

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

ONLINE-SHOP WWW.DIABLOCHAIRS.COM/DE

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln den Verkauf über den Online-Shop unter der Adresse www.diablochairs.com/de sowie die Durchführung der über den genannten Online-Shop geschlossenen Verträge.

Der Online-Shop wird betrieben von der Domator24 sp. z o.o. mit Sitz in Zielona Góra (65-155), ul. Dekoracyjna 8, Polen, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.

§1 Begriffsbestimmungen

In diesen AGB werden die folgenden Begriffe verwendet:

1. Online-Shop – die über die Website www.diablochairs.com/de ausgeübte Tätigkeit.
2. Verkäufer – Domator24 sp. z o.o. mit Sitz in Zielona Góra (65-155), ul. Dekoracyjna 8, Polen, NIP 9292072263, REGON 522638490, BDO 000572914.
3. Kunde – eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die den Online-Shop nutzt.
4. Verbraucher – eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
5. Unternehmer – eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
6. Produkt, Sortiment – die im Online-Shop angebotenen Artikel.
7. Kundenkonto – eine Funktion des Online-Shops, die es dem Kunden ermöglicht, Einkäufe zu tätigen, ohne jedes Mal personenbezogene Daten eingeben zu müssen, und die unter anderem die Möglichkeit bietet, diese Daten zu bearbeiten, die Bestellhistorie einzusehen und Reklamationen einzureichen.
8. Elektronische Dienstleistungen – über den Online-Shop angebotene Dienstleistungen, die elektronisch erbracht werden.

§2 Nutzungsvoraussetzungen des Online-Shops

1. Der Verkäufer bietet die im Online-Shop dargestellten Produkte und Dienstleistungen an.
 2. Bestellungen im Online-Shop werden nur für Polen und Länder der Europäischen Union ausgeführt. Für Verbraucher mit Wohnsitz in anderen EU-Mitgliedstaaten gelten die Verbraucherschutzvorschriften ihres Wohnsitzlandes, sofern diese ein höheres Schutzniveau als das polnische Recht bieten.
 3. Für die ordnungsgemäße Nutzung des Online-Shops benötigt der Kunde ein Endgerät, das folgende Mindestvoraussetzungen erfüllt:
 - a. einen Webbrowser, der HTML, CSS und JavaScript unterstützt;
 - b. aktiviertes JavaScript;
 - c. aktivierte Cookies.
 4. Die Kosten der Internetverbindung werden vom Anbieter des Kunden festgelegt. Der Verkäufer berechnet hierfür keine Kosten.
 5. Alle Anfragen an den Verkäufer sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: info.de@diablochairs.com oder support@diablochairs.com.
 6. Der Verkäufer ist ein in Polen eingetragenes Unternehmen. Verkäufe in EU-Länder erfolgen grenzüberschreitend innerhalb des EU-Binnenmarktes. Angaben zum Verkäufer: Domator24 sp. z o.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polen, NIP: 9292072263. Kontakt für ausländische Kunden: support@diablochairs.com.
-

§3 Regeln zur Nutzung des Online-Shops

1. Die Nutzung des Online-Shops setzt die vorherige Angabe der erforderlichen Daten voraus. Bei der Registrierung ist der Kunde verpflichtet, die abgefragten personenbezogenen Daten anzugeben. Die Verweigerung der Angabe notwendiger Daten, d. h. der für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erforderlichen Daten, macht den Vertragsschluss unmöglich.
2. Das Durchsuchen des Sortiments des Online-Shops erfolgt über die Registerkarten des Online-Shops.
3. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die im Online-Shop angegebenen Preise als Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (Bruttopreise). Die Preise der einzelnen Produkte verstehen sich zuzüglich Lieferkosten, sofern sich aus der Produktbeschreibung nichts anderes ergibt.
4. Der Verkäufer hat das Recht, eine Bestellung des Kunden abzulehnen, wenn:
 - a. der Kunde unrichtige Daten angegeben hat oder die vom Kunden angegebenen Daten die Ausführung der Bestellung unmöglich machen;
 - b. der Kunde aus irgendeinem Grund Schuldner des Verkäufers ist, wobei die

