

A JANNOWAK.COM WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) meghatározzák a www.jannowak.com címen, illetve annak Magyarország számára lokalizált változatán, a <https://jannowak.com/hu/> oldalon keresztül elérhető webáruházban történő értékesítés szabályait, valamint az említett webáruházon keresztül kötött szerződések teljesítésének feltételeit.

A Webáruházat a Domator24 sp. z o.o. üzemelteti, székhelye: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Lengyelország, a Lengyel Köztársaság Országos Bírósági Nyilvántartásának (Krajowy Rejestr Sądowy – KRS) vállalkozói nyilvántartásába KRS 0000983776 számon bejegyzett társaság; NIP: 9292072263; REGON: 522638490; BDO: 000572914.

1. §. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában az egyes fogalmak jelentése a következő:

1. Webáruház – a www.jannowak.com oldalon, illetve annak Magyarország számára lokalizált változatán, a <https://jannowak.com/hu/> címen működő internetes áruház.
2. Eladó – Domator24 sp. z o.o., székhelye: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Lengyelország, KRS: 0000983776; NIP: 9292072263; REGON: 522638490; BDO: 000572914.
3. Vásárló – a Webáruházat igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
4. ÁSZF – jelen Általános Szerződési Feltételek, amely a Webáruházban tartós adathordozón letölthető és elmenthető formában is elérhető.
5. Fogasztó – a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Amennyiben valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály egyes fogyasztói jogokat mikro-, kis- vagy középvállalkozásokra is kiterjeszt, e jogokat a jogosult vállalkozás tekintetében is megfelelően alkalmazni kell.
6. Termék vagy áru – a Webáruházban értékesítésre kínált ingó dolog.
7. Vásárlói fiók – a Webáruház olyan funkciója, amely lehetővé teszi a regisztrált Vásárló adatainak kezelését, rendelési előzményeinek megtekintését, valamint – amennyiben az adott funkció rendelkezésre áll – reklamációk vagy egyéb kérelmek benyújtását.
8. Elektronikus szolgáltatások – a Webáruházon keresztül elektronikus úton nyújtott szolgáltatások, különösen a Webáruház használata, a Vásárlói fiók és a hírlevél-szolgáltatás.

2. §. A Webáruház használatának feltételei

1. Az Eladó a Webáruházban bemutatott termékeket és szolgáltatásokat kínálja. A megrendelések teljesítése a Webáruházban az adott rendelés leadásakor elérhető szállítási országok területére történhet, ideértve Magyarországot, Lengyelországot és az Európai Unió azon tagállamait, amelyekbe az Eladó az adott időpontban szállítást biztosít.

2. A Webáruház megfelelő használatához a Vásárlónak olyan internetkapcsolattal rendelkező eszközzel kell rendelkeznie, amely:
 - támogatja a HTML, CSS és JavaScript szabványokat;
 - lehetővé teszi a JavaScript használatát;
 - lehetővé teszi a Webáruház megfelelő működéséhez szükséges sütik használatát.
3. A Webáruház használatához szükséges internetkapcsolat költségeit a Vásárló által igénybe vett szolgáltató határozza meg. Az Eladó ezzel összefüggésben további díjat nem számít fel.
4. Az Eladó az alábbi elérhetőségeken érhető el:
 - e-mail: info.hu@jannowak.com vagy support@jannowak.com;
 - telefon: +48 68 422 84 24;
 - postai cím: Domator24 sp. z o.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Lengyelország.

