

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A "JANNOWAK.HU" internetes webáruház Általános Szerződési Feltételei, hatályba lépés ideje: 2021.10.01.

Domator24 sp. z o.o. (korábban Domator24.com Paweł Nowak)

székhely: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Lengyelország

HÉA-azonosító: PL9292072263

Cégjegyzékszám: 9292072263

bejegyeztetve a Zielona Góra-i Kerületi Bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, részleg: Regionális bírósági nyilvántartás.

A jannowak.hu weboldalon elérhető, online webáruházon keresztül történő értékesítésért felelős vezető személy neve: Paweł Nowak

§1.BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen üzleti feltételek (a továbbiakban "Általános Szerződési Feltételek") egy lengyelországi székhelyű kereskedelmi társaság (a továbbiakban "Eladó", melynek címe: Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, HÉA-azonosítója: PL9292072263, Cégjegyzékszama: 522638490, KRS: 0000983776, BDO: 000572914 bejegyezve a Zielona Góra-i Kerületi Bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, részleg: Regionális bírósági nyilvántartás) üzleti feltételei, melyek összhangban a § 1751 törv. bekezdésének 89/2012 Sb. cikkelye alapján, kiigazítják a civil törvényt (a továbbiakban "Polgári törvénykönyv"), a szerződő felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit, amelyek egy, az Eladó és más fizikai személy (a továbbiakban "Vevő") között létrejött, adásvételi szerződés (a továbbiakban "Adásvételi Szerződés") alapján vagy annak következtében születtek meg, az Eladó internetes webáruházán keresztül. Az Eladó által működtetett webáruház a www.jannowak.hu internetes weboldalon (a továbbiakban "weboldal") található, működése pedig egy webes felületen (a továbbiakban "áruház webes felülete") biztosított.

2. Az eltérő rendelkezéseket az Adásvételi Szerződésben lehet külön tárgyalni. Az Adásvételi Szerződés eltérő rendelkezései elsőbbséget élveznek az Általános Szerződési Feltételekkel szemben

3. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az Adásvételi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik! Az Adásvételi Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek magyar nyelven készülnek el. Az Adásvételi Szerződés magyar nyelven köthető meg.

4. Az Általános Szerződési Feltételek tartalmát Az Eladó változtathatja vagy módosíthatja. Egy ilyen rendelkezés nem érintheti az előző Általános Szerződési Feltételek érvényességi ideje alatt fennálló jogokat és kötelezettségeket.

5. Jelen Általános Szerződési Feltételek nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor az Eladótól terméket vásárolni szándékozó személy jogi személy vagy olyan személy, akinek a termék megrendelése összefügg üzleti tevékenységével vagy önálló szakmájával.

§2.FELHASZNÁLÓI FIÓK

A Vevő egy, az Eladó weboldalán történő regisztrációt követően, beléphet a saját felhasználói felületére. A Vevő a saját felhasználói felületéről (a továbbiakban "Felhasználói fiók") tudja végrehajtani a kiválasztott termék megrendelését. Abban az esetben, ha ezt az áruház webes felülete lehetővé teszi, a Vevő regisztráció nélkül is tud rendelni, egyenesen az áruház webes felületén keresztül.

A weboldalon történő regisztráció és a megrendelés során a Vevő köteles minden adatát helyesen és a valóságnak megfelelően megadni. A Felhasználói fiókban szereplő adatokban történő bármilyen változást a Vevő köteles aktualizálni. A Vevő által, a Felhasználói fiókjában közölt adatokat az Eladó helyesnek tekinti.

3. A Felhasználói fiókhoz való hozzáférés felhasználónév és jelszó megadásához van kötve. A Vevő köteles bizalmasan kezelni a Felhasználói fiókja hozzáféréshez szükséges információkat.

4. A Vevő nem engedélyezheti harmadik félnek a Felhasználói fiókjának használatát.

5. Az Eladónak jogában áll törölni a Vevő Felhasználói fiókját, főként abban az esetben, ha a Vevő a fiókot nem használja, vagy megszegi az Adásvételi Szerződésben foglalt kötelezettségeit (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is).

