

Załącznik nr 1

Regulamin usługi Ochrona Diablo Plus

1. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego www.diablochairs.com dostępnego na stronie <https://diablochairs.com/Regulamin>
2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi Ochrona Diablo Plus (zwanej dalej usługą) skierowanej do Klientów dokonujących zakupu foteli gamingowych w sklepie internetowym www.diablochairs.com, którzy zdecydują się na zakup te usługi.

§1 Postanowienia ogólne

1. W ramach usługi Sprzedawca przyznaje, na wybrany okres, opisane w niniejszym regulaminie uprawnienia z tytułu wadliwości wykonania zakupionego u Sprzedawcy fotela.
2. Celem Usługi jest zapewnienie Klientom ochrony pogwarancyjnej na wypadek ujawnienia się wad fotela wynikających jego wadliwego wykonania lub wad materiałowych, przy czym wady te muszą spełniać kryteria wskazane w niniejszym regulaminie.
3. Usługą objęte są wyłącznie fotele zakupione w sklepie internetowym www.diablochairs.com
4. Usługa udzielana jest na okres 1 roku albo 3 lat (w zależności od wybranej wersji) i rozpoczyna swój bieg po zakończeniu okresu gwarancji udzielonej przy zakupie fotela.
5. „Ochrona Diablo Plus” nie stanowi gwarancji jakości produktu ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2 Zakup usługi

1. Cena usługi zależy od okresu, na jaki Klient zdecyduje się ją wykupić.

2. Zakupu usługi Klient dokonuje wyłącznie w sklepie internetowym www.diablochairs.com podczas zakupu fotela.
3. Zakupu usługi można dokonać wyłącznie w momencie składania zamówienia na fotel oferowany w sklepie internetowym.
4. Usługa jest każdorazowo przypisana do danego fotela, jeśli więc Klient zdecyduje się na sprzedaż fotela objętego usługą, kolejny właściciel, chcąc skorzystać z usługi, zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu fotela wraz z usługą.

§ 3 Uprawnienia

1. W ramach usługi, na wypadek wystąpienia uszkodzeń fotela wynikających z wad produkcyjnych lub materiałowych, przysługują opisane poniżej uprawnienia:

- a. naprawa fotela,
- b. jeżeli naprawa fotela okaże się niemożliwa lub też nieopłacalna, Klient otrzyma w ramach obniżenia ceny:
 - w pierwszym roku obowiązywania Ochrony Diablo Plus – 80 % ceny fotela;
 - w drugim roku obowiązywania Ochrony Diablo Plus – 60 % ceny fotela;
 - w trzecim roku obowiązywania Ochrony Diablo Plus – 50 % ceny fotela.

Decyzja o braku możliwości naprawy lub jej nieopłacalności należy do Sprzedawcy.

Naprawa fotela polega przede wszystkim na przesłaniu Klientowi nowego elementu fotela w miejsce uszkodzonego. Demontaż i montaż elementu leżą po stronie Klienta. W uzasadnionych przypadkach naprawa fotela może zostać dokonana przez Sprzedawcę.

§4 Obowiązki Klienta

Każdy Klient, który wykupi usługę, zobowiązany jest do:

1. przestrzegania instrukcji użytkowania i pielęgnacji fotela, każdorazowo załączonych do fotela oraz dostępnych na stronie <https://diablochairs.com/gwarancja>
2. systematycznego czyszczenia i konserwacji fotela zgodnie z zasadami załączonymi każdorazowo do fotela oraz dostępnymi na stronie <https://diablochairs.com/gwarancja>
3. przechowywania fotela w pomieszczeniu o temperaturze 15-30°C,

4. przechowywania fotela w pomieszczeniu o wilgotności 40-70%,
5. użytkowania fotela w warunkach przeciętnego oświetlenia sztucznego i naturalnego, nie narażania fotela na bezpośrednie, długotrwałe i intensywne działanie promieni UV.

§ 5 Wyłączenia

Usługą nie są objęte:

1. fotele zakupione z innego źródła niż Sklep Internetowy www.diablochairs.com,
2. wady powstałe w wyniku użytkowania fotela niezgodnie z instrukcją,
3. wady powstałe przy pielęgnacji fotela niezgodnie z instrukcją pielęgnacji,
4. wady powstałe przy użytkowaniu fotela w sposób niezgodny z wymogami opisanymi w §4,
5. uszkodzenia powstałe podczas montażu niezgodnego z instrukcją załączoną do fotela,
6. niewielkie zmiany w miękkości i w sprężystości poduch, oparcia, poręczy i siedzisk,
7. pofałdowania oraz zmarszczenia skór i materiałów,
8. niewielkie zmiany odcienia koloru skór oraz materiałów, z których wykonany został fotel,
9. plamy oraz przebarwienia powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych np. zabarwione odzieżą czy innymi barwnikami,
10. wady wynikające z normalnego zużycia części takich jak: koła, mechanizmy, materiały, poduszki, stelaże, podstawy, podnośniki, gdy nie występują wady materiałowe lub technologiczne - te zgłaszane muszą być natychmiast po ich wykryciu,
11. mechanicznych uszkodzeń wyrobu powstałych w przypadku oddziaływania czynników zewnętrznych nie związanych ze standardową eksploatacją wyrobu,
12. mechaniczne uszkodzenia powłok lakierniczych powierzchni drewnianych i metalowych powstałych w wyniku złej eksploatacji,
13. wady wynikające z ingerencji w oryginalną konstrukcję fotela – stosowanie nieoryginalnych części zamiennych lub części zmiennych pochodzących od podmiotów innych niż Sprzedawca,

14. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego doboru dostępnych opcji (np. użycia kółek nieodpowiednich do danej powierzchni). Odpowiedni dobór opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości paneli, parkietu itp.,
15. rażącym zaniedbaniem lub umyślnym uszkodzeniem.