3. §. A Webáruház használatának szabályai

1. A Webáruház kínálatának böngészése nem igényel Vásárlói fiókot. A rendelés leadásához a Vásárló köteles megadni a szerződés megkötéséhez és megfelelő teljesítéséhez szükséges adatokat. A kötelezően megadandó adatok hiányában a rendelés leadása vagy teljesítése nem lehetséges.
2. A Webáruház kínálata a Webáruház menüpontjain, keresőjén és egyéb elérhető funkcióin keresztül böngészhető.
3. A Webáruházban a Fogyasztók számára feltüntetett árak bruttó árak, és tartalmazzák az alkalmazandó általános forgalmi adót. A termék ára nem tartalmazza a szállítási költséget, kivéve, ha a termékoldal, az ajánlat vagy a rendelési folyamat kifejezetten másként rendelkezik. A rendelés leadása előtt a Vásárló tájékoztatást kap a teljes fizetendő összegről, ideértve a szállítási és egyéb kötelező költségeket.
4. Az Eladó a jogszabályok által megengedett mértékben megtagadhatja a rendelés teljesítését, illetve megteheti a szükséges intézkedéseket, különösen ha:
 - a Vásárló valótlan vagy olyan hiányos adatokat adott meg, amelyek a rendelés teljesítését objektíve lehetetlenné teszik;
 - a Vásárló a Webáruházat jogellenes célra használja;
 - a Vásárló jogosulatlanul beavatkozik a Webáruház, annak informatikai rendszerének vagy biztonsági mechanizmusainak működésébe;
 - a Vásárló az Eladó vagy harmadik személy jogait jogellenesen megsérti;
 - személyre szabott termék esetén a Vásárló által kért tartalom jogellenes, harmadik személy jogát sérti, gyűlöletkeltő, súlyosan sértő vagy védjegyjogot sért.
5. A 4. pont nem értelmezhető úgy, hogy az Eladó indokolás nélkül megszüntetheti a Fogyasztóval már létrejött szerződést, illetve korlátozhatja a Fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogokat.
6. A szerződés megkötéséről és a rendelés adatairól az Eladó tartós adathordozón – rendszerint e-mailben – visszaigazolást küld a Vásárlónak, és az ÁSZF-et olyan formában bocsátja rendelkezésére, amely lehetővé teszi annak tárolását és változatlan tartalmú megjelenítését.

4. §. Az Eladó által nyújtott elektronikus szolgáltatások

1. Az Eladó a Webáruházon keresztül különösen az alábbi elektronikus szolgáltatásokat biztosítja:
 - a Webáruház használata;
 - Vásárlói fiók létrehozása és fenntartása;
 - hírlevél igénybevétele, amennyiben a Vásárló arra feliratkozik.
2. Az elektronikus szolgáltatások nyújtása díjmentes, kivéve, ha az adott szolgáltatás tekintetében a Vásárlót előzetesen kifejezetten másként tájékoztatták. Az adásvételi szerződés alapján értékesített termékek ellenértéke az adott rendelésben meghatározott összeg.
3. Az elektronikus szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés időtartama:
 - a Vásárlói fiók tekintetében határozatlan idő;
 - a hírlevél tekintetében a leiratkozásig tartó határozatlan idő;
 - a Webáruház használata tekintetében a Webáruház tényleges használatának időtartama.
4. A Vásárló a határozatlan időre kötött elektronikus szolgáltatási szerződést bármikor, felmondási idő nélkül megszüntetheti:
 - a Vásárlói fiók törlésének kezdeményezésével;
 - a hírlevélről történő leiratkozással;
 - vagy az Eladó részére küldött megfelelő nyilatkozattal.
5. A Vásárló köteles a Vásárlói fiókjához tartozó belépési adatokat megfelelően védeni és azokat jogosulatlan harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni.
6. Az Eladó nem felel a Vásárló belépési adatainak a Vásárló érdekkörében bekövetkezett jogosulatlan használatáért, kivéve, ha az esemény az Eladó kötelezettségzegésére, biztonsági hiányosságára vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyért az Eladó felel.
7. Az Eladó súlyos vagy ismételt ÁSZF-sértés, jogellenes tevékenység vagy a Webáruház biztonságát veszélyeztető magatartás esetén – szükség esetén előzetes felszólítást követően – ideiglenesen korlátozhatja vagy megszüntetheti a Vásárlói fiók használatát.
8. A Vásárlói fiók korlátozása vagy megszüntetése önmagában nem érinti a korábban szabályosan létrejött adásvételi szerződéseket. Az ilyen szerződések megszüntetésére csak az ÁSZF vagy a jogszabály által megengedett esetben kerülhet sor.
9. Az elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat a Vásárló a 2. § 4. pontjában megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be. Az Eladó azokat indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 14 napon belül bírálja el.

5. §. Rendelés leadása és fizetés

1. A rendelés leadása a kiválasztott termék kosárba helyezésével, a szükséges adatok megadásával, a szállítási és fizetési mód kiválasztásával, valamint a rendelés véglegesítésével történik.