- Forderung fällig und unbezahlt ist;
- c. der Kunde Rechte des Verkäufers oder Dritter, insbesondere deren Persönlichkeitsrechte, verletzt;
- d. der Kunde den Online-Shop nutzt, um eine Ordnungswidrigkeit oder Straftat zu begehen, oder sein Verhalten gegen die guten Sitten verstößt oder einen Rechtsmissbrauch darstellt, der dem gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Zweck des Rechts widerspricht;
- e. der Kunde ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers die Funktionsweise des Online-Shops in irgendeiner Weise beeinflusst;
- f. der Kunde Anmeldedaten und Passwörter an Dritte weitergibt;
- g. der Kunde gegen die AGB verstößt;
- h. bei einer personalisierten Bestellung, sofern der Verkäufer der Auffassung ist, dass diese Schimpfwörter, allgemein als anstößig oder diskriminierend angesehene Inhalte oder eingetragene Marken enthält.
5. Die vom Verkäufer ausgestellte Bestätigung des geschlossenen Vertrages besteht aus einer Rechnung/einem Kassenbeleg, die/der an die bei der Kontoregistrierung oder beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird, sowie einer Bestätigung des geschlossenen Vertrages mit den AGB des Online-Shops im PDF-Format. Gemäß § 312i und § 312j BGB wird der Verbraucher unmittelbar vor Abgabe der Bestellung über die Zahlungspflicht informiert.
-

§4 Elektronische Dienstleistungen des Verkäufers

1. Der Verkäufer bietet über den Online-Shop Zugang zu folgenden elektronischen Dienstleistungen:
 - a. Nutzung des Online-Shops,
 - b. Verwaltung eines Kundenkontos,
 - c. Nutzung des Newsletters.
2. Die Erbringung elektronischer Dienstleistungen erfolgt zu den Bedingungen dieser AGB und ist unentgeltlich. Kaufverträge werden entgeltlich zu den darin festgelegten Bedingungen ausgeführt.
3. Vertragslaufzeit:
 - a. für das Kundenkonto – auf unbestimmte Zeit,
 - b. für die Nutzung des Online-Shops – auf bestimmte Zeit, d. h. für die tatsächliche Nutzungsdauer einschließlich der Aufgabe und Ausführung von Bestellungen,
 - c. für den Newsletter – auf unbestimmte Zeit.

4. Der Kunde kann auf unbestimmte Zeit geschlossene Verträge jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, indem er das Konto im Kundenpanel löscht oder sich vom Newsletter abmeldet.
 5. Bei der Erstellung eines Kundenkontos im Online-Shop legt der Kunde ein eindeutiges Passwort fest, das mit dem von ihm definierten Benutzernamen verknüpft ist. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Passwort vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Verkäufer haftet nicht für die Nutzung des Benutzernamens und des Passworts des Kunden infolge unzureichender Sicherung.
 6. Der Verkäufer ist berechtigt, das Kundenkonto in den in §3 Abs. 4 beschriebenen Situationen zu sperren. Bestehen zu diesem Zeitpunkt offene Bestellungen des Kunden, werden diese storniert und bereits gezahlte Beträge erstattet, es sei denn, der Kunde hat fällige unbezahlte Forderungen – in diesem Fall ist der Verkäufer berechtigt, die Mittel hiergegen aufzurechnen.
 7. Der Verkäufer kann den Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde gegen die AGB verstößt, insbesondere wenn der Kunde nach erfolgloser Aufforderung mit angemessener Frist weiterhin rechtswidrige Inhalte bereitstellt. Abs. 6 gilt entsprechend.
 8. Reklamationen zu elektronischen Dienstleistungen werden innerhalb von 14 Tagen nach Einreichung an die in §2 Abs. 5 genannte Adresse bearbeitet.
-