6. A Vevő tudomásul veszi, hogy Felhasználói fiókja nem áll kötelező jelleggel folyamatosan a rendelkezésére, tekintettel az Eladó hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartásai, vagy esetleg a harmadik féltől származó hardverek és szoftverek karbantartása miatt.

§3.AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Abban az esetben, ha az Eladó részéről nyilvánvaló technikai hiba következik be termékek árának az online áruházban vagy a rendelési folyamat során történő feltüntetésében, az Eladó nem köteles az árut a Vevőnek ezen nyilvánvalóan hibás áron leszállítani, még akkor sem, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján automatikus visszaigazolást küldött a megrendelés átvételéről a Vevőnek. Az Eladó indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Vevőt a kialakult hibáról, és a Vevő e-mail-címére módosított ajánlatot küld. A módosított ajánlat az Adásvételi Szerződés megkötésére vonatkozó új ajánlatnak minősül, és ebben az esetben az Adásvételi Szerződés azáltal jön létre, hogy a Vevő visszaigazolja az Eladónak az új ajánlat elfogadását annak e-mail-címén.

A shop webáruház webes felületén feltüntetett termékek teljes bemutatása informatív jellegű, és az Eladó nem köteles ezekre a termékekre Adásvételi Szerződést kötni. A polgári törvénykönyv 102/2014 Z. z. számú rendelkezése nem alkalmazandó.

A webáruház webes felülete információkat tartalmaz a termékek csomagolásával és kiszállításával kapcsolatos költségekről is. A webes felületen feltüntetett csomagolással és kiszállítással kapcsolatos költségek kizárólag Magyarország területén belül történő kiszállításra érvényesek.

A termék megrendeléséhez a Vevő kitölti a megrendelői űrlapot a webáruház webes felületén. A megrendelői űrlap főként a következő információkat tartalmazza:

- a. megrendelt termék (a megrendelt terméket a Vevő "beleteszi" a webáruház webes felületén található elektromos vásárlói Kosárba),
- b. a megrendelt termék árának kifizetési-és kiszállítási módja, valamint
- c. információ a kiszállítással kapcsolatos költségekről (a továbbiakban együttesen csak "megrendelés").

Az Eladónak szánt megrendelés véglegesítése és elküldése előtt, a Vevőnek lehetősége van a rendelésébe feltüntetett adatok ellenőrzésére és megváltoztatására, figyelembe véve annak a lehetőségét is, hogy a Vevő felismerhesse és kijavíthassa a megrendelésbe történő adatbevitel során vétett hibáit. A Vevő a "MEGRENDELEM" gombra kattintva küldi el a rendelését az Eladónak. A megrendelésben szereplő adatokat a Vevő helyesnek tekinti. Az Eladó a megrendelés beérkezését haladéktalanul visszaigazolja elektronikus úton a Vevőnek, méghozzá az Ő rendelésében vagy a Felhasználói fiókjában szereplő e-mail címére.

Az Eladónak minden esetben jogában áll, a rendelés jellegétől függően (megrendelt termék mennyisége, vételár nagysága, postaköltség becsült összege), megkérni a Vevőt a rendelés ismételt megerősítésére (például írásban vagy telefonon).

A Vevő beleegyezik, hogy az Adásvételi szerződés megkötése távolsági kommunikációs eszközök igénybevételel történik. A Vevőnek az Adásvételi szerződés megkötése során felmerülő, a távolsági kommunikációs eszközök használatából származó költségei (internet-csatlakozási költségek, telefonköltségek) a Vevőt terhelik, mindemellett ezek a költségek nem különböznek az alapdíjas tarifáktól.

§4.TERMÉK ÁRA ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Vevő, az Adásvételi szerződés alapján, a termék árát és az esetleges kiszállítással kapcsolatos költségeket a következő módokon fizetheti ki az Eladónak:

- a. banki átutalással az Eladó bankszámlájára, számlaszám: 13100007 - 02513440 - 00603486, bankszámla tulajdonosa: "Domator24 sp. z o.o. (korábban Domator24.com Paweł Nowak)" Társaság (a továbbiakban "Eladó bankszámlája");

b. bankkártyás fizetéssel a PayU, szolgáltatáson keresztül;

A Vevő a vételárral együtt köteles az Eladónak megtéríteni a megegyezés szerinti, csomagolással és kiszállítással kapcsolatos költségeket is. Hacsak ez nincs feltüntetve másképp, a vételár magában foglalja az áru kiszállításával kapcsolatos költségeket is.