2. A rendelés elküldése előtt a Vásárló lehetőséget kap a megadott adatok, a kosár tartalma, a mennyiségek, a szállítási cím, a szállítási mód és a fizetési mód ellenőrzésére és javítására.
3. A szerződés a Vásárló által:
 - a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadását;
 - az ÁSZF elfogadását;
 - a teljes fizetendő összeg megismerését;
 - valamint a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést egyértelműen jelző gomb megnyomását

követően, a Webáruházban alkalmazott szerződéskötési folyamatnak megfelelően jön létre.

4. A szerződés nyelve a magyar. Az Eladó a rendelés és a szerződés lényeges adatait a vonatkozó jogszabályok szerinti időtartamig megőrzi. Ha a Vásárlói fiók funkciója ezt lehetővé teszi, a Vásárló a rendelési előzményeket a fiókjában is megtekintheti.
5. A rendelés beérkezéséről az Eladó elektronikus visszaigazolást küld. A rendelés és a szerződés részletes adatait, valamint az alkalmazandó ÁSZF-et a Vásárló tartós adathordozón is megkapja.
6. A rendelések várható teljesítési idejéről a termékoldal, valamint a „Fizetés és szállítás” oldal nyújt tájékoztatást. Az Eladó a rendeltet – eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb 30 napon belül teljesíti. Ez nem vonatkozik az „előrendelés” megjelöléssel ellátott termékekre, amelyeknél a hosszabb teljesítési időt az ajánlat tartalmazza.
7. „Akció”, „kiárúsítás” vagy más hasonló promóció esetén:
 - a készlet és a promóció időtartama korlátozott lehet;
 - kedvezménykódok vagy más promóciós eszközök alkalmazhatók a promóció feltételei szerint;
 - a promóciók összevonhatók, ha az adott promóció feltételei másként nem rendelkeznek;
 - kedvezménykóddal történő vásárlás esetén egy rendeléshez egy kód használható, kivéve, ha az adott promóció szabályai eltérően rendelkeznek.
8. Ha a rendelés teljesítése a szerződés létrejöttét követően objektív okból lehetetlenné válik, az Eladó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót. A felek megállapodhatnak másik termékben vagy későbbi teljesítésben. A Fogyasztó jogszabályon alapuló jogai, ideértve adott esetben a szerződés megszüntetéséhez és a megfizetett összeg visszatérítéséhez való jogot, változatlanul fennmaradnak.
9. A szerződés megszűnése vagy az Eladó teljesítési kötelezettségének megszűnése esetén a visszatérítendő összegeket az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül téríti vissza.
10. A termék ellenértéke különösen az alábbi módokon fizethető meg, amennyiben az adott módszer a rendelés leadásakor elérhető:

a) utánvétellel;

b) elektronikus fizetéssel, többek között az alábbi szolgáltatókon keresztül:

- PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Lengyelország;
- Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, Lengyelország;

c) hagyományos banki átutalással a rendelés visszaigazolásában megadott bankszámlára.

11. Elektronikus kártyás fizetés esetén az adott fizetési szolgáltató által támogatott bankkártyák használhatók.
12. Előre fizetés esetén a fizetési határidő – ha a kiválasztott fizetési mód vagy ajánlat másként nem rendelkezik – a rendelés leadásától számított 7 nap. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül. A határidő eredménytelen elteltével az Eladó a vonatkozó jogszabályok és a szerződés szabályai szerint járhat el.