§5 Bestellung und Zahlung

1. Bestellungen werden aufgegeben, indem die entsprechenden Optionen im Online-Shop ausgewählt und in den Warenkorb gelegt werden.
2. Der Vertrag kommt zustande, nachdem der Kunde die erforderlichen Daten eingegeben, die AGB akzeptiert und auf die Schaltfläche zur Bestätigung der Bestellung mit Zahlungsverpflichtung geklickt hat. Diese Schaltfläche ist gemäß den Anforderungen des § 312j Abs. 3 BGB ausdrücklich mit den Worten „zahlungspflichtig bestellen“ oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung gekennzeichnet.
3. Informationen über die voraussichtliche Bearbeitungszeit finden sich in der Produktbeschreibung und unter der Registerkarte „Versand“ unter der Adresse <https://diablochairs.com/de/versand>. Der Verkäufer bearbeitet die Bestellung innerhalb von höchstens 30 Tagen. Dies gilt nicht für als „Vorverkauf“ gekennzeichnete Produkte, für die die Lieferzeit länger ist und vom Verkäufer im Angebot angegeben wird.

4. Für als „Angebot“, „Ausverkauf“ oder ähnlich gekennzeichnete Produkte bestimmt der Zeitpunkt des Eingangs von Bestellung und Zahlung die Reihenfolge der Bearbeitung. Die Anzahl der unter solche Aktionen fallenden Produkte oder deren Gültigkeitsdauer ist begrenzt. Im Rahmen der vorgenannten Angebote bietet der Verkäufer die Möglichkeit, Produkte mit Rabattcodes oder anderen Mitteln über <https://diablochairs.com/de/hollisch-gute-angebote> zu erwerben. Der Verkäufer gestattet die Kombination von Angeboten, sofern sich aus dem Inhalt des Angebots nichts anderes ergibt. Die einzige Ausnahme ist der Verkauf mit Rabattcode – in diesem Fall kann der Kunde nur einen Code pro Vertrag verwenden. Der Kunde entscheidet selbst, welcher Code verwendet wird.
5. Kann eine Bestellung aus irgendeinem Grund nicht ausgeführt werden, informiert der Verkäufer den Kunden unverzüglich darüber, woraufhin der Kunde innerhalb von 7 Tagen entscheidet, ob ein anderes Produkt bestellt wird, gewartet wird, bis das Hindernis für die Ausführung der ursprünglichen Bestellung beseitigt ist, oder der Vertrag aufgelöst wird. Bei Auflösung werden alle gezahlten Beträge unverzüglich erstattet.
6. Die Zahlung für das Produkt erfolgt auf eine der folgenden Arten:
 - a. gewöhnliche Banküberweisung auf das in der Bestellbestätigungs-E-Mail angegebene Bankkonto;
 - b. Zahlung über elektronische Zahlungsmethoden, angeboten durch:
 - PayU S.A. mit Sitz in Poznań (60-166), ul. Grunwaldzka 186, Polen,
 - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. mit Sitz in 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg,
 - Klarna Bank AB mit Sitz in Schweden, Sveavägen 46, SE-111 34 Stockholm,
 - Autopay S.A. mit Sitz in Sopot (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6. Akzeptiert werden folgende Zahlungskarten: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.Die vollständige Liste der Zahlungsmethoden ist verfügbar unter: <https://diablochairs.com/de/zahlung>.
7. Die Bestellung wird ausgeführt, nachdem die Zahlung auf dem Konto des Verkäufers eingegangen ist. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage ab Aufgabe der Bestellung, sofern die gewählte Kaufmethode nichts anderes bestimmt. Die Zahlung gilt als erfolgt, wenn der Betrag innerhalb der genannten Frist auf dem Konto des Verkäufers eingegangen ist. Das Ausbleiben der Zahlung innerhalb der Frist berechtigt den Verkäufer zur Auflösung des Vertrages.