Az Eladó nem kér A Vevőtől sem előleget, sem más letéti összeget. Ez nem érinti az Általános Szerződési Feltételek 4.6-os rendelkezését a Vételár előzetes kifizetésének kötelezettségéről.

Banki átutalás esetén a Vételár az Adásvételi szerződés megkötésétől számított 5 napon belül kerül kifizetésre.

Banki átutalás esetén a Vevő a kifizetésnél köteles feltüntetni a tranzakció egyedi azonosítóját (ez az azonosító a megrendelés száma). Utalásos kifizetés esetén a Vevőnek a Vételár kifizetésére vonatkozó kötelezettsége akkor teljesül, amikor a Vételár teljes összege jóváíródik az Eladó bankszámláján.

Főleg abban az esetben, ha a Vevő utólagosan nem erősíti meg a rendelési szándékát, az Eladónak jogában áll elkérni a teljes Vételár összegét, még a termék elküldése előtt.

Az Eladó részéről a Vevő számára biztosított esetleges kedvezményeket nem lehetséges egymással kombinálni.

Ha ez az üzleti kapcsolatban megszokott, vagy ha ezt az általánosságban kötelező jellegű jogszabályok előírják, akkor az Eladó adózási bizonylatot - számlát állít ki a Vevőnek az Adásvételi szerződés alapján teljesített kifizetésekről. Az Eladó, Domator24 sp. z o.o. (korábban Domator24.com Paweł Nowak), hozzáadott érték-adó (HÉA) fizető. Az adózási bizonylatot - számlát az Eladó a Vevőnek a Vételár kifizetését követően állítja ki, és küldi el elektronikus úton a megrendelésben megadott e-mail címre.

§5. ELÁLLÁS AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

Ha az Adásvételi Szerződést távolsági úton kötötték meg, a Vevőnek jogában áll a termék kézhezvételétől számított 30 napon belül, indoklás nélkül elállni a szerződéstől (a Jan Nowak webáruház 365 napos visszaküldési lehetőséget biztosít Önnek).

A Fogyasztó egy elállási nyilatkozat elküldésével állhat el a szerződéstől (postai úton, faxon, e-mailben, a webáruház weboldalán található mintanyomtatvánnyal, nyilatkozat elküldésével a webáruház weboldalán keresztül). Címadatak: Dekoracyjna 8, 65-126 Zielona Góra, Lengyelország, (Hét-Pén, 8-16 ór.), e-mail cím: support@jannowak.com. A határidő betartásához elegendő elküldeni a nyilatkozatot a lejárat előtt.

Az Adásvételi szerződéstől való elállás esetén a szerződés érvénytelennek tekintendő.

Az Eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 15 napon belül visszafizetni a Fogyasztónak a teljes, általa

kifizetett összeget, ideértve az termék visszaküldésének a költségeit is. Az Eladó a Fogyasztónak a kifizetett összeget ugyanolyan módon fizeti vissza, mint amilyen módon a Fogyasztó a vásárlás árát kifizette, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten megállapodott egy olyan visszatérítési módról, amely nem jár plusz költséggel. Az Eladó csak addig a pillanatig tagadhatja meg a pénz visszafizetését a Fogyasztónak, amíg nem kapja vissza tőle a megvásárolt terméket, vagy nem érkezik be tőle a csomag feladási igazolása. Mindez csak attól függ, hogy melyik érkezik be hamarabb.

Ha a Fogyasztó egy drágább visszaküldési módot választ, mint az Eladó által kínált legolcsóbb visszaküldési mód, az Eladó nem köteles a különbözeti összeget megtéríteni a Fogyasztónak!

A Fogyasztó felel a termék értékének csökkenéséért, ha az a termék nem megfelelő használata miatt, vagy a leírásában szereplő tulajdonságait meghaladó használat miatt lép fel.