6. §. Szállítás

1. A szállítás a Vásárló által a rendelési folyamat során, az Eladó által felkínált szállítási módok közül kiválasztott fuvarozó útján történik. Ingyenes szállítás esetén a szállítási módot az Eladó választja ki.
2. A termék szállítási költségét a Vásárló viseli, kivéve, ha a termékleírásból, az ajánlatból vagy a rendelési folyamat során közölt információkból más következik.
3. Ha a termék a Vásárló által megadott hibás vagy hiányos címadatok, a küldemény Vásárló általi át nem vétele vagy más, kizárólag a Vásárló érdekkörében felmerülő ok miatt kerül vissza az Eladóhoz, az Eladó jogosult a Vásárlóra áthárítani az ebből eredő, indokolt és ténylegesen felmerült ismételt szállítási vagy visszaszállítási költségeket.
4. A 3. pont nem alkalmazható, ha a sikertelen kézbesítés oka az Eladó vagy a fuvarozó érdekkörében merült fel.
5. A Vásárlónak ajánlott a küldemény átvételekor annak külső állapotát megvizsgálnia. Ha a csomagoláson vagy a terméken sérülés, hiány vagy egyéb, szállítással összefüggő rendellenesség észlelhető, a Vásárló – amennyiben ez lehetséges – kérheti a fuvarozótól jegyzőkönyv felvételét, és a sérülést fényképpel is dokumentálhatja.
6. Fogyasztó részére történő értékesítés esetén a termék véletlen elvesztésének vagy károsodásának kockázata akkor száll át a Fogyasztóra, amikor a Fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi.
7. Ha a Fogyasztó saját maga bíz meg olyan fuvarozót a termék elszállításával, amelyet az Eladó nem ajánlott fel számára, a kockázat a termék e fuvarozó részére történő átadásakor száll át a Fogyasztóra. Ez nem érinti a Fogyasztó fuvarozóval szemben fennálló jogait.

7. §. Reklamáció, kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

1. Az Eladó köteles a szerződésnek megfelelő terméket átadni.
2. Fogyasztóval kötött szerződés esetén az Eladó a termék szerződésszerűségéért különösen:
 - a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
 - a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
 - a kötelező jótállás esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
 - a kötelező jótállás alá tartozó termékkör meghatározása tekintetében a mindenkor hatályos vonatkozó miniszteri rendelet;
 - valamint az egyéb alkalmazandó jogszabályok alapján felel.

3. A Fogyasztót hibás teljesítés esetén a vonatkozó jogszabályok szerint különösen kijavítási, kicserélési, árleszállítási és – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – a szerződés megszüntetéséhez kapcsolódó jogok illethetik meg.
4. Amennyiben a termék a kötelező jótállás hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikknek minősül, az Eladó a jogszabályban előírt kötelező jótállást biztosítja.
5. A jótállási idő főszabály szerint a termék Fogyasztó részére történő átadásának napján, illetve – ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napján kezdődik, a mindenkor hatályos jogszabályok részletes szabályai szerint.
6. Az Eladó által esetlegesen biztosított önkéntes vagy kereskedelmi garancia nem érinti, nem korlátozza és nem helyettesíti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és kötelező jótállási jogokat.
7. Amennyiben a jogszabály jótállási jegy átadását írja elő, az Eladó azt a jogszabályban meghatározott módon bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a kötelező jótállás fennállását nem érinti.
8. A reklamáció különösen:
 - a <https://jannowak.com/hu/visszakuldes-es-reklamaciok> oldalon elérhető űrlapon;
 - vagy a support@jannowak.com e-mail címen

nyújtható be.

10. A reklamáció megfelelő és gyors kivizsgálása érdekében a Vásárló lehetőség szerint adja meg:
 - nevét és elérhetőségét;
 - a termék megnevezését és azonosításához szükséges adatokat;
 - a rendelés számát vagy a vásárlás más igazolását, ha rendelkezésére áll;
 - a hiba vagy szerződésszerűségi probléma leírását;
 - a hiba észlelésének időpontját, ha annak jelentősége van;
 - az érvényesíteni kívánt igényt.
11. Az Eladó a reklamáció kivizsgálásához szükséges és arányos esetben fényképet, videót vagy más dokumentációt kérhet.
12. Az Eladó a jogszabályban meghatározott esetben a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
13. Ha az Eladó a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is , igazolható módon tájékoztatja a Fogyasztót.
14. Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama várhatóan meghaladja a tizenöt napot, az Eladó tájékoztatja a Fogyasztót a várható időtartamról.
15. A kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékeknél az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti csere- és vételár-visszatérítési kötelezettségeket teljesíti, ideértve különösen azokat az eseteket, amikor:
 - az első javítás során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható;

- a termék a jogszabályban meghatározott számú javítást követően ismét meghibásodik;
- a javítás a jogszabályban meghatározott határidőig nem történik meg;
- vagy a jogszabály alapján azonnali csereigény érvényesíthető.