1. Die Lieferung erfolgt über den vom Kunden gewählten Frachtführer aus den im Bestellvorgang angebotenen Optionen. Bei kostenloser Lieferung wählt der Verkäufer die Liefermethode.
 2. Detaillierte Informationen zu Lieferkosten und -bedingungen sind verfügbar unter <https://diablochairs.com/de/versand>.
 3. Wird das Produkt aus folgenden Gründen an den Verkäufer zurückgesandt:
 - unrichtige Adressangaben,
 - Nichtabholung der Sendung durch den Kunden,
 - andere dem Kunden zuzurechnende Gründe,ist der Verkäufer berechtigt, dem Kunden alle damit verbundenen Kosten, insbesondere Versandkosten, in Rechnung zu stellen.
 4. Werden Unregelmäßigkeiten am Zustand der Sendung festgestellt, insbesondere äußere Beschädigungen, sollte der Kunde dies dem Frachtführer melden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine entsprechende Dokumentation der Beschädigung die spätere Geltendmachung von Ansprüchen erleichtern kann; das Unterlassen schränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers jedoch nicht ein.
 5. Bei einem Verbrauchsgüterkauf geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Produkts erst mit der Übergabe des Produkts an den Verbraucher über (§ 475 Abs. 2 BGB). Hat der Verbraucher den Frachtführer selbst beauftragt, ohne dass der Verkäufer diesen benannt hat, geht die Gefahr bereits mit der Übergabe an den Frachtführer über.
 6. Alle Produkte werden aus einem Lager in Polen versandt.
-

§7 Reklamationen und Gewährleistung

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, Produkte zu liefern, die frei von Mängeln sind und der Beschreibung im Online-Shop entsprechen. Kann das verkaufte Produkt vom dargestellten abweichen, informiert der Verkäufer hierüber. Gegenüber Verbrauchern haftet der Verkäufer für die Vertragsmäßigkeit des Produkts nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der §§ 434 ff. BGB sowie der Richtlinie (EU) 2019/771.
2. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist (Verjährung der Mängelansprüche) beträgt zwei Jahre ab Ablieferung des Produkts (§ 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB). Bei gebrauchten Sachen kann die Frist gemäß den gesetzlichen Vorschriften abweichen.
3. Der Verkäufer gewährt darüber hinaus eine Garantie auf das verkaufte Produkt. Die Garantiebedingungen sind verfügbar unter:

<https://diablochairs.com/de/garantie>. Die Inanspruchnahme von Garantirechten schließt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers wegen Mängeln aufgrund der Vertragswidrigkeit des verkauften Produkts nicht aus, beschränkt oder hemmt sie nicht.

4. Der Kunde reicht Reklamationen über das Formular („Reklamationsformular“) ein, das verfügbar ist unter <https://diablochairs.com/de/rueckgabe-und-reklamationen>, oder per E-Mail an support@diablochairs.com. In der Reklamationsbeschreibung ist der Kunde verpflichtet, Informationen über das reklamierte Produkt anzugeben, wie Kontaktdaten des reklamierenden Kunden, Beschreibung des festgestellten Mangels und Datum der Feststellung, Modell des reklamierten Produkts, Kaufdatum und Bestell- oder Rechnungsnummer sowie seine Erwartungen.
5. Der Eingang der Reklamation wird vom Verkäufer durch Versand einer E-Mail an den Kunden bestätigt.
6. Der Verkäufer reagiert unverzüglich auf die eingereichte Reklamation, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang, und informiert anschließend über seinen Standpunkt zur eingereichten Reklamation auf die vom Kunden gewünschte Weise. Hat der Kunde keine bevorzugte Kontaktart angegeben, erfolgt die Information per E-Mail.