§6.A TERMÉK KISZÁLLÍTÁSA ÉS KÉZBESÍTÉSE

Ha a szállítási módról a felek a Vevő külön kérésére személyre szabottan állapodnak meg, akkor a Vevőt terheli a szállítási módhoz kapcsolódó minden kockázat és az összes további költség!

Ha az Adásvételi szerződés értelmében az Eladó köteles a terméket a Vevő által, a megrendelésben megadott helyre kiszállítani, akkor a Vevő köteles a terméket a kiszállításkor átvenni.

Abban az esetben, ha vevői okok miatt a terméket ismételten, vagy a megrendelésben meghatározottaktól eltérő módon kell kézbesíteni, a Vevő köteles megtéríteni a termék ismételt kiszállításával kapcsolatos költségeket, esetlegesen az eltérő szállítási móddal kapcsolatos költségeket.

A Vevő köteles a terméket szállító partnertől történő átvételekor ellenőrizni a termék csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen felmerülő probléma esetén azonnal értesíteni a szállítót! Sérült csomagolás esetén, amely a szállítmány illetéktelen kibontására is utalhat, a Vevőnek nem köteles a szállítmányt a szállítópartnertől átvennie.

A termék kiszállításában résztvevő felek egyéb jogait és kötelezettségeit az Eladó saját szállítási feltételei szabályozhatják, ha az rendelkezik velük.

Minden terméket lengyelországi raktárunkból szállítunk.

§7.HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL FAKADÓ JOGOK

A szerződő feleknek a termék meghibásodásáért való felelősségének a megállapítására, az ebből fakadó jogaikra és kötelezettségeikre, az ilyenkor általánosan kötelező

jogszabályok vonatkoznak (legfőképpen a polgári törvénykönyv 488-as, és az utána következő rend.).

Az Eladó felelősséggel tartozik a Vevőnek a tekintetben, hogy a termék a kézhezvételekor hibátlan állapotban van. Főként az Eladó felelőssége a Vevővel szemben, hogy amikor a Vevő átvette a terméket:

- a. a termék olyan tulajdonságokkal rendelkezett, amelyekben a felek megállapodtak, a megállapodás hiányában pedig azokkal a tulajdonságokkal bírt, amelyeket az Eladó vagy a gyártó feltüntetett, vagy amelyekre a Vevő számíthatott a termék jellege és reklámja alapján,
- b. a termék alkalmas volt az Eladó által megadott célokra, vagy amely célokra a hasonló típusú termékeket általában használni szokták,
- c. a terméknek nem volt meghibásodása.

A Vevő nem jogosult a jótállásra, ha olyan külső esemény okozta a hibát, amelynek a következményei hatással vannak Vevő egyéb tárgyaira is. A Vevő akkor sem jogosult az Eladó felelősségre vonására az adott hibáért, ha azt Ő saját maga idézte elő.

A 2. bekezdésben feltüntetett rendelkezések nem alkalmazhatóak olyan termékek esetében, melyeknél egy alacsonyabb árban állapodtak meg a felek egy hiba miatt. Ez a hiba lehet rendes használat által okozott kopás, avagy használt termék esetében egy olyan jellegű hiba, amelynél aránytalan a termék elhasználódásának vagy kopásának a mértéke ahhoz az állapothoz képest, amilyenben a Vevő a terméket eredetileg kézhez kapta, vagy az termék jellegéből adódhatna.

Ha egy termék a kézhezvételtől számított hat hónapon belül meghibásodik, akkor ez a termék a kézhezvétel időpontjától hibásnak tekintendő. A Vevőnek joga van érvényesíteni a hibákból fakadó jogait, ha a fogyasztási cikk az átvételtől számított 24 hónapon belül meghibásodik.

A Vevő a meghibásodásból származó jogait a Vevő azon üzemeltetési címén érvényesítheti, ahol a kínálat alapján a reklamációs ügyintézés megoldható, vagy pedig a Vevő székhelyén, avagy annak vállalkozási helyén. A reklamációs jog érvényesítési pillanatának az a pillanat tekintendő, amikor az Eladó megkapja a reklamált terméket a Vevőtől.

A felek, az Eladónak a hibákért való felelősségével kapcsolatos, egyéb jogait és kötelezettségeit az Eladó saját panaszkezelési házirendje is szabályozhatja.