16. Az Eladó a kötelező jótállás hatálya alá tartozó, rögzített bekötésű, illetve jogszabályban meghatározott tömegű vagy méretű termékek helyszíni javításáról, illetve szükség esetén azok el- és visszaszállításáról a mindenkor hatályos szabályok szerint gondoskodik.

8. §. Elállási jog

1. Jelen szakasz rendelkezései a Fogyasztókra vonatkoznak.
2. A Fogyasztót távollévők között kötött szerződés esetén a vonatkozó jogszabályok alapján legalább 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
3. Az Eladó a jogszabály szerinti 14 napos határidőt a Fogyasztó javára önkéntesen 30 napra meghosszabbítja. Ennek megfelelően a Fogyasztó a termék átvételétől számított 30 napon belül indokolás nélkül elállhat az adásvételi szerződéstől, az e §-ban meghatározott feltételek szerint.
4. A 30 napos határidő azon a napon kezdődik, amelyen a Fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több, külön szállított termék vagy több tételből, illetve darabból álló termék esetén a határidő kezdő időpontját a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kell meghatározni.
5. Az elállási jog gyakorlásához a Fogyasztónak egyértelmű nyilatkozatban kell tájékoztatnia az Eladót elállási döntéséről. A nyilatkozat különösen:
 - postai úton;
 - e-mailben;
 - a <https://jannowak.com/hu/visszakuldes-es-reklamaciok> oldalon elérhető elektronikus funkció vagy űrlap használatával

tehető meg.

6. A Fogyasztó használhatja az Eladó által rendelkezésre bocsátott elállási nyilatkozatmintát, de annak használata nem kötelező.
7. Az Eladó a Webáruházban az alkalmazandó elállási idő alatt jól látható, könnyen elérhető elektronikus elállási funkciót biztosít, amely lehetővé teszi, hogy a Fogyasztó elektronikus úton egyértelmű elállási nyilatkozatot tegyen.
8. Elektronikus elállási nyilatkozat esetén az Eladó tartós adathordozón, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja annak kézhezvételét.
9. Az elállási határidő megtartásához elegendő, ha a Fogyasztó az elállási nyilatkozatot a határidő lejártá előtt elküldi.

Az elállás joghatásai

10. Elállás esetén az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által az érintett szerződéssel kapcsolatban megfizetett összegeket, ideértve a termék Fogyasztó részére történő kiszállításának alapvető költségét.

11. Az Eladó nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Fogyasztó az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott.
12. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más megoldáshoz hozzájárul, és emiatt többletköltség nem terheli.
13. Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, attól függően, melyik következik be korábban.
14. A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül visszaküldeni az alábbi címre:

Domator24 sp. z o.o.
ul. Dekoracyjna 8
65-155 Zielona Góra
Lengyelország

15. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt feladja.
16. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költség viselését vagy a jogszabály másként rendelkezik.
17. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
18. Ha több terméket egy rendelés keretében, de különálló termékeként vásároltak meg, a Fogyasztó jogosult csak egyes termékek tekintetében is elállni. Ha azonban a szerződés tárgya egyetlen, kereskedelmi szempontból oszthatatlan készletként értékesített termék, az elállás a teljes készletre vonatkozik.
19. Az indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg a Fogyasztót különösen olyan szerződés esetén:
 - amelynek tárgya nem előre gyártott, a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezetten személyes igényeire szabott termék;
 - amelynek tárgya gyorsan romló vagy rövid ideig eltartható termék;
 - amelynek tárgya zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból a csomagolás felbontását követően nem küldhető vissza, ha a csomagolást felbontották;
 - amelynek tárgyát képező termék jellegénél fogva a kiszállítás után elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott egyéb esetekben.