§ 6 Procedura Reklamacyjna

1. W przypadku wystąpienia wady lub awarii, której usunięcie objęte jest usługą, Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od jej wykrycia.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, powinno nastąpić za pośrednictwem formularza zamieszonego na stronie <https://diablochairs.com/zwroty> lub poprzez zgłoszenie wysłane w formie elektronicznej na adres reklamacje@domator24.com
3. Zgłoszenie powinno zawierać oznaczenie nazwy i indeksy wyrobu, numer faktury, dokładny opis usterki oraz fotografię uszkodzonego elementu.
4. Sprzedawca zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie w ciągu 14 dni roboczych.
5. Jeżeli przesłane w zgłoszeniu reklamacyjnym zdjęcia nie pozwolą na dokonanie oceny usterki, Klient zobowiązuje się do przedstawienia usterki fotela w formie umożliwiającej przesyłanie wideo oraz dźwięku. Forma, w jakiej zostanie nawiązane połączenie, zostanie ustalona między osobą rozpatrującą zgłoszenie a Klientem.
6. W przypadku, gdy przesłane informacje nie pozwolą na ustalenie zakresu oraz przyczyny usterki, Klient na żądanie Sprzedawcy zobowiązuje się do przesłania reklamowanego komponentu fotela bądź całego fotela celem poddania go dalszej analizie reklamacyjnej. Organizacja przesyłki będzie każdorazowo ustalana przez Stronę.
7. W przypadku konieczności przesłania wadliwego wyrobu lub jego próbki do Sprzedawcy, reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od uzyskania przez Sprzedawcę wyniku badania uszkodzonego fotela.
8. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, Klient otrzyma nową, sprawną część. Sprzedawca, w przypadku braku oryginalnej części, zastrzega sobie prawo użycia części kompatybilnych, pochodzących z dystrybucji Sprzedawcy, które mogą

odbiegać charakterem oraz funkcją od oryginalnych, dedykowanych dla danego modelu.

9. Jeżeli naprawa fotela okaże się niemożliwa lub też nieopłacalna w ramach Ochrony Diabło Plus, Klient otrzyma rekompensatę finansową, o której mowa w §3.
10. W przypadku otrzymania zwrotu części kosztów fotela, Ochrona Diabło Plus wygasa (kończy się obowiązek Sprzedawcy względem Klienta).

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Uprawnienia konsumenta związane z odstąpieniem od umowy bez podawania przyczyny zostały wskazane w załączniku nr 1 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta i w ramach sklepu internetowego kształtują się następująco:

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę na adres Domator24 , Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra, reklamacje@domator24.com jednoznaczne oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie <https://diablochairs.com/zwroty> Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od

niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

2. Prawo do odstąpienia, o którym mowa powyżej, nie przysługuje w przypadku następujących umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, a które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji,

prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia usługi wolnej od wad.
 4. Konsument, z zastrzeżeniem ust 7, ma prawo dochodzenia rozstrzygnięcia sporu na drodze postępowania polubownego, w tym sądu polubownego, co wymaga również zgody Sprzedawcy. W szczególności konsument może zwrócić się o pomoc do organizacji wspierających prawa konsumentów lub do Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
 5. Konsument może zwrócić się także o pomoc do organizacji społecznych, które zakresem swojej działalności obejmują między innymi ochronę praw konsumentów (np. Federacja Konsumentów <http://www.federacja-konsumentow.org.pl>);
 6. Szersze informacje na temat ochrony praw konsumentów dostępne są na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl);
 7. Uprawnienia, o jakich mowa w ust 4-6, nie dotyczą Konsumentów będących osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią

działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

8. W przypadku usługi Ochrona Diabło Plus, Diabło Chairs wyłącza możliwość przewidzianą w Regulaminie Sklepu Internetowego tj. dodatkowe uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 365 dni od dnia wydania towaru (niezależne od uprawnienia wynikającego z ustawy o prawach konsumenta.);
9. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy fotela objętego usługą o którym mowa w Regulaminie sklepu internetowego www.diablochairs.com dostępnego na stronie <https://diablochairs.com/Regulamin>, odstąpienie od umowy automatycznie rozciąga się na Ochronę Diabło Plus, a Klient nie ma obowiązku składania odrębnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie.

§ 8 Odpowiednie stosowanie

Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym załączniku do Regulaminu będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta oraz Regulamin Sklepu Internetowego www.diablochairs.com w szczególności dotyczących definicji, warunków korzystania ze sklepu, zasad korzystania ze sklepu, usług elektronicznych świadczonych przez Sprzedawcę, składania zamówień i zapłaty oraz danych osobowych.

§ 9 Tryb zmiany Regulaminu Usługi Ochrona Diabło Plus

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów, takich jak np. zmiana przepisów, zmiana danych Sprzedawcy, zmiana zakresu i sposobu świadczenia usług, a także zmian regulujących obowiązki i uprawnienia Klienta w sposób bardziej korzystny niż dotychczas;
2. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu zostaną uwidocznione (przedstawione) w sposób wyraźny na stronie internetowej <http://www.diablochairs.com> na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie. O wszelkich zmianach regulaminu Klienci zostaną ponadto powiadomieni za pośrednictwem adresu e-mail przypisanego do Konta Klienta;

-
-
3. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na jakiegokolwiek zamówienia lub płatności dokonane przez Klientów przed datą wejścia w życie takich zmian.