Az Eladó a termék szállítási költségét csak akkora összegben köteles visszatéríteni, amely összeg megfelel az általa felkínált legolcsóbb kézbesítési módszernek.

§8.A SZERZŐDÖTT FELEK TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Vevő a termék teljes vételárának kifizetésével kapja meg annak tulajdonjogát.

Az Eladót a Vevővel szemben semmilyen kódex nem kötelezi.

A fogyasztói panaszok peren kívüli rendezését az Eladó az support@jannowak.com e-mail címen biztosítja. Az Eladó a Vevő panaszának kezeléséről szóló információkat a Vevő e-mail címére küldi el.

Az Eladó a termékek értékesítésére vállalkozói engedély alapján jogosult. A vállalkozással kapcsolatos ellenőrzést az illetékes vállalkozási hivatal végzi el, saját hatáskörének keretein belül. A személyes adatok védelmét az Adatvédelmi Hivatal felügyeli. A rendeletek betartását a Fogyasztóvédelmi Hatóság felügyeli.

A Vevő magára vállalja a változás kockázatát.

§9.ADATVÉDELEM

Az ügyfél személyes adatait adatkezelőként az Eladó dolgozza fel.

A személyes adatok megadása az ügyfelek részéről önkéntes jellegű, viszont nélkülözhetetlenek a Felhasználói fiók létrehozásához, az elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez, és Adásvételi Szerződés megkötéséhez.

Az Eladó megfelelő műszaki és szervezeti eszközöket használ a feldolgozott személyes adatok védelmének biztosítására.

Az online webáruházban, az interneten, vagy az alkalmazáson keresztül végzett tevékenységek során beszerzett személyes adatokat az Eladó egy előre meghatározott, az erre szolgáló űrlapra is feltüntetett, céllal dolgozza fel, melynek részletes leírását a webáruház oldalán elérhető Adatvédelmi szabályzatban teszi közzé.

Az ügyfélnek alapvető joga (a kihasznált funkciókat figyelembe véve) van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz, joga van a kifogásoláshoz, a személyes adatai hozzáféréséhez, azok helyesbítéséhez, törléséhez, feldolgozásuk korlátozásához, vagy hordozhatóságához.

Az adatvédelemmel kapcsolatos további információk az webáruház „Adatvédelem” fülén találhatóak.

§10. SÜTIK

A "süti" olyan informatikai adatok, főként szöveges fájlok, amelyeket a végfelhasználói eszközökön (számítógépek, telefonok, stb.) tárolnak a weboldalak. Ezek a fájlok lehetővé teszik a felhasználói eszköz felismerését és az egyedi beállításokhoz szabott, individuális weboldalak megjelenítését. A süti általában annak a webhelynek a nevét tartalmazza, ahonnan származnak, valamint a végkészülék tárolási idejét és egy egyedi számot is.

§11.SZÁLLÍTÁS

Szállítható a Vevő elektronikus címére.

§12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ha az Adásvételi Szerződés által létrejött kapcsolat nemzetközi (külföldi) elemeket is tartalmaz, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolatra a magyar jogszabályozás lesz az érvényes. Ez nem érinti a fogyasztóknak az általánosan kötelező érvényű, jogszabályok által biztosított jogait.

2016. február 1-jétől a fogyasztónak joga van élni az, un. peren kívüli rendezése, a fogyasztói jogvitákat illetően. A peren kívüli eljárások illetékese internetes webáruház esetében a Fogyasztóvédelmi Hatóság (www.nfh.hu).

Ha az Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezése érvénytelen vagy hatályon kívüli, vagy ilyenné válik, akkor helyébe egy olyan rendelkezés lép, amely tartalmilag a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez. Az egyik rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét.

Az Adásvételi Szerződést, valamint az Általános Szerződési Feltételeket, az Eladó elektronikus formában archiválja, és nem érhetőek el.

Az Általános Szerződési Feltételek melléklete egy minta-formanyomtatvány az Adásvételi Szerződéstől való elálláshoz.

Az Eladó elérhetőségei: szállítási cím: Termék visszaküldésére szolgáló cím: Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Lengyelország Köszönjük a megértést! Az elektronikus posta címe support@jannowak.com.