§8 Widerrufsrecht

Die Bestimmungen dieses Paragraphen gelten für Verbraucher. Das Widerrufsrecht des Verbrauchers ohne Angabe von Gründen ist wie folgt geregelt:

1. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Frachtführer ist, das Produkt in Besitz genommen hat.
2. Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und ergibt sich aus den EU-Vorschriften (Richtlinie 2011/83/EU) sowie den §§ 355, 356 und 312g BGB. Der Verkäufer verlängert diese Frist freiwillig auf 30 Tage als zusätzliches Recht über die gesetzlichen Anforderungen hinaus. Die verlängerte Frist von 30 Tagen beschränkt oder ersetzt nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.
3. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, an die in §2 Abs. 5 genannte Adresse informieren.

4. Der Verbraucher kann das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet. Der Verbraucher kann das Widerrufsformular auch über <https://diablochairs.com/de/rueckgabe-und-reklamationen> ausfüllen und einreichen oder eine andere eindeutige Erklärung elektronisch abgeben.
5. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, bestätigt der Verkäufer unverzüglich den Eingang der Widerrufserklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).
6. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

7. Der Verkäufer ist verpflichtet, unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung des Verbrauchers, alle erhaltenen Zahlungen zurückzuzahlen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich aus einer vom Verbraucher gewählten Lieferart ergeben, die teurer ist als die vom Verkäufer angebotene günstigste Standardlieferung). Dem Verbraucher entstehen keine Kosten im Zusammenhang mit der Rückzahlung.
8. Der Verkäufer zahlt mit denselben Zahlungsmitteln zurück, die der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Lösung zugestimmt. Dem Verbraucher entstehen in keinem Fall Kosten im Zusammenhang mit der Rückzahlung.
9. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er das Produkt zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er das Produkt zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
10. Der Verbraucher ist verpflichtet, das vom Widerruf betroffene Produkt unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er den Vertrag widerrufen hat, zurückzusenden an: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher das Paket vor Ablauf der Frist absendet.
11. Unabhängig vom Grund der Rücksendung (insbesondere Widerruf) ist bei als Set gekauften Produkten das vollständige Set zurückzusenden.
12. Bei Widerruf des Kaufvertrages trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts.
13. Der Verbraucher haftet für einen Wertverlust des Produkts, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

14. Das Widerrufsrecht für den vorgenannten Kaufvertrag besteht nicht bei folgenden Verträgen (§ 312g Abs. 2 BGB):
- a. Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen, für die der Verbraucher zur Zahlung verpflichtet ist, wenn der Verkäufer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert;
 - b. Verträge, bei denen der Preis oder das Entgelt von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
 - c. Verträge zur Lieferung von Produkten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
 - d. Verträge zur Lieferung von Produkten, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
 - e. Verträge zur Lieferung versiegelter Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
 - f. Verträge zur Lieferung von Produkten, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Produkten vermischt wurden.
15. Der Verkäufer bietet Verbrauchern ein zusätzliches Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 365 Tagen ab Ablieferung des Produkts (unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht) zu widerrufen, zu folgenden Bedingungen:
- a. das Recht gilt für unbenutzte Produkte, die in der originalen, unbeschädigten Verpackung ohne Spuren einer Öffnung verpackt sind;
 - b. das Produkt darf auch bei unberührter Verpackung nicht beschädigt sein und keine Spuren der Einwirkung externer Faktoren wie Wasser, Chemikalien, hohe oder niedrige Temperatur usw. aufweisen;
 - c. das Produkt ist kein personalisiertes Produkt, das auf Bestellung des Kunden gefertigt wurde.
16. Die Ausübung des Widerrufsrechts innerhalb von 365 Tagen erfolgt durch Information des Verkäufers an die E-Mail-Adresse support@diablochairs.com. Die Nachricht muss die Bestellnummer und den Namen des zurückzusendenden Produkts enthalten. Nach Eingang der Nachricht weist der Verkäufer den Kunden über die Art der Rücksendung an. Das Produkt wird auf Kosten und Gefahr des Kunden zurückgesandt. Stellt sich nach Eingang der Sendung heraus, dass das Produkt nicht den in Abs. 15 genannten Bedingungen entspricht, sendet der

Verkäufer das Produkt nach vorheriger Mitteilung und Festlegung der Rücksendebedingungen auf Kosten und Gefahr des Kunden zurück.