További, 365 napos önkéntes visszaküldési lehetőség

20. A jogszabályon alapuló elállási jogtól és a 30 napos, önkéntesen meghosszabbított elállási határidőtől függetlenül az Eladó további, 365 napos önkéntes visszaküldési lehetőséget biztosíthat a Fogyasztó részére az alábbi feltételekkel.
21. A 365 napos önkéntes visszaküldési lehetőség kizárólag olyan termékekre vonatkozik, amely:

- nem használt;
 - eredeti, teljes és sértetlen csomagolásban van;
 - nem mutat felbontásból vagy használatból eredő nyomot;
 - nem sérült;
 - nem mutat víz, vegyszerek, szélsőséges hőmérséklet vagy más külső tényező okozta károsodást;
 - nem a Vásárló egyedi megrendelésére készített vagy személyre szabott termék.
22. A 365 napos önkéntes visszaküldési lehetőség igénybevételéhez a Fogyasztó a support@jannowak.com címre küldött üzenetben tájékoztatja az Eladót, megadva legalább a rendelés számát és a visszaküldeni kívánt termék megnevezését.
23. Az Eladó ezt követően tájékoztatja a Fogyasztót a visszaküldés módjáról. A 365 napos önkéntes visszaküldés közvetlen szállítási költsége a Fogyasztót terheli.
24. Ha a visszaküldött termék nem felel meg a 21. pontban meghatározott feltételeknek, az Eladó erről tájékoztatja a Fogyasztót, és a termék további kezeléséről, illetve visszaküldéséről a felek egyeztetnek. Az ezzel kapcsolatos indokolt szállítási költség a Fogyasztót terhelheti.

9. §. Személyes adatok

1. Az Eladó a Webáruház használata során kezelt személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.
2. A személyes adatok kezelése kizárólag megfelelő jogalap alapján, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik.
3. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, ideértve az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát, a címzettek körét és az érintetti jogokat, a Webáruház Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza:

<https://jannowak.com/hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

10. §. Bírósági eljáráson kívüli vitarendezési lehetőségek

1. A Fogyasztó jogosult az Eladóval fennálló fogyasztói jogvitáját békés úton rendezni.
2. A békéltető testületi eljárás kezdeményezésének feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését az Eladóval.
3. Ha a közvetlen egyeztetés nem vezet eredményre, a Fogyasztó az alkalmazandó magyar fogyasztóvédelmi szabályok szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.
4. A békéltető testületi eljárás megindításához az Eladó külön hozzájárulása nem szükséges.
5. Az Eladó a békéltető testületi eljárás során a vonatkozó jogszabályok szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti, ideértve különösen a válaszirat benyújtását és az eljárásban való részvételt az alkalmazandó szabályok szerint.
6. A békéltető testület illetékességét a mindenkor hatályos magyar jogszabályok határozzák meg.
7. A Budapesti Békéltető Testület aktuális elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

8. Mivel az Eladó székhelye Lengyelországban található, a magyarországi lakóhellyel rendelkező Fogyasztó határon átnyúló fogyasztói panasz esetén az Európai Fogyasztói Központhoz is fordulhat.
9. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi jogaival kapcsolatban a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) tájékoztató felületein is információhoz juthat.
10. Jelen szakasz nem korlátozza a Fogyasztót abban, hogy igényét az alkalmazandó jogszabályok szerint bíróság előtt érvényesítse.

11. §. Záró rendelkezések

1. A Vásárló köteles a Webáruház használata során tartózkodni minden jogellenes cselekménytől és harmadik személyek jogainak megsértésétől.
2. A Vásárló különösen köteles:
 - tartózkodni jogellenes tartalom továbbításától;
 - tartózkodni kérértlen kereskedelmi kommunikáció Webáruházon keresztül történő továbbításától;
 - más Vásárló fiókját megfelelő felhatalmazás nélkül nem használni;
 - tartózkodni más személy belépési adatainak megszerzésére irányuló tevékenységtől;
 - a Webáruház működését nem akadályozni vagy veszélyeztetni.
3. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárlóval kapcsolatos jogvitákban – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok keretei között – az Eladó székhelye szerint illetékes bíróság jár el.
4. A Fogyasztók esetében a bírósági illetékességet a mindenkor hatályos, kötelezően alkalmazandó jogszabályok határozzák meg.
5. A Webáruházon keresztül kötött szerződésekre a lengyel jog irányadó.
6. A lengyel jog választása nem fosztja meg a Fogyasztót attól a védelemtől, amelyet annak az államnak az olyan kötelező rendelkezései biztosítanak számára, amelyben a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye található, és amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.
7. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, ez – amennyiben a jogszabályokból más nem következik – nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

