocarea cookie-urilor pe computerul sau.

Daca achizitia poate fi facuta pe site-ul web si obligatiile vanzatorului din contractul de cumparare pot fi indeplinite fara a stoca asa-numitele cookie-uri pe computerul cumparatorului, cumparatorul poate retrage consimtamantul exprimat anterior in orice moment. Anuntul modulului cookie va ramane pana cand va veti exprima preferintele. Nu vom folosi alte categorii de module cookie decat cele strict necesare pentru ca site-ul sa functioneze in cazul in care alegeti sa nu fie utilizate aceste categorii de module cookie. Puteti schimba setarile modulelor cookie prin intermediul browser-ului dvs de internet. Browser-ul dvs de internet va permite sa modificati setarile modulelor cookie. Astfel de setari ale browser-ului pentru modulele cookie sunt de obicei gasite in meniul „optiuni”, „instrumente” sau „preferinte” al browser-ului dvs. de internet. De asemenea, puteti consulta meniul „Ajutor” al browser-ului. Browsere diferite pot utiliza mecanisme diferite pentru a dezactiva modulele cookie

§15 FORTA MAJORA

Niciuna dintre partile contractuale nu poate fi trasa la raspundere pentru neexecutarea (total/partial) sau executarea cu intarziere a obligatiilor sale, daca acestea au fost cauzate de forta majora. Partile isi vor aduce la cunostita de indata cazul de forta majora si vor lua toate masurile necesare in vederea limitarii consecintelor evenimentului.

Daca in termen de 15 zile evenimentul de forta majora nu inceteaza, partile au dreptul de a denunta unilateral contractul fara pretinderea de daune-interese.

Forta majora va fi probata conform legii.

§16 FRAUDA

Crearea de conturi multiple folosind astfel de adrese generate automat si care expira dupa o perioada predefinita, pentru a putea beneficia de promotii sau oferte, sau orice comportament fraudulos in masura sa afecteze bunul mers al campaniilor, este interzisa si va fi considerata o tentativa de fraudă. Proprietarul site-ului jannowak.ro isi rezerva dreptul de a suspenda conturile astfel create si de a retrage beneficiile aferente promotiilor sau ofertelor in curs, de a anula contul fara preaviz, instiintare, alte formalitati sau despagubiri.

Orice tentativa de fraudă sau orice fraudă (cum ar fi dar fara a se limita la: accesarea datelor Clientilor jannowak.ro, alterarea continutului site-ului, incercarea de afectare a

performantelor serverelor jannowak.ro, deturnarea continutului livrarilor catre terti etc) vor fi pedepsite conform legii penale.

§17 SOLUTIONAREA CONFLICTELOR. LEGE APLICABILA

Contractul va fi guvernat si interpretat in conformitate cu legea romana. Orice conflict aparut intre jannowak.ro si Clienti va fi rezolvat pe cale amiabila. in cazul in care acest lucru nu este posibil, prima cale de solutionare este medierea, in conditiile legii, iar daca aceasta esueaza se apeleaza la instantele romanesti competente de la domiciliul Clientului.

§18 DISPOZITII FINALE

Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, acest fapt nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Ne rezervam dreptul de a face orice modificari ale acestor Termeni si Conditii, precum si orice modificari asupra site-ului, fara a fi necesara vreo notificare prealabila a utilizatorilor.

Prezentul document constituie cadrul general privind derularea relatiei comerciale dintre Vanzator si Cumparator, si poate fi completat cu un contract suplimentar in functie de situatie.