17. Die in den Absätzen 15–16 genannten Rechte gelten nicht für Käufe, die der gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zuzurechnen sind (Unternehmer im Sinne von § 14 BGB).

Muster-Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. (Der Verkäufer gewährt darüber hinaus freiwillig eine verlängerte Widerrufsfrist von 30 Tagen.)

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Domator24 sp. z o.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polen, E-Mail: support@diablochairs.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Domator24 sp. z o.o., ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, Polen, E-Mail: support@diablochairs.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ():

Bestellt am ()/erhalten am (): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§9 Personenbezogene Daten

1. Der Verkäufer erklärt, dass alle über den Online-Shop erhobenen personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – Verordnung (EU) 2016/679) und anderen geltenden Datenschutzvorschriften geschützt und ausschließlich im gesetzlich zulässigen Umfang verarbeitet werden, es sei denn, der Kunde hat einer weitergehenden Verarbeitung zugestimmt.

2. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung unter <https://diablochairs.com/de/datenschutz>.
-

§10 Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Der Verbraucher hat das Recht, Streitigkeiten im Wege der gütlichen Einigung beizulegen, einschließlich Schlichtung, wofür auch die Zustimmung des Verkäufers erforderlich ist. Der Verbraucher kann insbesondere die Hilfe von Organisationen in Anspruch nehmen, die die Verbraucherrechte in seinem Wohnsitzland unterstützen.
 2. Der Verkäufer weist gemäß § 36 des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) darauf hin, dass er nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Im Einzelfall behält sich der Verkäufer die freiwillige Teilnahme vor.
 3. Die zuständige allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle in Deutschland ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) wurde zum 20. Juli 2025 eingestellt und steht nicht mehr zur Verfügung.
 4. Die in den Absätzen 1–2 genannten Rechte gelten nicht für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.
-

§11 Schlussbestimmungen

1. Dem Kunden ist es untersagt, Handlungen vorzunehmen, die nach den geltenden Rechtsvorschriften verboten sind, insbesondere die Verletzung von Rechten Dritter. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, den Online-Shop in einer Weise zu nutzen, die dessen Funktionsweise nicht stört, einschließlich:
 - a. keine unaufgeforderten kommerziellen Nachrichten über den Online-Shop zu versenden;
 - b. keine Konten anderer Kunden ohne Erlaubnis zu nutzen;
 - c. von Handlungen abzusehen, die auf die Erlangung von Anmeldedaten und Passwörtern anderer Kunden gerichtet sind;
 - d. keine rechtswidrigen Inhalte zu verbreiten.
2. Das zuständige Gericht für Streitigkeiten aus über den Online-Shop geschlossenen Verträgen ist das ordentliche Gericht, das für den Sitz des

Verkäufers zuständig ist. Dieser Vorbehalt gilt nicht für Verbraucher, für die sich die Wahl des Gerichts nach den geltenden Vorschriften richtet.

3. Auf über den Online-Shop geschlossene Verträge findet polnisches Recht Anwendung, wobei die Wahl des polnischen Rechts dem Verbraucher nicht den Schutz entziehen darf, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat (Art. 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 – Rom I).