12. §. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárlókra vonatkozó rendelkezések

1. Jelen szakasz kizárólag a Fogyasztónak nem minősülő Vásárlókra alkalmazandó, azzal, hogy nem korlátozza azokat a jogokat, amelyeket kötelező jogszabály valamely mikro-, kis- vagy középvállalkozás vagy más jogosult gazdasági szereplő részére fogyasztói jelleggel biztosít.
2. Az Eladó a Fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetében jogosult az elérhető fizetési módokat korlátozni, ideértve a teljes vagy részleges előrefizetés előírását is.

3. A Vásárló köteles az adásvételi szerződésből eredő kötelezettségeit a szerződésben meghatározott határidőben teljesíteni. Ha a szerződés külön határidőt nem határoz meg, az Eladó a teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzhet.
4. A termék a teljes vételár és a szerződés szerinti szállítási költség megfizetéséig – amennyiben ezt az alkalmazandó jog lehetővé teszi – az Eladó tulajdonában marad.
5. Fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetén a termékkel kapcsolatos kárveszély a termék fuvarozó részére történő átadásakor száll át a Vásárlóra, amennyiben az alkalmazandó jogszabály vagy a felek megállapodása másként nem rendelkezik.
6. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárló köteles a fuvarozó útján kézbesített terméket az adott terméktípus és szállítási mód mellett szokásos időben és módon megvizsgálni, és a szállítás során keletkezett látható hiány vagy sérülés esetén megtenni a fuvarozó felelősségének megállapításához ésszerűen szükséges intézkedéseket.
7. Az Eladó Fogyasztónak nem minősülő Vásárlóval szembeni szerződéses felelőssége – a kötelező jogszabályok által megengedett mértékben – az adott szerződés alapján ténylegesen megfizetett vételár és szállítási költség összegére korlátozható.
8. Az Eladó – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok keretei között – nem felel közvetett károkért, következményi károkért vagy elmaradt haszonért.
9. A jelen szakaszban foglalt felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan esetben, amelyben a felelősség kizárását vagy korlátozását az alkalmazandó jog kifejezetten tiltja.

13. §. Az ÁSZF módosításának rendje

1. Az Eladó fontos okból jogosult jelen ÁSZF módosítására.
2. Fontos oknak minősül különösen:
 - a vonatkozó jogszabályok vagy azok értelmezésének megváltozása;
 - hatósági vagy bírósági döntés;
 - az Eladó azonosító vagy kapcsolattartási adatainak megváltozása;
 - a Webáruház műszaki működésének, funkcionalitásának vagy biztonsági követelményeinek változása;
 - a fizetési vagy szállítási módok megváltozása;
 - az elektronikus szolgáltatások körének vagy nyújtási módjának változása;
 - valamint a Vásárlók jogait vagy kötelezettségeit az eddiginél kedvezőbb módon szabályozó módosítás.
3. A módosított ÁSZF-et az Eladó a Webáruházban jól látható módon közzéteszi.
4. Ha a módosítás a határozatlan időre nyújtott elektronikus szolgáltatásokat vagy a Vásárlói fiókkal rendelkező felhasználó jogait érinti, az Eladó – amennyiben ezt a módosítás jellege megköveteli – a hatálybalépés előtt megfelelő időben, főszabály szerint legalább 14 nappal korábban tájékoztatást küld a Vásárlói fiókhoz rendelt e-mail címre.
5. A módosításról szóló tájékoztatás tartalmazza a lényeges változások összefoglalását és a hatálybalépés időpontját.
6. Ha a Vásárlói fiókkal rendelkező felhasználó nem kívánja elfogadni a határozatlan időre nyújtott elektronikus szolgáltatást érintő módosítást, jogosult a Vásárlói fiók vezetésére vonatkozó szerződést a módosítás hatálybalépése előtt megszüntetni.
7. Az ÁSZF módosítása nem érinti a módosítás hatálybalépése előtt megkötött adásvételi szerződéseket, kivéve, ha a módosítás a Vásárlóra nézve kedvezőbb, vagy alkalmazását kötelező jogszabály írja elő.