§12 Bestimmungen für Unternehmer (Nicht-Verbraucher)

1. Dieser Paragraph und die darin enthaltenen Bestimmungen gelten ausschließlich für Kunden, die keine Verbraucher sind (Unternehmer im Sinne von § 14 BGB).
2. Gegenüber Kunden, die keine Verbraucher sind, hat der Verkäufer das Recht, die verfügbaren Zahlungsmethoden zu beschränken, einschließlich der Forderung einer vollständigen oder teilweisen Vorauszahlung, unabhängig von der gewählten Zahlungsmethode oder Lieferart und unabhängig vom Abschluss des Kaufvertrages.
3. Ein Kunde, der kein Verbraucher ist, ist verpflichtet, seine Verpflichtung aus dem Kaufvertrag (d. h. insbesondere den Preis zu zahlen und das Produkt abzunehmen) unverzüglich, spätestens 3 Tage nach Vertragsschluss, zu erfüllen, sofern der Vertrag nichts anderes bestimmt.
4. Produkte, die Gegenstand eines Vertrages mit einem Kunden sind, der kein Verbraucher ist, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und der Lieferkosten Eigentum des Verkäufers (Eigentumsvorbehalt).
5. Mit der Übergabe des Produkts an den Frachtführer gehen die Nutzen, Lasten und die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung auf den Kunden über, der kein Verbraucher ist. Der Verkäufer haftet in diesem Fall nicht für Verlust, Fehlmenge oder Beschädigung des Produkts, die ab der Annahme zur Beförderung bis zur Ablieferung an den Kunden eintreten, noch für Verzögerungen bei der Beförderung.
6. Wird das Produkt über einen Frachtführer an den Kunden versandt, ist der Kunde, der kein Verbraucher ist, verpflichtet, die Sendung zu der bei Sendungen dieser Art üblichen Zeit und Weise zu untersuchen. Stellt er fest, dass während der Beförderung ein Verlust oder eine Beschädigung des Produkts eingetreten ist, ist er verpflichtet, alle erforderlichen Schritte zur Feststellung der Haftung des Frachtführers zu unternehmen.

7. Die Haftung des Verkäufers gegenüber einem Kunden, der kein Verbraucher ist, ist – unabhängig vom Rechtsgrund – sowohl für einzelne Ansprüche als auch für alle Ansprüche zusammen auf die Höhe des gezahlten Preises und der Lieferkosten aus dem Vertrag beschränkt. Der Verkäufer haftet gegenüber einem Kunden, der kein Verbraucher ist, nur für typische, im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbare Schäden und nicht für entgangenen Gewinn. Diese Beschränkung gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
 8. Gegenüber Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Gewährleistung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften eingeschränkt oder ausgeschlossen werden; dies gilt nicht bei arglistig verschwiegenen Mängeln.
 9. Für Kunden, die keine Verbraucher sind, findet polnisches Recht Anwendung.
-

§13 Änderung der AGB

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB aus wichtigen Gründen zu ändern, wie Änderung von Rechtsvorschriften, Änderung der Daten des Verkäufers, Änderung des Umfangs und der Art der Dienstleistungserbringung sowie Änderungen, die die Pflichten und Rechte des Kunden für ihn günstiger regeln.
2. Alle Änderungen dieser AGB werden deutlich auf der Website www.diablochairs.com/de bekannt gegeben, mindestens 14 Tage vor dem Inkrafttreten der Änderungen. Kunden werden außerdem über alle Änderungen der AGB per E-Mail an die mit dem Kundenkonto verknüpfte Adresse informiert.
3. Die Mitteilung über die Änderung der AGB enthält eine Übersicht über die Änderungen. Ein Nutzer mit Kundenkonto, der den durchgeführten Änderungen nicht zustimmt, hat das Recht, den Verkäufer hierüber zu informieren. Eine solche Erklärung steht der Kündigung des Vertrages über die Verwaltung des Kundenkontos gleich.
4. Änderungen der AGB haben keinen Einfluss auf Bestellungen oder Zahlungen, die von Kunden vor dem Inkrafttreten dieser Änderungen getätigt wurden.